



金盾志愿服务队集体照

溪口公安分局：“5星级”青年服务队

“警务站明显加大了人手，路面巡查多了，见警率高了，社区安全系数更高了！”“现在办理证件，任何时候去都有人接待，效率很快！”“警务站就在家门口，对于住的较偏僻的人来说，打证明再也不用每次跑分局了……”

对于溪口公安分局，如今群众的直观感受就是办事越来越方便了！而这主要得益于溪口公安分局坚持把创建青年文明号作为增强青年民警创新服务意识和岗位履职能力的举措，其中落实的主体就是“金盾”志愿者服务队。

“金盾”志愿者服务队全由分局青年民警组成。他们的口号是“群众需求什么，我们就做什么。群众有疑点难点，我们就帮助解决，群众有困难求助，我们就伸出援手”。

根据辖区民众需要，“金盾”不断“对症下药”，开创出一大堆的新工作模式，首案首问制，错时上班制，办证绿色通道、提前预约，移动岗一站式服务制等。如今，偏远山区的市民在家门口就能看到民警了，残疾人不出门就能办理证件业务了……2014年，分局青年民警不断“走出去、走进门”，仅崎山、溪口两个警务站就为流动人口办理居住证一万余本。

“服务细致、贴近民生需求只是这些年轻人的一个方面，平常接触中，我还发现他们经常利用业余时间‘做好事不留名’。”溪口阳明山庄小区的退休教师何老师说。

何老师口中的“年轻人”其实就是“金盾”志愿者服务队。近年来，“金盾”积极活跃在民生工作各个点，在五水共治、植树造林等公益活动里；在抗洪抢险、塌楼救助等应急救援事件中；在开展扶贫济困、文明共建等爱民实践活动中，“金盾”的身影总是不断出现，与群众“同呼吸、共命运、心连心”。特别是在2014年，由“金盾”引导，分局全体青年民警分别与辖区内的22名贫困学生结对助学，

每学期每人资助1千元，给予这些贫困生亲人般的关怀。

“这是实打实的真心帮助啊！村里的一户张姓人家，父亲身有残疾，一家靠着母亲微薄收入勉强过日子。本来14岁的孩子都打算停学打工贴补家用了，幸好民警伸出援手，让他能够继续好好读书。”溪口前葛村的张良大爷说。

服务民生考验的是软实力，抓队伍抓实效则体现了溪口公安分局青年民警的硬水平。

一直以来，溪口公安分局坚持把能否实现“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”的总目标，不断完善社区民警专职化、接处警与调解工作同步跟进等工作机制，进一步提升警务工作的主动性、规范性和实效性。

分局办公室主任李东雷介绍说，近年来，分局积极实施执法办案积分制，把执法质量、办案效率等显性问题纳入队伍记分范围，从制度上激励并保障民警，特别是青年民警和新警，让他们能办好案、多办案。

“我们还要求法制民警负责包片轮流巡查制度，不断抓好案件评查、刑事在办案件、行政复核案件存在问题的整改落实以及疑难案件的指导和审核把关等。从案件办理结果来逆推执法办理力度，不断提升全局青年民警综合执法综合素质的同时。”李警官说。

执法规范合理了，打击整治力度更大了，治安防控工作不断有了新的进展。2012年以来，分局执法工作和队伍建设考核均列奉化市局第一名，被评为“五星级”服务型党支部、优秀科所队、群众满意基层站所、优质服务窗口。

奉化市公安局溪口分局：作为宁波唯一的5A级风景名胜区的公安分局，共有民警29人，平均年龄为33.5岁。2015年，由共青团中央评定，分局获得“2013~2014年度全国青年文明号”荣誉。



金点子 史科杰



史科杰上路执勤

早上7点刚过，史科杰已经在辖区巡了一圈，看看信号灯是否正常，道路情况如何……作为江东交警大队东部新城中队的副中队长，他要处理的事务不少，而每天雷打不动的，是路面执勤6个小时；站岗、巡逻、处理事故……

1980年出生的史科杰，自警校毕业进入江东交警大队工作起，一直工作在站岗、巡逻、事故接处警等一线岗位。任务多，担子重，不能挤压工作，只好拉长时间。大队实行轮休制，他还经常把难得的周末休息机会让给其他同事。

在繁重的日常工作之余，史科杰最大的习惯就是动脑筋，出点子。工作中他是一个细心人，也是有心人，他曾在交通组织、事故预防等方面提出建议120余条，其中多条建议被采纳并推广到了全市。

十字路口的遮阳雨棚就是出自史科杰的建议。“在巡逻时，我常发现在下雨或烈日等天气状况下，一些非机动车或行人由于缺少遮蔽工具，不愿等红灯，经常一闯了之，很容易出事故。”史科杰说。很快，他想出在非机动车道路口安装一个遮阳棚，“既方便了大家遮阳避雨，也减少了行人闯红灯的行为，同时播放一些安全教育广播，还能起到不错的宣传效果。”在当时大队领导的支持下，该举措很快在江东试点，并逐步在全市推广开来。

“有冲劲、爱动脑筋的史科杰想的还不止这些。2007年，日常执勤过程中，史科杰发现不少非机动车通过路口时车速很快，如何使他们的速度降下来？之前的办法是安装减速带，骑车经过时颠簸厉害，市民意见不小。史科杰心里一动，想出一个法子：在减速带中预留几段几十厘米宽的正常路段，非机动车经过时为了不受颠簸，就得仔细“瞄准”那些空白处，速度自然就降了下来。”

小细节恰能体现点子的“含金量”，每一条建议，都经过长时间的反复思量；每一次合理的改进，都凝聚着他对公安交警事业的执着和用心。史科杰说，“我热爱警察这份职业，从警10多年，最大的心愿就是‘事故更少一点，信任更多一点’。”

史科杰，1980年生，现为江东交警大队东部新城中队副中队长。从警以来，曾立个人三等功一次，嘉奖两次，多次获得年度先进工作者、执法标兵等荣誉称号。



信息尖兵 周挺



周挺查看视频信息

10年前，电脑和网络刚刚普及，在江北公安分局刑侦大队当刑警的周挺在大学辅修的是计算机课程，这帮他“敲开”了网络信息应用的大门。

2005年，江北慈城发生一起诈骗案。一名骑三轮车兜客的中年妇女，偶遇所谓的算命“大师”，被骗2万7千元现金。

刚开始在公安内网查询时，周挺也没有抱多大希望。但很快他发现，全省短期内发生类似案件多达十七八起。很快，一个姓“蚁”的福建仙游人进入周挺视野，大概一周左右，周挺发现蚁某出现在宁海，难不成又要作案？他赶紧向领导汇报。

当时还极少有人单纯通过拼凑网络信息来破案。领导也是抱着将信将疑的态度，批准周挺前往宁海。由于行动迅速，蚁某人赃俱获，就连写有每次行骗所得的账本都来不及藏。

这起案件的成功告破，不仅让周挺收获了人生中第一个三等功，也更加坚定了今后的发展方向。

随着视频信息在破案中发挥越来越重要的作用，2011年，江北公安分局刑侦大队成立刑侦大队视频信息中队，周挺任中队长。

这是一支人数少而且很年轻的队伍。包括周挺在内，仅2名民警加7名协辅警，但他们3年来共搜集了4800余条视频信息。

“这意味着起码有4000多名犯罪嫌疑人在我们这里

‘备案’，无论是为侦破当下发生的案件，还是为以后的侦查，都提供了便利。”周挺说。

在很多人的印象中，周挺他们无非就是在电脑前坐着。周挺说，和其他刑警一样，他们同样要在案发后第一时间赶到现场，“尤其像社会监控，顶多保存两三天，去得晚了，线索就没了。”

“像我们最近破获的系列盗窃电动车案。换做以前，只能发现一起算一起；但现在通过视频翻查，我们发现这个犯罪嫌疑入先后作案18起。铁证如山，对方也无话可说。”

“有一次为了侦破一起命案，我们分组看了六天六夜的视频，几乎是一觉醒来睁开眼睛就在看视频。哪怕只要一眨眼，就很有可能错过一条很重要的线索。”如今，队里70%的人都成了“四只眼”。

2011年以来，他们通过视频信息作战直接破获侵财性案件300多起，其中公安部督案件1起，市督案件12起，破获案件价值400多万元，抓获犯罪嫌疑人84名，追回发还赃物265万余元。

周挺，1980年出生，现任江北公安分局刑侦大队视频信息中队中队长。曾荣立个人三等功三次；2010年被评为“宁波市信息应用标兵”，2011年夺得全市信息应用比武第一名，2013年获“浙江省优秀人民警察”等荣誉称号。