

十件事读懂今后三年宁波的“文明蓝图”

弹指一挥间，宁波再次走在了新一轮全国文明城市创建的路上。

宁波在成功实现全国文明城市“四连冠”之后，将建设全域化高水平文明之城作为奋斗目标。为此，市委、市政府制定下发了《关于深化全国文明城市创建工作意见（2015~2017）》，这成为未来三年宁波的“文明蓝图”。

全国文明城市创建没有终点，只有起点。我们通过《意见》里提出的十件事，梳理今后三年宁波如何打造“全域化高水平文明之城”。

记者 张昊



记者 刘波 摄（资料图片）

▶ 深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神

学习贯彻分三个层次。一是各级领导干部学，以党委（党组）中心组学习为载体，自觉加强理想信念、唯物辩证法、社会主义核心价值观的学习教育，努力做到学之愈深、信之愈坚、行之愈笃；二是加强全市党员

干部学，进一步完善讲学考学述学评学等长效机制，争做忠诚、干净、担当的好干部；三是加强广大群众和青年学生的教育，在广大人民群众中持续开展中国特色社会主义和“中国梦”宣传教育活动。

▶ 深入推进社会主义核心价值观落细落小落实

如何把社会主义核心价值观与大家日常生活紧密联系起来？我市将广泛开展宣传普及活动，发挥专兼职宣讲队伍和民间名嘴作用，以喜闻乐见的形式、通俗易懂的语言，面对面向基层群众开展宣讲。

同时将完善市道德荣誉体系，大力培育和宣传身边好人、最美宁波人、道德模范，

引导人们见贤思齐；“我们的节日”主题活动将突出传统节日，组织开展各类形式多样、体现地域特色的群众性民俗文化活动，真正把节日办成爱国节、文化节、道德节。全民阅读活动将推进书香进校园、进社区、进农村、进企业、进家庭活动，运用新媒体、新技术，推进智慧阅读。

▶ 大力提升社会治理水平

政务环境、法治环境、社会环境、生态环境是这里的四个关键词。我市将加快政府职能转变和机构改革，探索推进综合行政执法机制改革，形成城市执法、环保执法、安全执法、卫生执法等城市管理综合执法格局；落实“谁执法谁普法”的普法责任制，着力强化人民群众学法、守法、用法的

意识，着力完善法律援助与服务体系，保障公民的知情权、参与权、表达权、监督权；依托智慧城市建设，优化城市治安防控体系，强化治安管理，清爽网络空间；完成“清三河”任务，深入推进垃圾分类工作，至2017年中心城区基本形成政府主导、企业运作、全民参与的工作格局。

▶ 扎实推进美丽乡村建设

顺应新型城镇化进程，促进城市基础设施、公共服务和社会事业反哺农村，我市将突出抓好“三美乡村”建设，通过挖掘整理历代名贤积淀下来的思想观念、文化传统、文史典籍，延续传统乡村文脉，鼓

励各界成功人士回乡支持农村建设。发挥农村村民议事会、道德评议会、红白理事会等作用，参与民间事务的调解、监督与服务。继续深化城乡结对共建文明活动，市级以上文明单位城乡结对率达100%。

我市启动“旅游不文明行为随手拍”活动

商报讯（记者 周雁）明天开始就是五一小长假。我市文明办与旅游局昨日联合启动了“旅游不文明行为随手拍”活动。

从5月1日至10月20日，主办单位在全社会范围内，公开向市民征集“文明旅游”主题的作品。可以是体现文明旅游的感人事迹，也可以是旅游不文明行为，可以是宁波市内各景区发生的事，也可以是全市各旅行社组团在境内外旅游活动中发生的事，要求画面清晰完整。每幅作品需注明作品标题、拍摄时间、地点及100字以内的说明，附作者相关信息（拍摄者姓名、联系方式），发送至371536256@qq.com。作品必须保持真实性，原创首发，不得摆拍，风格、表现形式不限，单幅、组照或视频均可。

对征集到的作品，还将集中公布曝光，形成声讨旅游不文明行为的氛围。开展文明旅游“提个醒儿”活动。所有征集到的作品都会邀请专家进行评审，并设立一、二、三等奖予以表彰奖励。

▶ 积极营造“文明有礼、整洁有序”环境

文明有礼、整洁有序是一个城市精神面貌的集中体现，特别需要市民参与进来。文明礼仪行动将倡导公共场所自动扶梯“右立左行”，公共场所不吸烟、不大声喧哗等文明行为；文明旅游行动将实施为期三年的旅游市场集中整治行动，实施文明旅游信用等级发布制度；文明交通行动将完善初学驾驶人“文明交通教育实践”制度，集中整治闯红灯、骑车带人、乱停车等不文明交通行为；文明餐桌行动重点在机关食堂、学校食堂、宾馆饭店，建立点餐提醒、服务承诺、吃完有奖励等制度；文明施工行动将加强施工工地围挡、“禁现”管理、垃圾清运、场路硬化和车辆冲洗等环节的监管；文明物业行动将加强物业从业人员管理和培训，解决物业服务中存在的突出问题。

▶ 着力提升民生保障能力

民生福祉是文明城市创建的根本指向。我市将完善公共文化服务体系，建立和完善文化礼堂、文化公园建设的长效机制，制订《宁波市全民健身计划（2016~2020年）》，探索建立“体育健身智慧服务综合平台”，优化教育资源，创建标准化学校，发展普惠性幼儿园；逐步提高基本公共卫生服务

▶ 拓展未成年人思想道德建设

未成年人是祖国的未来、民族的希望，拓展未成年人的思想道德的意义深远。我市将开展主题教育实践活动、“我的中国梦”教育实践活动、中华优秀传统文化教育等活动，引导未成年人确立爱国、诚信、孝敬、勤俭等道德规范，让

均等化水平，加快推进智慧健康保障体系建设；确保城镇登记失业率低于年度控制指标，推广社区居家养老经验，健全城乡居民“五险”、最低生活保障、医疗救助等制度，推进公共租赁住房和廉租房并轨运行，深化以成片老旧住宅区为重点的城市棚户区改造，实现居者有其所。

中华民族优秀传统文化基因在广大青少年心中生根发芽。通过完善学校、家庭、社会“三结合”网络加强学风校风建设，提升家庭教育水平。特别是还将广泛开展未成年人心理健康促进活动，呵护全市未成年人健康成长。

▶ 推动志愿服务蓬勃发展

志愿服务早已成为宁波这座爱心城市的亮丽名片。今后，我市将着重推进志愿服务平台建设，发挥市志愿者服务指导中心的作用，形成相对完善的志愿者招募、培训和执行评估体系。发挥81890志愿服务中心社会化志愿服务平台作用，做好志愿者与求助者信息对接，为志愿者提供保障。发挥东南商报志愿服务大篷

车专业化志愿服务平台作用，坚持每周组织专业志愿者进社区服务。我市计划挖掘和培育100个最美志愿者、100个最佳志愿服务项目、100支最佳志愿服务组织和100个最美志愿服务社区等志愿服务典型，让它们引导更多市民志愿服务经济社会各领域建设。

▶ 加强诚信制度化建设

不良商家屡屡出现质量问题却瞒天过海，如何让大家看到其不良记录，在购买商品时谨慎抉择？我市将建立健全重点领域失信行为多部门联合惩戒机制，加大典型失信案件曝光力度，定期发布偷漏税款、制售有毒有害食品药品等方面的黑名单，针对企业产品质量、环境安全等领域诚信热点问题

和市民群众普遍关注的失信败德行为，开展专项治理，形成扬善抑恶的社会环境。至2017年基本建成集合金融、工商登记、税收缴纳、社保缴费、交通违章等信用信息的宁波市公共信用信息服务平台，形成覆盖全市社会主体、所有信用信息类别、所有区域的信用信息共享网络。

▶ 夯实文明创建工作基础

社区是文明城市的“细胞”。我市将健全社区综合服务管理平台，完善基础设施，组织辖区单位和居民群众经常性地开展“送温暖、送爱心”、邻里一家亲等活动，丰富居民精神文化生活，增进邻里和睦。进一步理顺居民委员会与物业公司、业主委员会的关系，着

力解决社区乱停放、乱张贴、乱搭建等群众反映强烈的问题，建设和美社区。此外，还将文明单位、文明村镇创建，加强家庭美德建设，力争有更多的县（市）区跨入全国文明城市、全国文明城市提名资格城市和浙江省文明县（市）区行列。

十种不文明现象

- 1、随处乱丢垃圾、废弃物，随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖，上厕所不冲水，不讲卫生留脏迹；
- 2、无视禁烟标志想吸就吸，污染公共空间，危害他人健康；
- 3、乘坐公共交通工具时争抢拥挤，购物、参观时插队加塞，排队等候时跨越黄线；
- 4、在车船、飞机、餐厅、宾馆、景点等公共场所

- 高声接打电话、呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹；
- 5、在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑，不尊重当地居民风俗；
- 6、大庭广众之下脱去鞋袜、赤膊袒胸，把裤腿卷到膝盖以上、翘“二郎腿”，酒足饭饱后毫不掩饰地剔牙，卧室以外穿睡衣或衣冠不整，有碍观瞻；
- 7、说话脏字连篇，举

- 止粗鲁专横，遇到纠纷或不顺心的事大发脾气，恶语相向，缺乏基本社交修养；
- 8、在不打折的店铺讨价还价，强行拉外国人拍照、合影；
- 9、涉足色情场所、参加赌博活动；
- 10、不消费却长时间占据消费区域，吃自助餐时多拿浪费，离开宾馆饭店时带走非赠品，享受服务后不付小费，贪小便宜。