



向“车联网”转型升级

宁波今年将推汽车维修远程“网络门诊”



在日前举行的宁波市机动车维修行业协会五届三次会议上记者了解到,今年,我市将提出“车大夫”专家门诊以及汽车维修远程视频网络“专家门诊”等一系列汽车维修领域的新技术,并加速 81890 车辆维修救援网络的扩容和升级,进一步提升车辆维修救援效率。市机动车维修行业协会会长孙建江也告诉记者,在“互联网+”的时代背景下,汽车与互联网相融合的“车联网”技术创新将成为今后一个时期,我市汽车维修行业转型升级的一个重要方向。

记者 范洪
通讯员 石莹
黄亚卿



今后汽车维修,可以远程“网络门诊”了。 记者 王鹏 摄

1 维修行业再获“最佳执行城市奖”

去年一年,宁波市汽车维修行业协会工作取得了不少成绩,在中国汽车维修行业协会组织的“中国汽车售后服务客户满意度(CAACSA)项目”调查工作中,宁波市汽车维修行业协会在全国 50 余城市角逐中再次荣获“最佳执行城市奖”,且在 7 个获奖城市中名列榜首。

而针对我市部分维修

企业面临的技术人才短缺、信息滞后、资料缺乏等问题,行业协会专业技术委员会的专家们也充分发挥技术优势,及时帮助会员单位解决在维修作业过程中的疑难杂症。全年专家们通过计算机网络,实地交流和短信互动等解决疑难杂症 129 起。此外,委员会成员还积极参与汽车维修纠纷调解活动,利用

科学的方式和精确的技术,本着公平严谨的宗旨为纠纷出具鉴定报告。

在搭建技能平台方面,去年,协会协助行业管理部门做好了市级技能竞赛的筹备、选拔、表彰及参加省级技能竞赛的备战工作。专家组还充分利用自身优势培训学员、出具试卷、制定技术标准、担任裁判等。

2 校协合作破解维修企业人才荒

协会还配合管理部门开展《汽车维修服务质量规范》达标和《星级评定》活动。为健全汽车维修行业规范诚信经营氛围,协会委派多名专家协助参加市级“规范达标”考评和“星级评定”活动,在 1 个多月时间内,协会专家组和行业管理部门人员一起对 105 家维修企业进行了实地考评,最终评选出“市级达标”企业 90 家,“星级”企业 44 家,为行业树立了典范

和标杆。

同时,行业协会也在公益服务活动中发挥了重要作用,先后配合行业管理部门开展了春运车辆维修月活动、3·15 便民服务活动、维修质量服务月活动、配件追溯系统安装推广工作和 81890 救援网络扩容工作等各类大型便民活动和工作 7 起,先后出动专家 50 余人次,在活动中提出并被采纳的意见建议 7 条,解决维修技术咨询 200 余起,协

调纠纷 6 起,对行业规范和诚信经营环境的营造起到了积极的推动作用。

在校合作培养维修人才方面。去年市技师学院、市交通技校、鄞州职高、慈溪锦堂职高、象山技工学校等纷纷和协会合作培养维修人才。协会专家们为这些学校编写教材、培训上课、实际操作及考核,为宁波市汽车维修行业人力资源系统工程建设积极贡献力量。

3 81890 车辆救援网络扩容到 200 家以上

除了“车大夫”专家门诊和远程视频网络专家门诊服务,今年,我市还将配合行业管理部门做好便民惠民网络建设,完成 81890 车辆维修救援网络的扩容,进一步提升救援效率,入网企业达到 200 家以上。并配合管理部门加快推进绿色维修项目,

做好行业内“五废”回收和“两废”下降的引导工作,积极鼓励维修企业使用水性漆等节能工艺和材料,全年“水性漆”导入企业不少于 60 家;同时配合管理部门继续做好配件质量保证和追溯系统的安装推广,并实现对全市一、二类企业的基本覆盖

等工作。

还将做好汽车售后服务纠纷调解工作,要发挥专业技术委员会技术优势,公正、公平、公开处理纠纷,使行业更加和谐和稳定。并推广“浙江省汽车维修行业统筹保险”项目,帮助企业提升抗风险能力。

4

今年将推汽车维修远程“网络门诊”

行业协会今年还将有哪些新的工作呢?孙建江介绍,我市的汽车故障远程视频诊断课题已经取得突破,在李方、何南炎、虞永泉、陈炯等几位专家的努力下,汽车故障远程视频诊断项目完成系统研发、测试与平台布局,相关系统取得了国家知识产权局颁发的软件著作权登记证书,该项目已于去年年底通过专家验收,并获得验收专家组的高度评价。

今年,我市将推出“车大夫”专家门诊和远程视频网络专家门诊服务,为维修企业和车主主解释疑。所谓的汽车故障远程诊断技术,其实是基于目前已经相当成熟的车辆计算机控制故障检测技术的一个互联网化的应用。即通过专门的设备和计算机连接汽车后,汽车运行参数及故障信息就会导入,再通过移动互联网及 GPS,将这些数据上传到云端,车辆产生任何实时数

据,都可以实时与云端的交互,系统也能凭借这个,对车辆的控制系统进行全方位检测并找到可能存在的故障。

同时,这个技术还有更重要应用,首先是范围的广度上,就是通过 GPS、北斗等卫星定位技术,并结合车辆所处位置信息进行交互,还有在时间的深度上,后台对车辆一段时间的运行状态进行分析后,可以在大数据模型下,还原驾驶员对这辆车的使用习惯,系统可以给出理想的行车建议,从而更好地保护自己的爱车。

相关人士表示,在“互联网+”的时代背景下,一旦车辆的这些数据接入移动互联网,在云端形成大数据,不仅方便了车主,让维修车辆和排除故障变得更简单,同时还能整合更多的车辆维修企业及相关行业接入,开发出更多的功能和应用,而其中每个环节都孕育着巨大的市场空间。

5

完善维修行业工资集体协商机制

此外,行业协会还配合市总工会完成了汽车维修行业工资集体协商机制的建立,作为宁波市首份全市性的行业工资集体协议。协议规定了汽修行业工资制度、工资分配标准及支付时间。协议的签署,有利于突破工资集体协商的瓶颈,是解决企业工会“不敢谈”集体工资、职工“不会谈”集体工资的重要途径。

据了解,这套方案提出了各主要工种的差别标准,这为行业工资集体协议议案的起草提供了合理的依据:一是按照行业标准将机动车维修企业分为一类企业、二类企业、三类企业,每类企业又将维修职工细化为若干个工种,如钣金工、机电

工、油漆工、检验员等,每个工种又细分为三个职务:组长(师傅)、中工、小工。二是剖析工资构成要素。根据一、二、三类企业职工工资组成情况,将职工工资大体分为两类,一类是绩效工资制度,主要包括基础工资和提成工资;另一类则是岗位技能工资制度,主要是根据职级和职务确定工资标准。

除了行业内各工种最低工资标准,协商重点还包括工资调整幅度、劳动定额和工资支付办法。对于职工较为关注的高温作业也做了明确规定,当日最高气温达到 40℃ 以上,应当停止室外露天作业,可享受最多 3 天的带薪休假。

