

监管部门约谈永琪 商家承诺可继续用卡

市商务委下周将对规模发卡企业进行专项检查



消费
维权岗

昨天，网络上一则“永琪又要跑路”的帖子引起宁波市民的广泛关注：预付卡已经不是第一次出现问题了，而永琪美容美发因为门店众多，关注的市民自然也多。

得知这一情况后，江东区市场监管局昨日上午约谈了宁波永琪总部的负责人郁先生。郁先生在约谈中承诺，会尽快递交一份充值卡数量与余额信息给市场监管部门，会员卡余额能继续使用。市商务委也关注到了预付卡引起的社会问题，下周将对规模发卡企业进行专项检查。

记者 周雁 孙美星

永琪多家门店关门

消费者周先生办理了永琪美容美发的会员卡，前两天去东湖门店消费时吃了“闭门羹”。5月4日，有网友发帖称，在永琪东湖店外面转了一圈，发现大门紧锁，店里面，报纸散落一地。附近的店家说，永琪东湖店已经关门有10多天了，很多人找上门来。店门玻璃

门上，有一张通知单，上面写着“因内部调整，所有员工从今日起，调至永琪都市森林店工作”。

而在都市森林处，不少消费者也发现根本没永琪的身影，取而代之的是一家叫“新丝”的美容美发店。该店店员则表示，“新丝”是5月2日刚开张的，跟永

琪没关系，永琪的消费卡可以在“新丝”继续用，但有个前提——必须再往卡里充值等量的钱，也就是说，如果你的永琪消费卡有500元尚未消费，须再在“新丝”店里充值500元，才能接着使用该卡。

另据了解，高新区的永琪门店虽然仍在正常营业中，但招牌也已经变成了“新丝”。

消费者投诉不断

张先生投诉：我在中山西路上办的消费卡，卡内有1.7万余元余额，现在店关了，要求总部落实，没回音。

任先生投诉：我在东湖店办的卡，余额还有1200多元，店关门了。

叶先生投诉：高新区门店关门，我卡内尚有1500元余额没办法用。

应先生投诉：在都市森林店办的卡，现在店门更换成了新丝美容美发，要求用原来的卡遭到拒绝。

来自市12315中心的信

息显示，永琪美容美发从去年12月开始，投诉就非常明显，今年3月开始更是呈现出快速增长的趋势，近1个月来，投诉数量可观。5月份才过去几天时间，投诉量就超过60多条，仅昨天就有20多条。

市场监管部门约谈

投诉量的激增，引起了市场监管部门的重视。昨日上午，江东区市场监管局有关负责人前往位于福明路上的宁波市永琪投资咨询有限公司，约谈了负责人郁先生。

尽管永琪一直声称来自上海，但从企业的登记信息

中，很难发现其与上海的关联。2008年成立的宁波市永琪投资咨询有限公司曾经是一家私营有限责任公司，由郁先生与另外一名股东合股。去年12月底，公司进行了一次变更，变成了郁先生独资的一人责任有限公司。

“宁波永琪很可能是使用了上海永琪的品牌，双方有加盟等合作性质存在，但宁波这家企业实际上是一家完全独立经营核算的公司。”一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者，“也听老板说过要把永琪注销，然后可能要成立一家新的公司。”

老板承诺余额可继续使用

据市场监管部门透露，4月24日，宁波市永琪投资咨询有限公司已经成立了清算组并备案，进入企业注销程序。

“企业注销需在报纸上进行公告，公告期满45天可以办理注销，现在投诉量大，为了稳定社会情绪，

永琪要注销，要处理好后续事宜。”江东区市场监管局有关人士透露，昨天与郁先生的约谈中，对方表现还是比较积极的，郁先生表示，目前宁波永琪共有6家门店（江东3家、鄞州3家），并承诺24小时后统计出发卡数量和尚

未消费的余额总量，保证消费者手头上的会员卡余额能继续使用。

永琪为何突然关店，“新丝”与永琪是否有关联？记者昨日试图联系郁先生本人了解相关事宜，不过拨打公司座机与手机，均无人接听。



昨晚，记者在甬港南路看到，永琪甬港店在正常营业。

记者 王增芳 摄

下周专项检查规模发卡企业

单用途商业预付卡问题频出，已经引起了有关部门的关注。下周，商务部门将联合其他有关部门，对所有的规模以上商业预付卡发卡企业进行一次检查。

宁波公布29家发卡备案企业名单

2012年，国家商务部出台《单用途商业预付卡管理办法（试行）》，要求零售业、住宿和餐饮业和居民服务业的发卡企业应在开展单用途卡业务之日起30日内向商务主管部门备案。

上月底，市商务委发布消息说，宁波已经完成备案登记的29家发卡企业名单。名单中多数是宁波

人较为熟悉的零售或餐饮品牌，有三江、家乐福、金光、新江厦、新美心、好味当、迪卡依等，暂时尚无美容美发企业。

备案的好处是消费者的权益更有保障。根据规定，规模以上的单用途商业预付卡发卡企业，要将一定比例的预付卡预收资金交由银行存管。企业也可以使用担保

预收资金的保证保险、银行保函等方式充抵全部或部分存管资金。

对于存管资金比例，规模发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的20%；集团发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的30%；品牌发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的40%。

下周多部门将进行联合专项检查

根据规定，美容美发业属于居民服务业，如果达到一定规模，相关企业也应该到商务部门备案。在商务部网站的单用途商业预付卡业务信息系统中记者查询到，作为品牌发卡企业，“上海永琪美容美发经营管理有限公司”已经

在上海市商务委员会进行了备案登记。

“美容美发业属于居民服务业，上规模的发卡企业也应该备案。不过宁波美容美发行业规模普遍较小，大多达不到备案标准。”市商务委有关负责人介绍，针对单用途商业预付卡发卡企业

暴露出的一些问题，下周商务部门将联合其他有关部门，对所有的规模以上商业预付卡发卡企业进行一次检查。对已经备案的企业检查其资金存管情况是否到位，对于达到备案条件而又没有备案的企业，要进行督促备案或根据相关规定进行处罚。

提醒

买预付卡前先看企业是否备案

据了解，目前宁波市场上的单用途预付卡发卡企业远远不止已经备案的29家。如何降低消费者使用预付卡的风险，以及出现意外情况后如何赔付，是消费者最关心的问题。

市商务委工作人员表示，今年我市将着手制定《宁波市单用途商业预付卡暂行管理办法》，进一步规范单用途预付卡管理，降低行业风险，目前该《暂行管理办法》正进入调研阶段。

市商务委工作人员提醒，目前全国的单用途预付

卡备案信息都能在网上查询，建议市民在办理预付卡之前，先在商务部网站（http://yfk.mofcom.gov.cn/card/）上查询这家企业是否已备案，并选择信誉好的企业少量购买。

具体到宁波永琪的情况，上海的公司在上海有备案，但宁波的公司宁波没有备案。对此，市商务委有关负责人表示，如果是在宁波的单用途商业预付卡企业买卡，最好查询一下该企业在本地商务部门是否备案。

另外，根据近年来预付

卡消费投诉高发的情况，宁波市消保委也给出了消费警示。

1.选择各类服务时，消费者首先要理智，对商家的口头承诺不要轻易相信，消费额度大，一定要有书面合同并详读合同内容明确双方的责任和义务。

2.确实需要大额的预先消费，请与有关部门咨询了解商家的信誉程度和服务情况。

3.发生消费后，详细填写服务次数，必须索要相应的证据、发票、信誉卡、服务卡等，一旦发生纠纷，可凭证据合法保护自己的权益。

相关新闻

美日健身也陷入预付卡消费投诉风波

近日投诉高发的不仅是永琪，备受市民关注的还有美日健身。市12315中心数据显示4月以来，美日健身投诉量也有近20条。

投诉美日的内容大多都是花大笔钱办了预付式消费卡，但兑现服务时总有些不尽如人意的地方。网友“流

泪的小蚂蚁”发帖称，去年办了健身卡，但不久后民安路店、桑田路店就相继关门，只有蓝海店可用卡，因为人多，服务质量下降，双方之间产生纠纷。

另外，世纪东方美日健身店也有较多投诉。该店此前经历多次转手，之前

是柏力健身与贝英健健身，当时有诸多会员的会员卡尚有用完的金额。“这家店转换过很多次老板，有好多上一任卡余额不能用的投诉，目前来看，基本上投诉的都登记在册，正在通过12315协调解决。”江东区市场监管局有关负责人表示。