

# 我市开出首例公共巨灾保险理赔

## 江东区雷公巷4户居民因暴雨受淹分别获赔500元

**商报讯** (记者 陆麒雯 通讯员 邓天武) 前天晚上那场突如其来的大雨扰乱了上班族的回家路,更让江东区雷公巷的几家住户烦心,几户沿街人家由于地势低洼,雨水倒灌入室。和往年不同的是,这一次,4户符合合理赔偿条件的居民将获得保险赔偿,这也是我市首次启动公共巨灾保险理赔程序。

得知居民家里进水后,当地社区巨灾保险联络员立即通知宁波市公共巨灾保险首席承保人——人保财险宁波市分公司,人保公司根据暴雨级别,紧急启动了宁波市巨灾保险理赔程序。

受淹的陈师傅开了一家洗衣店,前屋做生意,厨房和卧室就在后屋。经过一夜的排水,后屋的积水还有20厘米深。污浊的雨水里夹杂着飘进来的垃圾,散发着一股熏人的异味。陈师傅夫妻俩在这里住了15年,由于地势低洼,老式排水管又细,几乎年年都会遭水灾。

正在实地查勘的人保财险宁波市分公司查勘员黄兴峰介绍,前一天晚上他们公司接到了报案电话,查勘人员随即与七塔社区联系,鉴于当时降雨还在持续,双方约定12日上午一早进行现场查勘。

“早上8点多,我们就到达受灾现场,进行查勘定损。根据现场核实,共有6户家庭不同程度进水,最深38厘米,最浅10厘米,其中有4户家庭进水水位线达到20厘米以上。”黄兴峰说,根据宁波市公共巨灾保险合同的赔偿标准,进水位线在20厘米至50厘米之间,每户可赔偿500元。

据悉,理赔的标准涉及到水位线、是否达到暴雨级别以及房屋性质是否为个人所有的合法住宅等多方面因素。保险公司在核定受灾情



前晚暴雨后水漫金山。

况后,按规定向受灾的房屋所有权人支付赔款。

经市民政局向市气象局确认,5月11日傍晚的降雨已经达到合同约定的暴雨级别。根据宁波市公共巨灾保险合同约定,目前有4户家庭符合合理赔偿条件,人保财险宁波市分公司表示,只要受灾居民的身份证、房产证、个人银行卡齐全,理赔金将于3天内打到房东个人银行账户内。承租人如果有损失,可以自行与房屋所有权人协商。

目前,宁波已进入汛期,据江东区民政局副局长薛艳介绍,市、区、街道、社区四级联动,每级都设有巨灾保险联络员,一旦有情况,会立即上报。

### 死亡残疾赔偿比例表

死亡	赔偿10万元
永久丧失工作能力或者一级伤残	10万元
二级伤残	9万元
三级伤残	8万元
四级伤残	7万元
五级伤残	6万元
六级伤残	5万元
七级伤残	4万元
八级伤残	3万元
九级伤残	2万元
十级伤残	1万元

## 全国首个区域性食品安全责任险落地鄞州 四种情形可获保险理赔

**商报讯** (记者 王婧) 昨天,全国首个区域性食品安全责任险落地鄞州。鄞州区政府与中国人寿财险宁波市分公司正式签订《宁波市鄞州区食品安全责任险合作协议》,标志着宁波市食品安全责任险在鄞州区正式启动。

“目前学校为每个孩子购买了医疗责任险和人身意外伤害险,但是这两个保险均未涉及食品安全,”钟公庙中学校长黄明敏说,此次鄞州区开展食品安全责任险试点,为孩子的食品安全筑起了一道“防火墙”。与此前部分保险公

司针对食品经营者推出的食品安全责任险相比,此次鄞州区试点最大特点,是由鄞州区财政出资,免费为全区近百万城乡居民购买食品安全责任险。

据介绍,四种情形下,被保险人可获得这一保险的理赔。分别为:鄞州区农村集体聚餐、中小学校和幼儿园食堂、建筑工地食堂的食品安全责任风险,以及发生在辖区内由政府相关职能部门认定的或定性为输入性、区域性的群体性食物中毒事件,在责任主体不能确定或责任主体经济赔偿能力不足的赔偿责任保障。

“鄞州区政府出资300万元购买食品安全责任险服务,每个人每次事故的保额限额为15万元,其中医疗费用占3万元。”负责承保的中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司总经理费剑锋说,不过居民日常外出酒店用餐时发生食品安全问题,责任主体明确的,将不在这一保障范围内。

中国保监会财产保险监管部主任刘峰昨天表示,这是我国首次通过政府指导、财政出资的方式推动食责险落地实施,对全国食责险试点具有很好的示范作用,其经验和做法值得推广。

宁波市副市长王仁洲表示,下一步,宁波逐步将保险服务向食品生产、经营、餐饮等领域延伸,探索在部分区域、重点领域开展强制保险,推进强制保险与商业保险相互补充配合,形成多层次的食品安全责任保险体系,最终牢固建立起符合市场经济规律的新型食品安全保障体系。

经过几年来的不断发展,我国食品安全责任保险经历了从无到有的巨变。2014年我国食责险签单数量约1.5万,保费收入约3200万元,提供超过400亿元的风险保障。

## 相关链接 答疑公共巨灾保险理赔

### 1问:什么是宁波市公共巨灾保险?

答:宁波市公共巨灾保险是由宁波市政府或其指定的相关政府部门作为投保人和被保险人,以灾害造成的居民人身伤亡抚恤费用、受灾居民家庭财产损失救助费用以及扩展的见义勇为人员的增补抚恤费用为主要保障内容的政策性保险。

### 2问:宁波市公共巨灾保险保什么?

答:一是居民家庭财产损失救助。居民实际居住的住房因台风、强热带风暴、龙卷风、暴雨和洪水及其引起的突发性滑坡、泥石流、水库溃坝、漏水和化工装置爆炸、泄漏的次生灾害导致家庭财产损失的,由保险公司赔付家庭财产损失的救助费用。

二是居民人身伤亡抚恤。居民因台风、强热带风暴、龙卷风、暴雨和洪水及其引起的突发性滑坡、泥石流、水库溃坝、漏水和化工装置爆炸、泄漏的次生灾害以及雷击导致死亡、残疾的,由保险机构赔付死亡、残疾抚恤费用。

### 3问:如果家里发生受灾或人员伤亡,居民应该如何报案并获得赔付?

答:如果因公共巨灾保险保障范围内的风险导致家庭财产受损或者人员伤亡的,可以通过当地村、社区巨灾保险联络员或直接拨打人保财险客服95518进行报案,也可以向就近的人保财险宁波市分公司的服务网点报案。保险公司进行查勘定损,并将定损情况在村或社区进行公示,在居民或者当地政府部门提供相应的证明和资料之后,保险公司根据民政部门授权向受害方支付救助费用或抚恤费用。

### 4问:家里有两套住房的,如果两套房子都由于洪水导致家里进水50厘米,是不是可以获得两份救助赔付?

答:只能获得一份救助赔付,且根据受灾严重的一套赔付。

### 5问:公共巨灾保险怎么赔?

答:首年赔付标准:①居民人身伤亡抚恤,包括保险范围内因灾死亡、残疾抚恤以及伤亡发生后政府救助垫付的医疗费用,最高每人10万元,累计赔偿限额3亿元。②家庭财产损失救助。保险保障范围内居民实际居住的住房因灾造成家庭财产损失的,每户最高救助2000元,累计赔偿限额3亿元。③见义勇为人身伤亡增补抚恤。居民在巨灾期间因见义勇为行为导致死亡、残疾的,由保险机构赔付最高每人10万元的见义勇为增补抚恤,累计赔偿限额包含在居民人身伤亡抚恤3亿元累计赔偿限额内。

### 6问:家庭财产损失赔付标准

答:进水:①进水水位线在20厘米至50厘米之间,赔偿500元;②进水水位线在50厘米至100厘米之间,赔偿1000元;③进水水位线超过100厘米的,赔偿2000元。  
房屋受损:①造成一间住房倒塌或四分之一以上房顶被掀,赔偿1000元;②造成一间以上住房倒塌或二分之一以上屋顶被掀,赔偿2000元。

## 高铁+大巴 象山、舟山客流密集

**商报讯** (记者 范洪通 通讯员 朱笑仪 付琳玲) 本月初,位于铁路宁波站枢纽区域的新汽车南站开通,与火车站步行3分钟的距离,让铁路与公路间的换乘变得更加方便快捷,其中往返象山、舟山方向的旅客,由于两地均不通铁路,到铁路宁波站换乘高铁,成了两地旅客出行的一条捷径。这也是目前汽车南站接驳铁路宁波站换乘的主要客流方向。

目前,汽车南站开行的班车主要方向是上海、杭嘉湖、绍兴、舟山,以及宁波大市范围内的余姚、慈溪、杭州湾以及奉化溪口、宁海、象山方向。汽车南站开往象山方向的有2条线,分别是到丹城、石浦,其中到丹城

的班车每天发36班,头班6:05,末班19:20,间隔20至45分钟左右一班;到石浦的班车每天发16班,头班6:30,末班19:10,间隔1小时左右一班。

到舟山方向目前则有5条线路,包括到沈家门(定海)、金塘、岱山、衢山岛、大洋山和嵎泗。

一般情况下,由于沈家门和丹城、石浦的发车频次相对较高,如果是高铁到铁路宁波站,到站后一般只要半小时左右就能搭上车。

汽车南站工作人员表示,如果是在网上已经订了汽车票的旅客,到站后可以在安检站后,通过自助取票机取票进站乘车。