

# 13家单位摘得“国字号”文明头衔

文明是一把尺子，它可以测量出人们的素质高低；文明是一种状态，它折射出一个单位一个团队的效能风貌。

在宁波，文明的力量，如同火炬一样在传递，在汇聚所有人的热情。在今年全国文明城市建设工作表彰大会上，宁波13家单位获得“第四届全国文明单位”称号，这些国字号的文明单位，像绽放的文明之花，让所有的市民享受到这座城市的温暖。

记者 张昊  
通讯员 毛一波



每逢客运高峰，市公交总公司都会组织公交志愿者服务在火车站等主要公交站点，为蜂拥而至的乘客服务。  
记者 刘波 摄

## 宁波江北户证中心

翻阅宁波江北户证中心工作台的《征求群众意见簿》，满眼都是市民的点赞——“办事效率高、服务态度好”“文明和谐的办证窗口”……

最让人称道的就是江北户证中心的“365天无休息日工作制”。1997年，时任市公安局江北分局户证中心主任施樱芬，周末去其他单位服务窗口办事，发现窗口关闭，市民办证只能在上

## 全省唯一“全天候办证”的窗口单位

班时间请假前往，蛮不方便。回来后，她与同事商量，从每天早8点至晚8点，365天无休息日为居民服务，包括春节。

让江北户证中心自豪的是，他们的这项便民举措已实施了18年之久，是迄今为止全市乃至全省唯一一家坚持“全天候办证”的窗口单位。

去年大年三十的早晨，江北户证中心就接到市民刘先生一

通焦急的电话。刘先生的独生女远嫁香港，怀孕后急需父母照顾。当时，刘先生拎着大包小包经深圳去香港探亲，却因签证过期在深圳被拦了下来。他只好在大年廿九连夜飞回了宁波，并打电话给江北户证中心。

户证中心一听事情紧急，就特事特办，赶紧派专人去市公安局出入境管理局，在最短时间内

把刘先生的签证办了下來。而按正常流程，办好签证需要5个工作日。当天下午，刘先生坐飞机赶回了深圳，并在大年三十晚上和家人顺利团聚。

近两年来，江北户证中心共接待市民咨询16万余人次，受理户口申请6000余件，办理户口6万余件，办理发放居民身份证近3万件、港澳台证件近5万份，其中节假日、休息日办理近2万件。

## 海曙区望春街道水岸心境社区

“每一扇门窗都有真诚的笑脸，每一个楼道都有浓浓的情意，每一个早晨都有舞姿的翩跹，每一个夜晚都有琴声的飘逸。”——报告文学《社区人》扉页上的一段话，几乎正是海曙区望春街道水岸心境社区的写照。

在水岸心境，每个楼道都有一块板面，社工们叫它“邻里便利贴”。受邻里帮助的张女士说，生活中遇到晾晒的衣物掉落、家用急救等问题，居民可以直接写

在便利贴上，邻居上下班时就能看到，互帮互助很方便。春节期间，还有很多楼道贴起了“新年快乐”祝福便签，让邻里间充满了温情。

林小姐是社区的住户，入住小区不到两年。“平时工作压力挺大，总感觉回家后紧张的神经还不能放松。幸好，社区有个‘压力山大舒吧’，可以涂鸦自己的心声，看他人的吐槽，有了种释放的突破口。”

这只是水岸心境为居民提供的个性化服务的微小部分。在这里，小区被划分成三个网格，每个网格下设30位网格员，融合社区各方资源开展组团式、零距离为社区居民提供个性化服务。

社区里，每季末还都会开“居民议事圆桌会”，参会成员由社区社工、居委委员、业委会委员、居民小组长代表、辖区单位代表组成，就社区内发生的各

种事件进行讨论，形成决议，最终于全社区进行推行。一次，圆桌上讨论了文明养犬的问题，提出了倡议，并通过在小区的主干道搭建小小的木制“宠物便便屋”。

“小屋里放置着废旧报纸，居民遛狗时可从中取用，然后狗狗排泄后随手清理，扔进垃圾箱。物业清洁人员每天都会检查小屋，补充环保物品。社区还免费分发狗绳，让居民文明遛狗。”社工王波晴说。

## 多年的坚持成了全国公交礼让的典范

生活了十几年的黄先生赞不绝口。

公司所辖的两千余辆公交车，在近千个途经斑马线和路口文明礼让行人、缓速慢行通过，不仅形成了“文明礼让看公交”的交通文明风尚，多年的坚持还成了全国公交礼让的典范。

黄先生每天坐公车上下班，有很深的公交情结：“我用手机就能查车辆到站情况，一个小时内可以免费换乘一次，下车基本就能借到公共自行车，去几大商圈逛街比私家车还方便省心。”

在这座城市里，每天有上百万市民选择公交车出行，宁波公交人开始了更多服务市民的尝试：比如，市区内核心区公交总公司骨干线路服务时间延伸至22时以后，方便市民夜间出行；总公司这两年还优化或开辟149条公交线路，推出公交“迷你线”，让社区居民或高校学生换乘更便捷；宁波至余姚和慈溪中巴线进行“公交一体化”改造，方便近郊、新建社区及周边县（市）居民出行……

不仅如此，宁波公交总公司

的志愿者走进社区，为社区居民讲解车上的应急设备如何使用。“全国各地接二连三发生事情，心里慌兮兮的。今天知道了应急开关在哪里，心里就有底了。”现场，社区居民赵大爷特别关注了车辆的应急开关。

这几年，宁波公交总公司还定期组织服务团队走进社区、学校、楼宇、企业、机关单位，开展上门服务。坚持开展“学雷锋”志愿服务，春运直通车凌晨接送服务连续数年不间断，累计服务乘客百万人次。

## 宁波国际航运服务中心

### 便民的细节之举 赢得港口经济“大单”

走进航运服务中心，两百多个对外服务窗口内服务人员面带微笑，自助查询处、政务公开栏一目了然，四楼职工书法美术摄影作品、文化长廊引人注目。优雅的环境，井然有序的场景区，这是宁波国际航运服务中心给人留下的第一印象。

成立于2008年12月的宁波国际航运服务中心，推出了一系列服务举措，努力为宁波打造国际强港、发展海洋经济战略锦上添花——

通关作业无纸化，审单作业模式优化，出口货物担保放行……宁波海关大力推进通关改革，目前出口无纸通关比例已达到93%以上，出口货物当天放行率达到了99%。

宁波检验检疫局推出了报检受理、计收费、通关单签发等“一条龙”服务，实行“多点报检、选择查验”、“银检通”缴费等便捷服务。

宁波海事政务中心在继续做好网上在线解答、热线电话咨询、现场问答等服务基础上，不断拓宽咨询服务平台，新增了船员办证、船舶登记等QQ群。

为方便服务对象办事，航运服务中心还实行每周7天工作和节假日加班制，保证当天货物当天查验完毕；船舶进出口岸审批办事、堆场卡口管理也实行24小时不间断服务。

岗位虽平凡，服务无小事，只要服务对象需要，就是我努力的方向。这成为所有航运服务中心工作人员的信条。除夕夜，宁波检验检疫局甬港办检疫鉴定科崔斌顶着凛冽的寒风坚守在码头，对一艘外轮实施原油检验鉴定。他凭借丰富的经验，在鉴定中发现明水1153.82吨，为收货人送去392万元的特大“红包”。在他的领导下，检疫鉴定科积极探索出口原油检验第三方采信，并协助镇海炼化建设生态安全示范港。由该科主导的船舶检疫鉴定一体化项目，每月为企业节省船舶滞期费50余万元。

中心通过便民的细节之举赢得了港口经济发展的“大单”，口岸贸易额逐年上升，去年达到了2045亿美元，为国家和我市赢得了巨额税收，间接使群众受益。

## 新闻链接

### 我市荣获 “第四届全国文明单位” 称号名单

奉化市西坞街道力邦社区、海曙区望春街道水岸心境社区、鄞州区市场监督管理局、宁波国际航运服务中心、国网宁波供电公司、宁波出入境检验检疫局、宁波市公共交通总公司、宁波江北户证中心、宁波原水集团有限公司、中国电信宁波分公司、中国石化镇海炼化分公司、宁波保税区海关、宁波保监局。

## 宁波市公共交通总公司

路过一条没有红绿灯的斑马线，正有行人通过，司机是一踩油门加速通过，还是刹车礼让？过马路的时候，你是在车流中左躲右闪还是“幸福”地被司机挥手让行？

宁波市公交总公司从5年前就在全市率先开展了“公交车文明礼让斑马线”活动，让宁波市民安心享受过马路的“幸福”。

“宁波公交服务态度好，特别是在斑马线前面公交车礼让行人先行，这一点我每次走到斑马线，心里都是暖暖的。”在宁波