

中国民生银行宁波分行 持续深耕小微金融服务

2015年一季度,民生银行宁波分行新发放小微贷款 21.26 亿元,小微企业客户已突破 62800 户,2014 年累计发放小微贷款近 113 亿元。2009 年率先投身小微金融服务领域的民生银行已成为宁波银行业小微金融服务名副其实的领军者。

在当前小微企业群体遭遇较大的经营困难和资金压力的情况下,民生银行宁波分行坚持“做小微企业的银行”这一战略定位,不断创新深化小微金融实践,不仅有力地支持了广大小微企业渡过难关并健康发展,也在小微金融服务由“蓝海”转向“红海”过程中,探索出小微金融服务的“民生模式”。

一是坚持小微战略定位

民生银行宁波分行坚持总行“做小微企业的银行”的战略定位,并把“创新模式做小微”作为核心发展主题,努力实现小微金融服务模式的全新突破。为使现代金融服务惠及越来越多的小微企业,民生银行宁波分行深入探索小微企业的经济活动和终极需求,把小微金融与小微企业的经济活动紧密结合起来,满足小微企业场景化的应用。同时,积极追求对移动互联网、大数据等新技术的极致应用,让小微企业通过智能手机获得更专业、更全面的小微金融服务。

二是持续服务创新

民生银行首创“批量开发”、“一圈一链”,成立小微专业支行等商业模式。在形成可持续的商业模式后,民生银行宁波分行不断创新小微客户服务,坚持“以客户为中心”的理念,在各商圈、市场蹲点调研,为满足小微企业无报表、无抵押的融资需求,民生银行宁波分行陆续推出 20 余种贴近小微企业需求的贷款方式。

为满足小微企业对服务便利性的要求,民生银行宁波分行还打造了小微企业专属

的网上银行、手机银行、“乐收银”结算机具,还在部分营业网点设置了服务专区,在客户聚集的商圈设立了服务站点。为帮助广大小微企业抱团取暖、共同发展,民生银行宁波分行与宁波工商联联合成立小微企业互助合作促进会,设立城市商业合作社,搭建了多样化的合作平台,目前已设立了 144 多家商业合作社。为支持小微企业持续稳健经营,民生银行宁波分行还创新续贷方式,降低小微企业的续贷成本,并对暂时出现经营困难的小微企业提供了授信重整等服务。

民生银行强大的小微金融服务能力,不仅在于拥有一支专业的团队,还在于对移动互联网、大数据分析等先进技术的快速应用。民生银行用两年时间整合了与小微企业相关的征信、工商等外部数据,建立了客户信息的垂直搜索引擎,为全面快速评估小微企业资信提供了强大支持。过去,发放一笔小微贷款需要 7 天时间;现在,客户经理手持“小微宝”(移动销售 IPAD),现场收集客户信息,依托后台数据和评审模型的支持,当天即可完成贷款的发放。

2015 年,民生银行宁波分行在大力推进小微金融结构调整与优化的同时,将继续加大对小微企业的支持力度,确保小微信贷规模适度增长。

中国光大银行宁波分行 推进金融服务创新 全力支持小微企业发展

中国光大银行宁波分行根据宁波地区小微企业众多、民营经济发达、融资需求大等特点,积极响应宁波市政府大力支持小微企业号召,加大对小微企业金融服务力度,创新金融产品,提升金融服务水平。经过几年的发展,探索出一条适应服务于宁波小微企业的发展道路。2014 全年因小微业务发展措施得力,分行获宁波市政府小微企业贷款考评二等奖,喜获宁波市政府重奖,连续四年获得此类政府重奖;同时,连续三年蝉联宁波市银监局颁发的“2014 年宁波市银行业小微企业金融服务宣传月宣传优胜奖”。

一、最大限度争取信贷规模,进一步向小微企业倾斜

面对国内经济下行、利率市场化改革、产业结构调整等影响,宁波分行紧紧围绕宁波市委、市政府提出的“六个加快”发展战略要求,以发展普惠金融为重点,深化小微金融服务,大力支持宁波区域小微实体经济升级转型。截至 2015

年一季度末,我行小微企业 2932 户,较去年同期增加 1240 户,小微贷款余额 95.41 亿元,较年初新增 8.63 亿元。小微贷款增速为 9.94%,高于全行平均增速 7.17 个百分点。小微企业申贷获得率 96.34%,高于去年同期 10.73 个百分点。

二、开发专属产品,满足小微企业差异化融资需求

1. 创新推出阳光设备融易贷,助推小微企业转型升级。为解决小微企业扩大再生产新设备投入融资难题,分行探索推出了着眼于帮助小微企业提升技术装备水平的金融产品。自 2010 年开展阳光设备融易贷按揭业务以来,分行已累计搭建 10 余家核心企业平台,累计为 2000 余户小微企业提供 17 亿元资金支持。

2. 创新推出小企业商票融易贷,缓解小

微供应商资金压力。针对小微供应商应收账款期限长、资金回笼慢的现状,分行新推出小企业商票融易贷产品。通过依托核心企业的信用优势,扩大上游小微企业融资范围。分行已累计发放贷款 4.66 亿元,共扶持小微企业 50 余户。

3. 围绕“衣、食、住、行”等消费类领域,创新推出助业类贷款。一季度末,零售助业贷款余额 8.41 亿元,占零售小微余额 36%,今年累计已投放 2.38 亿元。

三、开辟融资、结算新渠道,为小微企业提供便利

1. 加快智慧金融建设,打造“网络里的光大银行”。重点打造支付、缴费、电商、收单、代理、商户、融资、渠道八大业务板块。一季度末,分行发展对私网银客户 36 万,手机银行客户 29 万,微信银行 1.5 万,NFC 移动支付客户近 5000 户,摇摇缴费近 20 万户。电子银行替代率 80%以上。

2. 结合我行网银产品的便利优势,及网贷易产品随时登陆、随借随款、按需提款、循环使用等特点,已成功为 10 企业办理网上提款业务,累计发放贷款 7440 万元。

3. 根据小微企业转账支票使用频繁的特点,创新推出支票易融资、结算产品。先行给

予小微客户一定授信额度,允许其在结算账户存款不足以全额支付转账支票。截至目前,已累计发贷款 2000 万元。

4. 加强渠道类小额贷款业务。我行在平安易贷合作模式的基础上,相继与人保财险、阳光财险合作开展小额贷款业务,目前与我行合作小额门店已达到 17 家,渠道类小微贷款余额 4.2 亿元,较年初新增 2171 万元。其中,人保、阳光小额贷款市场占有率保持 100%。

5. 在县域经济发达的重镇推进社区银行建设,合理调整 ATM、CRS 等自助机具布设,借助金融与非金融、线上与线下业务联动,着力加大金融支持力度。



杭州银行 宁波分行
hzbank BANK OF HANGZHOU Ningbo Branch

分行营业部: 宁波市江东区惊驾路598-622号 电话: 27991627 科技支行: 宁波市鄞州商务区天智巷250-252号 电话: 28907242
慈溪支行: 慈溪市新城大道南段258-280号 电话: 63878051 江北支行: 宁波市江北区新马路338号 电话: 87077616
余姚支行: 余姚市西二环路666号 电话: 63878086 镇海支行: 宁波市镇海区庄市街道兴庄路77-81号 电话: 26292886
余姚支行: 余姚市阳明西路299号 电话: 22750169 北仑支行: 宁波市北仑区新大路515号 电话: 86799718
宁海支行: 宁海县桃源街道气象北路369号 电话: 25582607

产品具体信息可登录 www.hzbank.com 或拨打杭州银行客户服务热线: 95398