



理念先行 科技添翼 惠及实战

余姚市公安局110指挥中心应势而变打造“平安中枢”



“快点！我朋友在阳明西路被人逼着上了一辆车……”当这条紧急警情映入接警员眼帘时，110指挥大厅电子屏幕上的时间显示为18时56分。110值班指挥长立即抓起指挥台上的对讲机，发出一连串指令，巡特警、刑警、派出所警力立即闻警而动以最快速度赶赴现场。

19时04分，与嫌疑车辆特征极为吻合的一辆机动车途经丰山路进入西石山北路。110值班指挥长指挥“合围”警力在西石山北路与阳明西路交叉路口路段下“伏击圈”。19时08分，第一辆巡查车到达现场进行截停，随后增援警力以及防暴车也到达现场。一看不对，嫌犯弃车逃跑，但还未跑出百米就被民警摁住，被劫持人员也成功获救……

上述类似电影桥段的火爆一幕是去年以来余姚市公安局110指挥中心快速联动、高效处置的众多成功案例之一，也是动态化背景下，余姚公安整合警务资源、完善巡控模式、优化技术装备、提升实战指挥能力所取得的“红利”。

合成作战 让处警速度更快

云计算、大数据时代，

人、财、物、信息的动态化属性不断被强化，公安机关如何率先抢占警务信息资源的制高点，掌握工作的主动权，从而切实肩负起打击犯罪、维护稳定的神圣职责，余姚公安给出了自己的答案。

去年以来，余姚市公安局以科技应用为支撑，着力打造以110指挥中心为龙头，融合了刑侦、视频、情报等专业警种的合成作战专班，专门挑选多个部门的“破案精英”进驻110指挥中心，与指挥中心民警实行“同步”作战。当出现重大突发警情时，由指挥中心掌握先期指挥权，运用多种科技手段、通过可视化调度、扁平化指挥，实现警情、警力的快速定位，为地面警力提供实时准确的指引，从而实现快速反应，准确防范，精确打击。

与此同时，市公安局还不断增强街面巡控警力，在原有的巡控勤务模式基础上，引入了民警、特警捆绑执勤机制，抽调了150名机关民警会同巡特警大队开展24小时全天候武装联合巡控，最大限度地发挥警力资源摆上街面，实行武装巡控、动中备勤常态化，为处置突发事件提供强有力的街面警力支撑。

自去年4月以来，110指挥中心共成功处置突发警情近50起，主导破获案件130余起，全市“两抢”、街面盗窃等案件均出现不同程度下降，已经初步实现了“快处快打”和“打突发、打系列”的预期目标，破获现行犯罪的“警方速度”也被不断刷新。



余姚市公安局110指挥中心。

能力建设 让处警效能更高

“幸好民警及时阻止，不然我的血汗钱就被骗走了！”惊魂甫定的李明（化名）十分感慨。去年9月13日，受害人李明因误信一个“有关部门”的电话，将自己卡内的58万现金取出后存入一个新开的账户内。在对方诱导下李明将新账户内的现金转到一个指定的“安全账户”时，他才意识到事情不对，赶紧报警。110指挥中心立即启动电信诈骗劝阻电话指导李明完成一系列应急操作。5分钟后，辖区民警赶到现场，确认李明的银行账户已经成功冻结，对方还未来得及染指卡内的款项，58万元分文未少……

近年来，花样翻新、层出不穷的新型违法犯罪，不断挑战着公安指挥系统的警情处置和调度指挥能力。往往在接警到处警的

短短几分钟里，案件事态还在不断发生变化，甚至可能恶化，处在警情处置最前沿的110指挥中心，其压力不言而喻。

面对新形势、新任务的挑战，市公安局110指挥中心吸收了一批具有丰富基层经验的青年民警担任指挥长，为指挥力量注入新鲜血液。同时，指挥中心结合实际制定了《110接警员处置程序》、《110常见警情处置要点》等规范，并以此为指引，不断加强指挥长和接警员的教育培训。最后，针对当前治安形势特点，指挥中心每周组织开展专题分析会，探讨、解决警情处置中的一些重点、难点问题。如针对电信诈骗频发等问题，迅速下发《电信（网络）诈骗案件接警和指导快速止损工作流程》，将新兴的犯罪火苗掐灭在萌芽中。自该流程推行以来，110指挥中心已成功阻止电信（网络）诈骗10余起，挽回经济损失114万元。

王西泽 刘凯

■最美警察

蒋来建： 做一名社区工作带头人

民警名片：
蒋来建，男，1976年出生，先后当过武警、军官，2006年从事公安工作，现为宁海县公安局桃源派出所兴海警务站社区民警。

获得荣誉：
十佳执法办案民警，2011年、2012年连续两年被县局嘉奖两次，2011年至2013年连续三年被评为优秀公务员，荣立三等功一次。



2014年是蒋来建从警生涯的一个转折点，那年8月份，他被组织选派到台州市椒江海门派出所，向全国爱民模范阮林根跟班学习两个月。蒋来建表示，这两个月里，他深深被阮林根的民生情怀所感动，并树立了一个理念：人民警察要有一种真心实意为民谋利的情怀，那也是共产党人应有的一种情怀；唯有这种情怀，才能带动身边的人，进而改善社会风气。

蒋来建是这样想的，也是这样做的。去年10月份，蒋来建刚到兴海警务站工作，警务站对面就是西洋村菜场。由于管理不完善，西洋村菜场白色垃圾遍地、摊点乱摆，呈现一片脏乱差的景象。蒋来建看到这种现象后，二话不说，拿起扫帚，让协警和旁边的店面老板和他一起打扫。但这些人并不理解，认为环卫工人会定期来打扫，没这个必要。可是，蒋来建依然当起了环卫工人，每天将警务站门前的马路打扫干净。

慢慢地，隔壁奶茶店的老板主动要求打扫自家门前的地儿，不需要蒋来建打扫了，随后越来越多的人加入了打扫的行列。由于是大家共同的劳动成果，平时大家也不乱扔垃圾了。如今，西洋菜场的面貌焕然一新，而西洋菜场发生的任何纠纷和小事，都有人第一时间向蒋来建通报。

在许多人看来，社区民警的工作或许是清闲的，就管些芝麻绿豆大的小事，但在蒋来建看来，社区民警干的是关乎社区居民人身财产安全的大事，大有作为。他说：“我觉得社区工作，最重要的不是发生事故的后续处理，而是切断事故发生的源头，做好一切防患于未然的准备，营造安全和谐的社区生活氛围，让社区居民能放心居住。”

从椒江海门派出所学习回来后，蒋来建开始紧锣密鼓地走访社区居民，并着手落实创建全市首个安全防范体验区。

在警务站里创建安全防范体验区，这又是一个只做表面文章的噱头吧？有人这么想。

“当时我是满腔热血地去做这件事，身边的人和居民的想法当头泼了我一身冷水，中途有所灰心，有点失落，但一想到安全防范体验区建成并成功使用，能极大提高社区居民的安全防范意识，从而将隐患防范于未然，我还是坚持做下来了。”蒋来建说。

去年11月7日，安全防范体验区正式启用，分设防盗体验、防骗体验、防火体验、急救体验等多个主题鲜明、各具特色的功能区，内有民警专门向市民传授各种防盗防骗经验。安全防范体验区启用当天，不少社区居民因为好奇而前来参观。居民李天勇表示，脱离枯燥的文字宣传，这种新颖的方式，既直观又简单，全家老小都能看懂，也更容易记住相关防范知识，并对安全防范体验区这一创新的宣传方法表示了肯定和认同。

为了拉近与社区居民的距离，吸引更多的居民到体验区学习防盗防骗知识，蒋来建还积极走进居民家中，把工作做到老百姓家里，送防盗设备上门，现场教学，宣传防盗防骗知识，并邀请居民到安全防范体验区参观体验。蒋来建的热情、真诚感动了社区居民，前来体验的居民络绎不绝。

蒋来建介绍，兴海警务站管辖面积达28平方公里，包含16个经济合作社、250余家工商企业、14所幼儿园、2所小学，常住人口1.7万，常住人口登记在册的就有3万，仅靠一个警务站的民警保障社区安全似乎有点不大现实。所以除了积极传授防盗防骗知识外，蒋来建还连续走访了社区居委会、社区物业和社区保安人员，形成社区安保合力，将社区平安梦编织得更加紧密牢固。蒋来建感言：“真心诚意地干事才能带动和感染身边的人，有一颗为民服务的心才能把事情做实。” 周国亮

江东公安分局开展“反恐、反暴力演习”

3月26日上午，江东公安分局针对目前复杂的反恐形势及各类暴力事件的突发，在江东区新城派出所辖区的某一行政大楼及公交车站举行“反恐、反暴力演习”，内容包括：针对人员集中的大楼和公交车站实施的突发性暴力事件，及劫持人质等突发情况。当日，两名“嫌疑人”持汽油瓶扬言要在人员集中的大楼施暴，一名“嫌疑人”被当场制服，另一“嫌疑人”在追捕过程中劫持人质对抗，被民警击伤制服。通过演习强化和检验各协同作战单元指挥、技能及战术运用和综合战斗能力，进一步提高快速反应及处置突发事件的能力。图为扬言用汽油瓶施暴歹徒被制服，及解救被劫持人质。 朱君敏 梁诚

