



改号软件+木马网页，“李鬼”让一些市民“很受伤” 当心9类最常见的电信网络诈骗

近年来，电信网络诈骗案件逐年增多，从最初的中奖诈骗，到冒充公检法查案、冒充税务财务人员诈骗，乃至为淘宝网店代刷信誉返利诈骗，五花八门的诈骗类型已扩展到数十种。由于诈骗手段层出不穷，侵害范围日益广泛，且犯罪隐蔽性强，对人民群众的财产安全造成了严重危害。因此，警方为预防减少此类案件的发生，专门梳理出9类最常见的电信网络诈骗犯罪手段，以及它们的典型案例，以提醒广大市民仔细鉴别，提高自身防范意识，谨防上当受骗。

记者 张贻富
通讯员 刘凯 李绩 林玲 毛丹娜



漫画 沈欣

恐吓事主涉嫌违法犯罪诈骗

案例: 今年4月2日，余姚的黄女士在银行取钱时，接到一个号码为“02162588800”的陌生电话，对方称有人假冒黄女士的身份在上海邮储银行所开设账户贩毒，必须马上将账户中的所有款项打入指定账户内进行核查，排除嫌疑后会将款项打回。遭遇“嫁祸”的黄女士信以为真，立即按照对方的指示把钱汇了过去。当她发现自己上当受骗时，账户内的14.5万元早已不翼而飞了。

诈骗手段: 犯罪分子利用电话或短信冒充“公、检、法、医保、邮政、银

行、电信”等工作人员，以涉嫌“某一案件、洗钱、涉毒、电话欠费以及银行卡、医保卡在外地被盗刷”等借口，谎称因办案需要或对事主资金进行保护或者核查，要求事主通过银行自动柜员机按其指示进行操作（实际为转账操作）或将钱转到所谓“安全账户”中，以此骗取钱财。

民警提醒: 公安局、检察院、法院等国家机关工作人员在向公民询问情况时，应持相关法律手续当面询问，绝不会通过电话询问。接到此类电话时，请您保持冷静，及时拨打110咨询，切勿上当。

“退税、补助和补贴”诈骗

案例: 3月13日下午，余姚市民陈女士报警称，其接到了一位自称是“宁波市卫生局”工作人员的电话，称新生儿有补贴，并给了陈女士“财政局”的电话，让陈女士先把2.2万元存到“财政局”的卡里，然后再取出，市卫生局会把2680元的补贴汇到卡内。受“新政策”感召的陈女士立即到附近的邮政储蓄银行往对方账户汇入了2.2万元，之后才发现自己上当了。

诈骗手段: 犯罪分子冒

充税务局、财政局等机关工作人员打联系事主，谎称根据国家最新出台的政策，事主可享受生育、购房、购车退税，并留下所谓的“服务电话”，并称须马上办理，过期不候。后以缴纳手续费、保证金等名义，诱导当事人到银行进行转账操作。

民警提醒: 拒绝退税、补助和补贴诱惑。主管部门出台退税、补助和补贴等政策时，会通过报纸、电视等媒体进行公告，不会以打电话方式告知。当您接到此类电话时，即可认定是诈骗行为。

网络招聘诈骗

案件: 4月8日，某高校一学生上网时发现一个以冲Q币返佣金的兼职网站。网站客服称只需连续充3次Q币即可获得还款并获得佣金。该学生信以为真，向指定账户充了3次Q币，但迟迟未收到还款和佣金，才知被骗，涉案金额2000元人民币。

诈骗手段: 犯罪分子利

用受害人求职心切的心理，利用各种虚假信息做诱饵，达到骗钱的目的。其作案对象一般以涉世未深的学生以及文化程度较低的人群为主。

民警提醒: 找工作最好去政府部门组织的人才市场、招聘会等。若遇到对方让你先交保证金、手续费、服装费、培训费等各种费用，基本上都有问题，不要轻易汇款。

网络购票、购物诈骗

案例: 今年4月2日，家住余姚的小曾通过手机上网找到了一个销售机票的网站，订了一张480元的机票，并支付了机票费用。随后“网站客服”联系小曾说订机票还需要他的银行卡账号。信以为真的小曾将自己的卡号报给对方，并在其“指导”下在手机银行输入了密码。随后，卡里的15.6万余元被人转走。

诈骗手段: 骗子通过设立虚假的购票、购物网站，获取受害者个人信息后，再以系统异常须重新购买为由，向受害人发送木马链接，要求受害人填写银行账户、密码；或以

支付宝被冻结需解冻为由要求受害人提供身份证、银行卡以及验证码等信息，以此诈骗钱财。

民警提醒: 正规的购票、购物网站会通过网银、“支付宝”等网上第三方支付平台来交付款项。一般情况下，若对方避开网上支付平台，诱使购物者通过银行转账或登录陌生链接网站付款时，常为诈骗。不要轻易以汇款或转账方式购买车票、飞机票或其他商品，特别是明显比市场价格便宜的商品。网购时，要选择知名可靠的正规网站，考察好卖家诚信度，亦可选择货到付款的方式。

利用手机、QQ冒充同事好友诈骗

案例: 今年3月26日晚，市民小桑接到自称实习单位领导的电话，叫其第二天到其办公室门口打电话找他。第二天早上一大早，小桑准时赶到了余姚市某设计院门口打电话给实习“领导”，对方称正和别人谈生意急需一笔钱，叫小桑汇钱到他的卡中。涉世未深的小桑当即去附近的银行往对方账户汇去了1万元，之后就再也打不通这位“领导”的

电话了。

诈骗手段: 犯罪分子使用手机、QQ等工具进行“角色扮演”，骗取被害人信任，最后以送礼或急需用钱为名让受害人向指定账号进行汇款，从而诈骗钱财。

民警提醒: 当您接到电话、QQ上同事好友在聊天中向您借钱的情况时，应当尽量通过多种渠道核实聊天者身份，如果涉及钱财的必须当面给付。

提高信用卡额度诈骗

案例: 今年4月1日下午，市民叶女士接到自称是某银行工作人员的电话，称其在银行办理的一张信用卡可以提高额度。信以为真的陈女士按照对方的提示在手机银行上进行操作，随后手机中就出现了被转账10万元的短信提醒……

诈骗手段: 犯罪分子利用受害人急于获利、提高信用

额度为名向不特定的对象致电或发送短信，在获取受害人个人信息后，通过引导受害人操作手机银行实施诈骗。

民警提醒: 遇到以理财产品、提高信用额度为名的热线时，一定要通过正规客服电话进行咨询，确认信息是否真实，一旦对方要求在手机银行上输入账号、密码等操作时多半是骗局。

网络投资诈骗

案例: 今年3月16日下午，市民卢小姐在网上聊天时认识了一名网友，对方称自己是“上海金丰投资有限公司”会员，专门做股票和期货交易，每到年终还有分红，让卢小姐也加入他们公司。经不住“分红”诱惑的卢小姐就根据对方提示进行网上操作，后被对方通过转账方式骗走12.5万余元。

诈骗手段: 犯罪分子利

用年轻人经验少、急于赚钱或就业的心理，以投资基金、股票和期货为名发布信息，后以注册会员、资金入股等种种理由实施诈骗。

民警提醒: 遇到以高额回报为诱饵的网络招聘或加盟信息时，一定要通过正规客服电话进行咨询，确认信息是否真实，一旦遇到要求先交“保证金、培训费”的招聘信息，多半是骗局。

“网络、电视娱乐节目中奖”诈骗

案例: 今年3月22日，市民陈先生接到一名“法院”工作人员的电话，称其中了“奔跑吧兄弟”的场外抽奖活动二等奖，需要核实中奖者身份并向政府缴纳税收、公证费、领奖费。随后，陈先生就“不厌其烦”地在附近的农业银行分别汇出了5笔款项，直到发现上当当时，他已经损失61324元。

诈骗手段: 骗子通过短信群发等途径向当事人发送诸如《奔跑吧兄弟》《爸爸

去哪儿啦》等综艺节目的中奖短信，要求当事人回复电话。随后以“需要核实中奖者身份”为由，要求当事人缴纳“公证费、手续费、保证金、税费”等一系列费用进行诈骗。

民警提醒: 对来历不明的中奖信息，不管内容多么逼真诱人，千万不能相信，更不要按照对方提供的咨询电话或网页进行查证。此外，在对方提出必须先支付手续费、税费时，可询问能否从应得奖金中扣除，若对方不肯，则必是“中奖诈骗”。

为淘宝网店代刷信誉返利诈骗

案例: 今年4月1日下午，刚大学毕业的小李看到网上有一种靠刷信誉赚佣金的“致富捷径”，于是就点击了一个叫“吉祥坊”的刷信誉赚佣金客服链接，加了对方QQ后就与对方取得联系。谈妥了佣金支付比例之后，对方就发过来一条网址链接，要求小李以通过支付宝账号向对方账号进行支付540元的方式刷了20单，共计向对方支付宝支付了10800元，但对方只返回了“可怜”的648元，但此时已悔之晚矣。

诈骗手段分析: 此类案件的受害人多为20~30岁的年轻人，骗子抓住受害人爱上网又急于赚钱的心理，以提供为淘宝网店代刷信誉兼职，诱骗受害人向对方支付宝支付款项或购买其钓鱼网站上的点卡，并给予好评以提升网店信誉，然后以会退还本金并获取1%~5%的提成作为由，骗取受害人购物款。

民警提醒: 《淘宝规则实施细则》中明确规定，刷信誉属于违规行为。网上宣称可以通过刷钻获得报酬的，绝大多数是诈骗行为，不要轻信打着炒作信用之名行骗的网站。

