



新汽车站启用客流量骤增 南站有些“吃不消”了

直达现场



近日，有读者向商报热线来电，反映汽车南站投入运营后，旅客数量剧增，周边交通拥堵，旅客到站后换乘困难等问题更加突出。前天晚上，记者到现场进行了调查。

见习记者 乐晓立

甬水桥路拥堵不堪

前天晚上9点，正值旅客返程小高峰。记者从苍松路进入甬水桥路途中，每个路口要等候三四个灯次，车辆排起了长队，行人与非机动车只能在车与车之间的缝隙间艰难穿过。

记者了解到，南广场地下停车场可由甬水桥路东西两个方向进入，但出口只有由东向西方向，驶出地下停车场的车辆若想往开往东面，就必须到苍松路路口掉头。原先的左转掉头车道在道路最左侧，从地下停车场出来的车辆需要在300米内

连续变换2个车道。从5月9日起，交通规划调整，车辆可由右转车道直接掉头，但出现了一个问题，右转的车道原来是公交车道，现在被掉头车辆占据，通行速度大大减缓。尤其在晚高峰时，右侧车道排起长队，要想从地下停车场出口汇入右侧车道困难极大。

据了解，汽车南站投入运营以来，平峰期日均到发旅客量1.5万人次，加上铁路日均到发7.5万人次，整个南站日均总旅客量接近10万人次。由于南站的北广场尚未建成，南广场便承担了整个南站的交通功能，加之市妇儿医院附近交通状



出租车上客区的旅客队伍看不见尽头。 见习记者 乐晓立 摄

况本来就不好，这使南站交通状况更加“捉襟见肘”。

据南站交警中队中队长於剑说，自从汽车南站投入运行以来，甬水桥路早晨的拥堵一直要延续到10点左右；晚高峰时，通过该路段也需要将近20分钟。“汽车南站每天增加的这近2万人次的旅客量加上进出站的大巴，也许是‘压死骆驼的最后一根稻草。’”於剑开玩笑地说。

上周六早晨，甬水桥路曾

发生一起交通事故，因为车道较窄，车流大，事故车无法迅速拖离现场，直到10点半左右才恢复正常通行。

夜间运力骤然紧张

接着，记者来到地下出租车上车等候区，旅客队伍一直延伸到铁路出站口，一眼看去，望不到尽头。

据了解，当天晚上8点以后，到达或停靠宁波火车站

的车次达到20余趟，若按每趟车下客500人计算，加上汽车南站到站班车运送来的旅客，在晚上9点时，整个南站的到客数接近万人。

一名出租车司机直言：“要不是送客人来，我可不愿意进到南站里面，在地下兜兜转转半个钟头，到时候就做个起步价生意，亏死了。”

记者原地观察了近半个小时，队伍只向前动了二分之一左右，以此估算队尾的旅客要打到车需要近一个小时。有不少旅客开始抱怨：“这么大的南站，出租车上客点为何只有一个？”“本来火车站就不方便，现在还要加个汽车站。”

“在这等起码3个小时才能打到车，坐我们的车吧。”几名“黄牛”趁机招揽起了生意。一些旅客谈妥了价格便跨过隔离栏出了站。

南站综管办：存在客观困难 一定尽力克服

“由于南站还未整体建成，情况复杂，管理难度确实

很大。”南站综合管理办公室的王冰说，“相信等北广场落成、永达路隧道开通、地铁二号线通车后，情况会有所好转。尽管目前存在这样那样的困难，但我们综管办想尽办法克服。”

王冰说，这几天，南站综管办针对在甬水桥路区域交通秩序管理做了研究，对甬水桥路苍松路路口车道进行改善，设置网格线；并根据路面车流随时调整红绿灯时间；另外安排警力加强疏导，进一步改善地下停车场出入缓慢的问题。

自5月7日以来，南站综管办已经处理“黄牛”12人，下一步将联合铁路派出所对“黄牛”展开更为严厉的打击。另外，王冰表示，他们下一步会在出租车上客等候区设置候车计时标牌，引导乘客耐心等待，不让“黄牛”有机可乘。

南站综管办提醒市民：由于南站区域面积较小、车流量较大，过境车辆建议绕行。如果在本区域发生轻微事故，请司机拍照后先行撤离，以免发生大规模拥堵。

右转受阻 一掌拍碎前车挡风玻璃

案例>>>

又见路怒

“成都女司机变道被打”事件尚未尘埃落定，又见“路怒症”惹祸：前天上午，郑州一货车司机因为右转通道被挡，一掌拍碎了前车的后挡风玻璃。

5月10日上午10点15分左右，在鄞州云龙运输的李某开着自卸大货车从鄞州横溪往云龙方向，途经云龙石桥村四岔路口。当时他走的是直行加右拐车道，在他前面还有一辆银灰色的尼桑轿车。

如何通过这个路口，李某有自己的打算：尼桑轿车正常停到停止线后，他就可以从该车右侧借道右拐，少等一个红灯的时间。

偏偏尼桑轿车在距离停止线还有相当长一段距离停住了。李某措手不及，差点撞上去。

一场虚惊，再加上要多等一个红灯的时间，李某的心里有点不痛快。

李某不死心，按了按喇叭，示意尼桑轿车再往前挪一点。在连接几下之后，尼桑轿车的司机钱先生只是把头伸出来往后看了一眼，却丝毫没有要挪车的意思。

李某说，钱先生回头往后看时，嘴巴动了几下，像是用方言说了什么，可他是安徽人，听不懂方言。

一股无名火“噌”地窜上了李某的心头，他跳下车上前去找钱先生理论。

就在李某快靠近尼桑轿车时，绿灯亮了。眼看尼桑轿车就要提速，李某一怒之下，用右手使劲地在尼桑轿车的后挡风玻璃上拍了一下。

换个普通人，拍一下也没有什么大碍，可李某却是个身高超过1米9，体重将近100公斤的“大块头”，这一掌下去，后挡风玻璃左上角应声碎裂，出现了一个小洞，然后周边也像蛛网一样裂开了。

当时，轿车后排座上没有人，但坐在副驾驶座上的钱先生的母亲还是被吓了一跳。

变故发生后，钱先生还算冷静，当即选择报警。

经过民警一个多小时的调解，李某终于认识到自己的火爆脾气是不对的，在给钱先生赔礼道歉之余，支付了1500元的赔偿。



漫画 章丽珍

讲述>>>

我是怎么得的“路怒症” 一个“菜鸟司机”的独白

讲述人：

小陈，31岁，驾龄一年

学车那会儿，我经常跟自己说，拿到驾照，一定要好好开车。我自己都没想到会得“路怒症”，以至于老妈每次坐我的车，都会抱怨说：怎么一直听你在那里骂来骂去发脾气。

我觉得一方面是被其他的道路使用者给逼出来的。比如我刚上路那会儿，车开得很慢，经常遇到后面的司机按喇叭或者擦着我的车加速超车，搞得我很慌张，心情瞬间变糟糕；有时明明是红灯，可行人和电动车偏偏要抢行，我只能一脚油门、一脚刹车往前挪，搞得人筋疲力尽。

另外一方面也是自己

的技渐渐熟练，胆子也越来越大，不知从哪里来的自信，总觉得别人不会开车或不会走路。就像路上遇到前面的车开得特别慢，就会有股无名火，拼命按喇叭，甚至也学会了加速超车，火气特别大的时候还会变回原道给对方一个下马威。总之，一趟车开下来，跟打了一场仗一样。

开车至今，我发生过两次刮擦事故，都是因为“路怒”。

一次是过路口之后，两车道变单车道，旁边一辆车想加塞。我当时已经在下班高峰中堵得心烦意乱，眼看就要到家了，一脚油门轰上去，撞歪了对方的反光镜。还好，交警判了对方全责。

还有一次是在早高峰，路面堵得要死。好不容易快到路口，一辆车突然打方向

灯要变道到我前面。其实，遇到这种情况，我踩一脚刹车，让他就行了。可心里就是不痛快，脚下就松了劲，结果就刮擦了。

出了两次事故，还是有点后怕，交通事故严重起来可是分分钟要人命的。

不过有一点，我至今还是改不了，就是遇到违规的行人和电动车，总是忍不住破口大骂。当然了，那都是事先摇上车窗的，怕挨揍。

成都女司机变道被打这件事，对我的影响还是蛮大的。每次遇到有冲动要加塞或者不想礼让的时候，我总会不由自主地想到这件事，怕自己也遇上那个男司机一样的司机，挨顿揍，车速也就慢下来，让别人先走了，还会安慰自己说，反正也不赶时间。

应对>>>

路堵不妨听听音乐

一遇到堵车，马上焦躁不安；遇到前面的车启动稍慢，马上闪大灯甚至按喇叭；遇到有人插队超车，脏话脱口而出；遇到暴躁脾气的，难免大动干戈……

江东兴宁路上曾发生过这样一起刮擦事故：两辆出租车发生刮擦，两个驾驶员火气都不小，相互指责对方开车野蛮。交警现场处理好之后，两个驾驶员各自开车上路了。

谁知道，5分钟不到，这两辆出租车竟又撞到一起。

被撞的司机说，处理完事故离开后，对方就一直紧跟着追了上来。到中兴路路口，他车速一慢，对方就撞了上来。撞车的司机一开始不承认，但经过交警现场勘察，发现确实有故意撞车的嫌疑。

在被带到派出所后，他才承认，确实是故意撞上去的，想教训对方一顿。

而在几年前，江东交警大队曾对辖区发生的刮擦事故当事驾驶员进行了小范围的调查，近60%的驾驶员承认，事故发生前他们都很急躁，易怒。50%以上的车主都认为患有“路怒症”，31%左右的车主在开车时遇到路堵就会焦躁不停按喇叭，而遇到纠纷有打人的冲动或开车骂脏话的车主占20%以上。

“路怒症”的概念最早来自国外的心理学，主要形容在交通阻塞情况下开车压力与挫折所导致的愤怒情绪。“路怒症”发作的人经常会口出威胁、动粗甚至损毁他人财物。如果一个人长期处于“路怒”状态，那么易怒的思维方式会形成一种习惯，使得其在生活中也容易烦躁、易怒，严重的还会造成情绪障碍、抑郁、睡眠障碍、免疫力下降等负面影响，从而会发展成为焦虑症、抑郁症等心理疾病。

交警说，道路拥堵已经成为城市一大常态难题。对于单个车主来说，是没办法改变这种现状的。堵在路上，一方面，车主还是要遵守交通法规，不能随意变道和加塞；另一方面，车主可以在车上多放一些舒缓的音乐，以此来平复烦躁的心情。此外，如果遇到有急事要出门的，车主最好提前制定好行车路线，预留可能堵车的时间，这样即便遇到堵车也就不会太着急。

通讯员 徐秋瑾 记者 石承承