



国务院办公厅印发指导意见,提出网络提速降费的目标和举措

2017年4G网络全面覆盖城市和农村

国务院办公厅日前印发《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》，提出了加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的目标和举措。

《意见》提出，加快基础设施建设，大幅提高网络速率。到2015年底，全国设区市城区和部分有条件的非设区市城区80%以上家庭具备

100Mbps（兆比特每秒）光纤接入能力，50%以上设区市城区实现全光纤网络覆盖；直辖市、省会城市等主要城市宽带用户平均接入速率达到20Mbps，其他设区市城区和非设区市城区宽带用户平均接入速率达到10Mbps，鼓励有条件的地区推广50Mbps、100Mbps等高带宽接入服务；95%以上的行政村通固定或移

动宽带。建成4G基站超过130万个，实现乡镇以上地区网络深度覆盖，4G用户超过3亿户。

到2017年底，全国所有设区市城区和大部分非设区市城区家庭具备100Mbps光纤接入能力，直辖市、省会城市等主要城市宽带用户平均接入速率超过30Mbps，基本达到2015年发达国家

平均水平，其他设区市城区和非设区市城区宽带用户平均接入速率达到20Mbps；80%以上的行政村实现光纤到村，农村宽带家庭普及率大幅提升；4G网络全面覆盖城市和农村，移动宽带人口普及率接近中等发达国家水平。

《意见》明确，有效降低网络资费，持续提升服务

水平。一方面，要推动电信企业增强服务能力、提高运营效率，多措并举，实现网络资费合理下降，建立健全与各市场主体的合作和公平竞争机制，促进专业化分工合作，探索产业链互利共赢发展模式。另一方面，要有序开放电信市场、加强电信市场监管、提升公共服务水平。充分发挥民间资本的创

新活力，推动形成多种主体相互竞争、优势互补、共同发展的市场格局，通过竞争促进宽带服务质量的提升和资费水平的进一步下降，加强电信监管队伍建设，进一步维护好宽带市场竞争秩序，依托宽带网络基础设施深入推进实施“信息惠民”工程。

据新华社

国内漫游成本几乎为零 为何仍在收费？

家住杭州西湖区的李女士在查看往日手机话费账单时发现，她赴德国、瑞士等国旅游的当月话费账单达640多元，相当于其平时3个多月的话费。更令她不快的是，“有些时候因为信号差，电话只通了几秒，根本没来得及说话，却还收了十几元。”

粗略统计，我国移动漫游费一年收取上百亿元。近年来，手机用户与通讯运营商频频因高额漫游费用发生纠纷。记者调查发现，一方面，从技术层面来说，已收取20余年的国内漫游费目前成本已“几乎为零”，运营商却仍在收取；另一方面，尽管运营商多次调降收费，但在个别国家，中国旅客的漫游通话收费标准仍动辄每分钟高达三四十元。

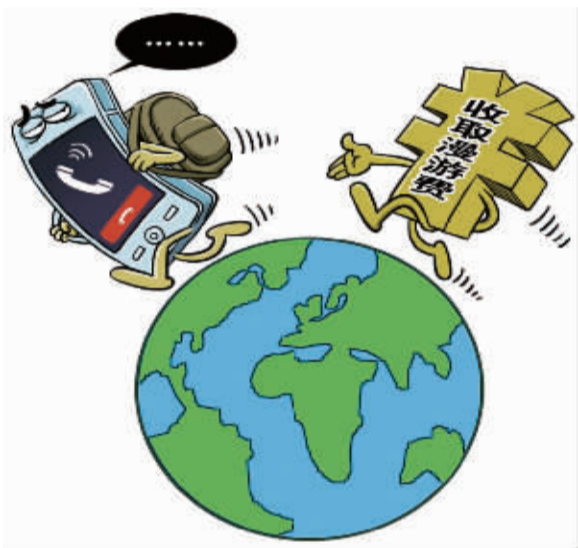
漫游费已收取20年，部分资费标准多年未变

让众多手机用户困扰的“漫游费”究竟是什么？根据1994年原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》，移动电话需收取0.6元/分钟的自动漫游费。“按当时的规定，用户在异地漫游状态下，运营商向用户收取的话费中均包含‘自动漫游通话费+长途话费’。”北京邮电大学副教授王亚峰等专家表示。

记者拨打中国移动、中国联通和中国电信客服电话了解到，按其规定，如果超出套餐约定通话时间，任何异地国内长途和境外长途均会产生漫游费用。

2008年工信部下发《关于降低完成移动电话国内漫游通话费上限标准的通知》，规定国内漫游通话费上限为主叫每分钟0.6元。业内人士表示，通话漫游费产生于2G网络时代，随着技术发展漫游成本已大幅降低，但目前，部分3G用户乃至4G用户仍普遍被收取国内漫游费，而且部分资费标准已多年没有调整。

中国联通客服介绍，除部分套餐外，目前4G用户国内主叫漫游费仍为每分钟0.6元。北京移动一名4G全球通用户提供的话费单显示，今



年2月，其国内漫游主叫通话费20元，约合每分钟0.39元。这意味着，多数用户以为已免收漫游费的一些4G套餐依然产生漫游费用。

另一方面，“相对有明确标准的国内通话漫游费，国际漫游在每个国家的费率差异很大。”中国联通天津解放路营业厅一位工作人员说。

记者调查了解到，部分旅游热点地区的国际漫游费率依然较高。根据中国联通官方提供的费率清单，目前我国用户在马尔代夫拨打大陆地区电话，标准收费每分钟12.86元，在印度主叫收费为每分钟19.86元。在中国移动网上营业厅列出的目录中，用户在俄罗斯等周边国家的主叫漫游话费更高达每分钟39.99元。

北京市民杨女士介绍，她此前乘坐邮轮赴韩国旅游前，曾通过中国电信客服了解，在韩国的国际漫游费每分钟0.99元，回国后却发现几通电话就花了近300元。话费单显示，多个通话的国际漫游话费每分钟近40元。客服解释说可能是因为她在公海上接入了其他国家的信号。

国内漫游已无任何技术成本，国际漫游费可随意减免

工信部电信研究院通信信息所发布的数据显示，早在2012年，我国移动漫游费收入累计达718.5亿元，在国内移动通信收入中的占比基

本稳定在8%至10%。“尽管近年国际国内漫游费均有调降，但依然是一项重要的收费项目。在部分套餐中，数据流量也会收取漫游费。”中关村移动互联网产业联盟常务副秘书长李苏京说。

漫游费必须要收取吗？中国移动研究院一位前高管告诉记者，国内漫游费和国际漫游费存在较大差异。国内漫游费是我国运营商历史上内部区域分割的产物。过去，运营商是以各省甚至各地级市为单位运营的，各省的分公司之间成本独立结算。“用户到了一个新的地方通话，就要使用当地运营商的通话资源设施，所以就要额外付一笔漫游费。”

多位权威技术专家表示，目前，三大运营商已基本实现全集团整体核算成本，国内漫游费却照旧收取，这并不合理。浙江移动公司一位资深技术人员坦言，从技术层面来说，国内漫游费成本已“几乎为零”，并不比本地通话更多投入。“国内漫游对各分公司只是数据库提取的问题，几乎不产生任何技术上的成本。”

李苏京等专家表示，从国际上看，一个国家的运营商在自己不同分公司向用户收取国内漫游费的情况比较少见。“从原理上来说，国内漫游费是运营商各分公司未采取全集团整体核算成本造成的，是一项人为收费。”

另一方面，国际漫游费则是我国运营商用户在境外使用海外运营商的通话资源

产生的费用。“例如，中国的移动电话用户到了任意国家或地区，中国运营商都要与当地运营商议定使用其通话资源的价格，从而形成了国际漫游费。”长三角一家虚拟运营商企业负责人说。

目前，国际漫游费不仅被抱怨贵，而且收取、计费标准存在不小的随意性。北京电信一位用户向记者反映，一些运营商宣称降低出国漫游费用，但只是要求用户额外办理到达某国的定向优惠包。当旅客在途中经过第三国、公海等区域时，仍动不动产生高资费。“投诉后，客服人员说遭遇类似情况的消费者很多。沟通就能减免，没有沟通就只能照单全付了。”这位用户说。

用户呼吁取消国内漫游费，降低国际漫游费

近年来，重庆、杭州等多地居民因高额漫游费与运营商对簿公堂。随着出境游客数量大增、境内区域同城化加速，高额漫游费产生的种种不便更加突显。国家统计局数据显示，仅2014年，我国国内游客达36.1亿人次，国内居民出境增至11659万人次。广大用户取消国内漫游费和降低国际漫游费的呼声日益增强。

早在2012年发布的《通信业“十二五”发展规划》中，工信部就明确提出稳步降低电信资费，建立“普惠全民”的电信服务体系。多位技术专家指出，从现有的技术和市场需求来看，国内漫游完全可以取消。

通讯业内人士、艾媒咨询首席执行官张毅认为，尽管漫游费仍是部分运营商语音通信收入的重要组成部分，但从政府和社会受益的角度来看，通讯服务是一项社会基础服务。“三大运营商的国内漫游成本已大幅下降，国内漫游费可以尽快取消，国际漫游费也有下调的空间。”

“降低移动资费结构是改革的大势所趋，还需加强顶层设计降低盈利要求，明确通讯企业必须承担社会责任降费。”中国通信学会会长、北京邮电大学教授舒华英说。

据新华社

贵阳一9层居民楼垮塌 截至昨日20时,98人安全,16人失联



垮塌事故现场。新华社

20日上午11点29分，贵州省贵阳市一栋9层居民楼垮塌。经初步核查，垮塌房屋共有住户35户114人。截至20时，114人已全部排查，目前仍有16人未联系上。经勘测，有15人的手机信号在事故现场。据介绍，山体仍可能滑坡，周边4栋房屋的住户已全部疏散。

事发地点是贵阳市云岩区头桥社区宏富景苑21栋4单元。记者在现场看到，垮塌的楼房靠山而建，后侧的小山坡有明显的滑坡现象。根据现场照片显示，房屋垮塌时出现了大量扬尘，垮塌下来的废墟有近三层楼高，附近一栋住宅也有几层楼被废墟埋没。

事发时，一些小区居民

正在家里吃饭、看电视，房屋垮塌瞬间听到较大轰鸣声。居民张某住在一楼，事发时正在睡觉，突然听到“轰轰”的声音，赶紧起床，但已经来不及出门，被埋在了里面，后被消防人员救出。现场一位居民告诉记者，他媳妇住在九楼，可能被埋在楼里，目前电话打不通。

小区居民告诉记者，垮塌的房屋建于2003年。贵州多山，房屋建在山区附近的现象较为常见。贵州近期出现连续降雨天气。贵阳市委宣传部官方微博“微博贵阳”称，连续降雨致山体滑坡造成居民楼垮塌。

目前，房屋垮塌原因仍在调查中，记者将持续关注。

据新华社

温州市原副市长孔海龙被立案侦查

最高检20日消息，日前，浙江省人民检察院决定，依法对浙江省温州市人民政府原副市长孔海龙（副

厅级）涉嫌受贿犯罪立案侦查，并采取强制措施。案件侦查工作正在进行中。

据新华社