

用心用新服务 十载铸就品质 建设银行宁波市分行小微企业业务发展纪实

从2005年开始,建设银行宁波市分行积极落实监管部门工作要求,探索小微企业业务金融服务模式,十年磨剑,实现了贷款规模从几十亿向近三百亿的挺进,客户总量从不足百户到覆盖千余户实现跨越发展。

带着宁波市政府部门和监管部门联合颁发的小微企业贷款考评一等奖、小微企业金融服务宣传月活动“最佳组织奖”等各项殊荣,建设银行宁波市分行怀着满腔激情,以“用心用新”为承诺服务,通过三次转型发展,铸就未来的发展篇章。

创新转型 使产品切实满足客户需求

面对瞬息万变的小微企业客户融资需求,建设银行宁波市分行始终把产品创新视为服务小微企业的重点,致力于成为小微企业客户的忠实伙伴,不断提升金融创新能力,经过多年培育和发展,已形成了包括“成长之路”、“速贷通”、“小额贷”、“信用贷”在内的四大产品体系,衍生出30余款项下产品,基本覆盖了小微企业客户各类信贷需求和风险缓释方式。

“大数据产品,包括信用贷、善融贷、创业贷、POS贷、税易贷、结算透等‘五贷一透’,根据客户需求量身定制纯信用类贷款,随借随还、网银循环、省时省息。”这样的产品推介处处可见,正是建设银行的专职小企业客户经理根据小微企业不同发展阶段以及产、供、销各环节上的金融需求特点配套金融服务套餐,由过去的单纯提供融资服务转向提供结算、理财、咨询、电子银行等为一体的综合性金融服务转型。

经营转型 用合作助推小微企业发展

小微企业金融服务从来不是银行业的“独角戏”,而是政府、商会、企业等多方力量各司其职、各尽所能的“协奏曲”。2011年,建设银行宁波市分行开始摸索二次转型道路,通过与政府部门、商会、协会、商圈、核心企业等客户信息资源方合作,共同搭建融资服务平台,批量服务小微企业。

建设银行宁波市分行与宁波市工商业联合会合作的“城乡小额贷-甬商贷”、与宁波保税区管委会合作的“助保贷-跨境通”、与宁波国家高新区管委会合作的“科创金绿保”(二期产品“科创易贷”)等合作平台,定制的产品频频亮相媒体,这正是建设银行宁波市分行通过自身的经营模式转型、用合作平台批量助推小微企业发展的真实写照。

服务转型 惠及更多更广的客户群体

2007年,建设银行宁波市分行积极跟进宁波市经济建设步伐,借鉴国外先进经验,在各县市区建立了小企业“信贷工厂”模式,打造了“专业化、标准化”的专营机构——小企业经营中心。2014年9月,又成立了全国建行系统首家、宁波市四大国有银行第一家小企业专业支行——宁波成长之路小企业专业支行,标志着建设银行宁波市分行小微企业金融服务道路上的第三次转型正式启幕。

工作,开展营业网点办理小微企业业务“大零售”活动,从提升网点客户经理、产品销售经理等人员业务能力入手,进一步简化网点信贷业务流程,努力提高小微企业客户金融服务覆盖面,降低小微企业信贷业务操作层级,让基层一线网点人员紧紧贴近小微企业服务。目前,大部分营业网点基本上具备了营销和服务小微企业客户的职能,今年新办理的“善融贷”、“税易贷”等大数据信贷业务均来自营业网点推荐或直接办理。

建设银行宁波市分行依托小企业专业支行人员集中、岗位集中、流程集中的全流程、集约化处理优势,积极布局小企业业务条线直管

社会责任重于泰山,小微服务任重道远。建设银行宁波市分行将一如既往,持之以恒,用心用新,携手小微企业共同转型发展。

交通银行宁波分行 做优服务品牌 助力小微发展

交行宁波分行一贯重视小微信贷业务发展,严格落实小微业务“三个不低于”要求,不断加大小微企业倾斜性支持,创新融资模式和渠道,确保金融服务小微企业力度持续推进。同时,交行宁波分行立足区域市场特点,着力发展个人贷款业务,不断丰富产品,拓展服务渠道,解决小微企业主的不同融资需求。

交行小微信贷业务自2006年开始,创设了独立的业务品牌“展业通”,成为全国知名的小微企业金融服务品牌之一,形成了囊括授信、结算、理财、咨询等一揽子金融服务解决方案,得到监管机构和市场好评。“展业通”品牌自推出以来,获得了无数的荣耀,在首届中国中小企业融资论坛上,荣获“最佳中小企业融资方案”;被美国金融杂志《环球金融》评为“中国本土最佳中小企业融资银行”。

当前,交行已推出了“创业一站通”、“蕴通供应链”、“优贷通”、“税融通”、“商易贷”、“天一易贸通”、“小企业展业e贷”、“小企业e贷卡”、“小企业法人账户透支”、“小企业e贷在线”等融资渠道和金融新产品。为实现小微业务集约化经营,交行加大推广小微业务项目制模式,根据客户群体特征进行分类,建立多方合作模式,有效利用渠道资源进行小微业务批量开发。截至目前,交行已推出了“园区模式”、“商圈模式”、“供应链模式”等几种比较成熟的融资模式。

交行面向个人客户的综合性服务品牌——“圆梦贷”个贷产品包含授信类、住房类、消费类、质押类、经营类、委托类六大系列,能够提供种类丰富、自由灵活的多样化个人贷款产品与服务,帮助客户优化个人财务规划,全方位满足个人客户日常融资需求。

链接:
交行小微企业主要产品介绍
展业通:为适应小企业生产经营特点、扶持和服务小企业发展壮大,推出的专项信贷和结算系列金融服务产品,最高融资可达2000万。

“蕴通供应链”:该产品在核心企业的介入下,针对中小企业在生产经营不同阶段的资金需求,为其提供包括订单融资、应收账款

融资、动产抵质押融资、预付款融资在内的多种产品和服务方案,有效盘活中小企业存货和应收账款,同时将核心与链属企业信用捆绑,增信中小企业,降低其融资门槛,帮助中小企业解决融资难的问题。

“商易贷”:是交通银行商圈融资专属服务方案,针对中小商贸流通企业特点量身打造,满足客户贷款“小、频、急”的特点,融合中小企业和个人融资产品,具有批量开发、担保灵活、流程快捷、材料精简的特点,为中小商贸流通企业提供便捷融资服务。

优贷通:依据小微企业销售回笼,以及企业关键人个人账户资金归集情况,实行优先安排额度(含信用授信额度)、优先放款、利率定价优惠的“三优”政策,最高可享500万元信用贷款额度。

展业e贷:小企业客户可通过互联网进入交行小企业e贷在线自主进行贷款申请,在授信审批和额度生效后,可以通过网银进行自助提款、还款和查询,实现随借随还,提高便捷性。

交行“圆梦贷”产品介绍
个人住房贷款——圆您安居梦。包括一手房贷款、二手房贷款,是交行向自然人发放的,用于购买首次交易住房或售房人已取得房屋所有权证、能够在二级市场上合法交易住房的贷款。

e贷通2.0——圆您融资梦。是专为交行的尊贵客户度身定制的个人信用消费贷款,网上银行轻松申请、即时获知审批结果、用款方便还款灵活,满足客户对提升生活品质的即时财务需求。

个人经营性贷款——圆您展业梦。包括商业用房贷款、个人短期经营性贷款、个人中长期经营性贷款、个人经营性物业抵押贷款、个人小型设备贷款。主要满足借款人生产经营活动中的短、中、长期资金需求。

个人出国(境)保证金贷款、出国留学贷款——圆您出国梦。是交行向借款人发放的,用于客户办理签证(或签注)时需提交存(贷)款证明所需资金的人民币贷款;个人留学贷款是交通银行向借款人发放的用于赴国(境)外攻读高中(含)以上学历学位的自费留学人员支付学费和生活费的贷款。

赢在当下 绘就未来

融服务,伴您成长,助您腾飞!
求,竭诚为您提供本外币存款、结算、信贷等综合金融服务。中国邮政储蓄银行真心理解您对整个金融服务流程的需求。

邮储银行小企业金融服务

客户服务热线: 95580 网址: www.psbc.com