

■最美派出所

余姚三七市派出所打造基层警务“新常态”

指尖警务“微”力十足 数字“跑腿”利警利民

当前，伴随着全面深化改革的不断推进和经济发展的转型升级，跨区域、高频度的人、财、物流动已经成为了常态。与之对应的，公安基层基础业务所面临的工作环境、对象背景也急剧变化，进而使公安机关在流窜犯罪预防打击、外来人口管理服务等方面也面临着前所未有的压力和挑战。如何提升“新常态”下公安机关保障服务民生？余姚市公安局三七市派出所“亮”出了自己的答案。

刘凯

“汗水警务”进阶
“智慧警务”

随着辖区流动人口的增长以及管理难度的增加，传统的“脚步+笔记”警务模式逐渐显露出其“短板”。民警在往来奔波的同时，由于手工抄录、核实、输入、更改等环节的存在，牵扯了基层派出所大量警力却难以实现理想的警务效能。为改变这一现状，余姚市公安局将目光转向了科技支撑下的“指尖公安”模式。

如今，三七市派出所民警、综管员在进村入企、走街串巷时再也不用“埋头苦记”了，取而代之的是人手一部“流管通”——流动人口居住信息采集查询系统终端。这台外形酷似智能手机的移动终端与公安网络实时关联，集流动人口信息现场采集、变更、注销、核查及“高危人员识别”等功能于一身，具有“随时核查、随手采集、随地登记”的特点，省却了民警从实地到派出所往返核查、对未登记的流动人口现场纸质登记信息后再到派出

所录入等步骤，从而使流动人口管理工作突破了时间、空间的限制。

与之对应的，三七市派出所辖区内的1361户出租房屋已经实现了“二维码”建设全覆盖，每个出租房屋的外墙上均钉有一块金属质地的“出租房屋二维码标识牌”，上面贴有每个出租房屋的唯一“二维码”。警方通过“二维码”为每个出租房屋“上了户口”，民警、综管员只需“扫一扫”，便能够快速、准确地对租住人员的居住登记、注销、核查等情况实施智能管理，有效解决了原来的采集难、速度慢、效率低等问题，进一步提升管控工作效能。

群众少走弯路走
“网”路

三七市派出所辖区涵盖了千人计划产业园等工业园区，各类企业、建筑工地交织，白领、工人等不同背景的流动人口夹杂。公安机关为了实行有效管控，必须增加检查走访的力度，而用人单位为了配合公安机关的工作，也势必会提升与辖区派出所的接洽频

度，往来奔波之下，难免会增加用人单位的行政成本。

为此，三七市派出所提出“用网路替代马路”的理念，让辖区的企业群众可以少走一点“弯路”。首先，针对雇佣流动人口100人以上的大中型企业，三七市派出所专门对其中提供住宿的企业推广了智能物联网，实行一人一卡的“封闭式”住宿管理，员工在厂区内的轨迹将被“射频桩”详细捕捉并记录。

其次，对于中小型企业，三七市派出所为其提供了互联网端的企业用工人员登记系统，代替了原先较为繁琐的QQ平台登记申报，不但方便企业对员工信息的登记及日常管理，也方便公安机关及时获取招聘的员工信息，及时进行流动人口管理。

类似的做法不仅节约企业行政成本和房东住房管理的人力成本，还能够第一时间甄别淘汰招聘员工以及租客中的“高危人员”，高效率、多视角地将辖区内的各类流动人口纳入警方视线，所以运行以来受到了辖区群众的一致好评。

今年1月15日，三七市派出所民警在对有盗窃前科的江苏籍男子吴某进行定期检查



民警正通过掌上终端扫描房屋“二维码”了解租房信息。

时，在其租房内发现了一把钩型刀具。后民警将吴某依法传唤至派出所进行询问，吴某很快交代了伙同他人在石步村某石料厂盗窃农用电缆的犯罪事实。民警随即进行循线深挖，迅速抓获了张某等7名同案犯，一举摧毁了这个隐匿于辖区内的盗窃犯罪团伙。

从“单人战斗”到
“共同守望”

一位社区民警要负责几个行政村或社区的基层基础工作，“责任田”内常住人口加流动人口往往有上万人。调解

纠纷、治安清查、走访调查、侦查破案，繁杂的事务让社区民警分身乏术。

三七市派出所积极调动社会资源，为公安基层基础工作服务。针对外来人口管理工作，该所推出了一条“以外管外”的举措，联动镇流管办、综治办、司法所、法律服务所等职能部门，将外来人口中工作稳定、记录良好的优秀成员与本地村委中资深望重的老党员组成“新老居民和谐联谊会”的方式，定期召开会议对外来人口在纠纷调解、劳动就业、维权保障等方面开展服务，通过“以外管外”解决其实际困难。

3月6日凌晨，三七市镇蔡先生店门口的铝合金材料被窃。民警查询了案发地周围的视频监控，只捕捉到了一个可疑的佝偻背影，除此之外并未发现其他有价值的线索。于是，办案民警召集了所有综管员，将模糊的视频截图发到每个人手中。三七市村市西头片的综管员老张第一眼就觉得这个背影有点眼熟，自己的片区也有一个类似的驼背者，而且那一片有不少废旧金属的回收点……当晚民警和老张立即赶往该片区进行清查，当场抓获了该案的盗窃犯罪嫌疑人王某夫妇，并在租房内找到了还没来得及销售的赃物。

■最美警察

何凯：为自己的从警之路代言



何凯，大学时期的学生会主席，村官时期的村党支部副书记、西周镇优秀共产党员、县十七届团代会代表、县首届十佳大学生村官、宁波市农村综合信息服务站优秀信息员……谁能想到，这个笑起来有两个深深酒窝的80后有着这么多的荣誉光环。

当了警察，何凯自知半途出家，他总是暗

自努力，对于吃不透的法律条文，及时向老同志请教。接手派出所工作后，他更是边学边干，很快成长为治安中队的业务骨干，大家对他办的案子总是竖起大拇指：“干净，利索，高效！”

每次值班，遇到麻烦事，何凯总是“处警先锋”。虽说何凯年纪不是最大，但他调解却是最到位，办案也是一

个人简介：何凯，男，1984年3月出生，浙江象山人，中共党员，2007年成为象山首批大学生村官，2012年10月通过公务员招考进入象山县公安局，现任石浦镇派出所治安中队民警。

把好手，最能令老百姓满意的。去年一年，他的结案率达86%，满意率达100%，排中队前列。

今年4月的一个晚上，蒋某摆着水果摊无缘无故被打。何凯接手案子后发现难点重重：难点一：蒋某不认识打人者；难点二：晚上监控辨识度低，根本看不到打人者；难点三：尽管何凯及时到案发地询问了众多旁观人员，但得到的线索只是打人者名字里有“辉”字，以前好像也犯过事，这让他陷入了“大海捞针”的困境。

何凯并没有放弃，通过重重线索，分析有违法前科这个特点，最终在近2年当地被处理过的众“辉”中找出了相似的4人，再找当事人和旁观群众指认，最终找到并迅速抓获违法嫌疑人，群众连

声称赞这警察真厉害。

业务水平越来越突出，何凯作为一名警察的硬指标终于达标。而和群众心连心交流这项必不可少的软指标，何凯也有自己的一套做法。

今年5月，张老太报警称自家出租房的防盗门被人从外面踢进来，进门后又从里面踢防盗门。何凯出警后，了解到这是一个孤寡老人，早年丧偶，孩子又在外工作，自己一人守着空荡荡的房子，而她反映的情况也多是她自己想出来的。何凯“诊断”她患了“孤独症”。

第二天，他又去了老人家里，反反复复向老人解释、演示、证实她猜测的情况不存在，还根据老人的心理和她拉起了家常。过了几天，何凯又第三次登门，试图联系老人的孩子，让孩子多回家看

看，老人也终于解开了心结。

后来，老人送来了锦旗和水果，拉着领导的手说：“你们一定要好好表扬这个小伙子，他对我这个老太婆这么有耐心，不嫌我烦，能这么看得起我，真是太感谢了。”何凯回单位后，二话不说，第一时间把水果送回了老人家中。对他来说：金杯银杯不如口碑。

如今，三十而立的何凯，是儿子，是丈夫，更是1岁孩子的父亲。可是繁忙的工作却让他常常十天半个月才能从石浦到西周回一次家，这仅仅1小时的路途却成了何凯最遥远的思念。他把女儿的照片印在了杯子上，每次想孩子的时候就看看杯子喝水，尝尝错过女儿许多成长的遗憾和无奈。

李碧波

简讯

海曙公安分局户证办理中心
获全国“巾帼文明岗”荣誉称号

近日，海曙公安分局户证办理中心被中华全国妇女联合会授予全国“巾帼文明岗”荣誉称号。该中心继2004年创建省级“巾帼文明岗”以来，始终以创建全国“巾帼文明岗”为奋斗目标，扎实推进创先争优工作，锻造“亲民、爱民、为民”的公安队伍，做精做优公安窗口服务品牌。

江东公安分局在李惠利中学
开展应急逃生演练活动

近日，江东分局联合江东消防大队在李惠利中学开展了应急逃生演练活动。本次应急逃生安全演练活动让广大师生把抽象的安全演练当作具体的实战演习，有效强化了师生的安全意识，大大增强了面对突发事件的快速反应能力、冷静应对能力与有效的自护自救技能。

象山县公安局全力推进视频
侦查工作显成效

今年以来，象山县公安局大力加强视频监控建设应用和运维管理，有效提高了视频监控服务实战水平，提升了社会面打防管控能力。截至目前，共出勘现场325次，利用视频串并系列案件7串，获取案件线索61条，侦破案件70余起，抓获犯罪嫌疑人43名。

李鑫文 张莉 孙红青美
钟陶行 朱君敬 李碧波