

加大支持力度 创新服务模式

农行宁波市分行助力小微企业健康发展

加强信贷支持

近年来，农行宁波市分行深入贯彻落实国家战略部署，发挥农业银行金融支持小微企业的主导作用。作为支持小微企业发展的“主力军”，该行积极履行社会责任，加大对创新小微企业的金融服务力度，将小微企业金融业务作为全行优先发展、业务转型和可持续发展的战略业务。

截至2014年末，该行小微企业有贷客户数2860户，贷款余额360亿元，增速为21.21%，高于全行平均增速10.81个百分点。今年一季度，该行新增小微企业贷款15亿元，为区域内小微企业发展提供了强有力的信贷支持。该行在加大小微企业信贷投放、提高小微企业金融服务水平方面的举措，也得到了政府相关部门和社会各界的高度评价，被中国银监会命名为“全国银行业小微企业金融服务优秀团队”，连续三年荣获宁波市金融机构小微企业贷款考评一等奖。

小微企业客户多、流程复杂、管理成本高、经营风险大，该行通过政策调整、考核引导，进一步激发经营机构服务小微企业的内生动力。根据小微企业的业务特点，及时出台了《信贷支持小微企业的实施意见》、《进一步推进小微企业金融业务发展工作的意见》等制度文件，在准入、评级、经济资本和绩效考核等方面，为小微企业金融服务提供政策便利。从信贷政策导向上加大对小微企业的信贷支持力度，在配套型企业、集群型企业、科技型企业、环保型企业和服务型企业的客户准入、客户评级、经济资本等方面给予倾斜。同时进一步加大对小微企业信贷资源配置力度，每年单列小微企业信贷规模，实行单独考核，确保小微企业“进得来”、“贷得到”、“贷得快”。

丰富授信方法

针对小微企业经营特点，该行充分运用担保法、现金流法、应收账款法等适用于小微企业的多种授信额度核定方法，创新授信方式，满足小微企业多样化授信需求。允许小微企业循环使用授信额度，充分满足其融资需要。同时，打破小微企业法人贷款与个人生产经营类贷款不能并行的限制，对小微企业法人贷款、企业主个人助业贷款实行统一授信管理，在不超过3000万元的授信额度内，允许组合使用相关信贷产品。

创新担保方式

针对小微企业担保难问题，该行多措并举，创新担保方式，化解小微企业担保难题。一是充分发挥政府对企业的增信作用，配合宁波

市政府建立增信机制，对由政府担保基金、风险补偿基金提供增信的小微企业优先予以支持。二是接受个人资产抵押，在接受企业资产抵押基础上，还接受企业主、创业团队个人或家庭有效资产提供的质押担保。三是开展动产融资，合理界定企业生产经营过程中产生的存货、应收账款等流动资产，开展存货融资、应收账款融资、未来货权融资等动产融资业务。四是创新知识产权融资，对于文创类、科技型小微企业，发挥其所拥有的发明专利、实用新型等无形资产融资功能，开展知识产权质押融资业务。五是允许发放信用贷款，对符合一定条件的小微企业允许发放信用贷款，切实缓解新创小微企业担保难的问题。

优化业务流程

为更好服务小微企业，该行下沉信贷审批层级，将小微企业客户分类审批权限下放至一级支行。同时缩短业务链条，按照“统一报送、资料共享、分别审批”的要求，对小微信贷业务的各环节进行整合，实现“一次调查、一次审查、一次审批”。创新批量审批方式，对具有共同特征和金融需求的商圈、供应链、产业集群等小微企业客户群体，实行批量授信，提高审批效率。

打造特色服务

为更好地服务文化创意类小微企业，该行于去年成立了宁波文创支行，成为宁波市首家挂牌的文化金融特色银行，同时也是农行系统内第一家文化创意支行。文创支行作为农行唯一的一家文化创意专营机构，既是一家对外服务的二级支行物理网点，更是该行金融支持文化产业的特色窗口。同时，该行开辟绿色通道，把基层网点打造成小微企业专业化服务平台，

对文创小微企业办理业务实行“四优先”，优先受理、优先调查、优先审查、优先审批，各环节建立并落实限时办结制，切实提高服务效率，满足小微企业融资的迫切需要。

加快产品创新

该行根据小微客户的需求，调整现有产品准入门槛，允许小微企业灵活使用各种信贷产品，除流动资金贷款、承兑汇票、小企业简式贷等传统产品外，为小微企业提供订单融资、国内信用证、供应链融资等创新型产品。在现有小微企业产品体系下，研发了“工商物业贷”、“厂房贷”、“集客贷”以及渔船抵押贷款、林权抵押贷款、钢质大棚抵押贷款、农机具抵押贷款等担保创新产品，扩大了小微企业融资组合的选择空间。该行还推出“连贷通”等循环贷款、年审制贷款产品，针对小微企业“转贷”，对经营管理正常、信用关系良好、持续经营能力较强的企业，允许按规定实行续贷政策。

加大帮扶力度

针对今年复杂的经济形势，该行对产品有市场、有需求、前景好，经营管理较规范，符合转型升级要求，但出现暂时性资金困难的小微企业不压贷、不抽资，全力维持企业资金链安全。对已产生资金链断裂、风险已显现的小微企业，积极采取平稳的政策，在做好企业帮扶的同时，尽力做好资产保全，防止风险扩散形成系统性风险，维护经济社会稳定。

为了切实减轻小微企业融资负担，该行对各项收费进行全面清理，减免中间业务收费，注重提高服务质量，尤其是对小微企业“两禁两限”收费执行情况进行重点检查，并对检查发现问题及时进行整改。今年新发放的小微企业各项贷款加权执行利率在宁波金融市场保持较低水平，有效降低了小微企业的融资成本。



新思维·心服务



新思维·心服务



网贷通

还在为贷款的繁杂流程而头痛不已？浦发银行开启网上贷款新模式——网贷通！专为银联商务、腾讯等合作机构POS收单商户、合作供应链企业上下游客户、电商企业平台客户等量身定制。全程网上操作，7*24小时在线申请，一站式放款。轻松实现融资瓶颈，“贷”您事业无忧无虑！

- 金额高：额度最高100万元。
- 放款快：全程在线申请，实时审批放款。
- 准入易：在合作平台具备可靠的经营记录即可申请。
- 体验佳：一次申请，循环支用，随借随还。

客服热线 95528 www.spdb.com.cn

移动金融 |



浦发银行 - 商人卡

让企业收益与个人财富实现双赢，才是我的事业理想。浦发银行倾力定制“给企业的信用卡”——商人卡。贷款、提款、还款、存款一卡轻松搞定。资金周转灵活、便捷，从此从容应对。

- 自由额度：1万-600万额度，一次授信，循环使用。
- 灵活结算：诚信随还，每日多笔贷或统一结算。
- 安全守护：可设15位定向转账对索，保障资金安全。
- 便捷使用：网上银行、微信银行、手机银行、电话银行、银行柜面5大渠道全覆盖。



客服热线 95528 www.spdb.com.cn

移动金融 |