

●观点 1+N

# 哪家景区信得过游客说了算

25日上午，国家旅游局公布首批“全国旅游价格信得过景区”名单，1801家旅游景区首批入围。今年3月，国家旅游局在全国景区行业启动开展了为期三年的创建“全国旅游价格信得过景区”活动，针对景区一票制、价格无欺诈、特殊人群优惠、预约优惠、公布价格构成、三年不涨价等社会关注的核心问题，对参与创建景区限定了六条承诺条款。

(5月25日《法制晚报》)

国家旅游局一下子发布了这么多“全国旅游价格信得过景区”名单，让人觉得有些突然，也让人心里犯嘀咕——这些景区凭什么就成了“信得过景区”？其“信得过”的评价是否货真价实？是否能够经受住游客检验？

实际上，国家旅游局从今年3月刚刚开始启动创建“全国旅游价格信得过景区”活动，而这1801家旅游景区只是积极参加了创建活动，并率先针对景区一票制、价格无欺诈、特殊人群优惠、预约优惠、公布价格构成、三年不涨价等社会关注的核心问题签署了承诺书。以条件要素来评判，一个积极的态度、一份承诺书对于“全国旅游价格信得过景区”的名号而言显得过于单薄苍白，也缺乏合理性和说服力——就这么承诺一下就“信得过”了，这“信得过单位”来得也太容易了吧？

以时间要素来衡量，国家旅游局启动创建该活动仅过了2个多月时间，就确认了大批“上榜名单”，未免给人操

之过急之嫌。创建“全国旅游价格信得过景区”不是授予荣誉称号，不能发个证书挂个牌匾了事，而是需要一个过程，需要时间的检验。这就意味着，创建活动不能“事前评”，应该“事中评”、“事后评”。在创建活动开展之初，一上来就给景区大面积贴上“信得过”标签，不科学也有悖常理。

哪家景区信得过，还得游客说了算。“信得过”不是景区自己信得过自己，也不是旅游监管部门信得过景区，而是游客信得过景区，只有游客信得过的景区才是真正意义上的信得过，才是有含金量的信得过。诚然，旅游监管部门可以组织“全国旅游价格信得过景区”创建活动，可以设定创建活动的程序、条件、规则，可以在授予景区“信得过”称号时拥有一定的话语权、表决权，但最终的决策权还得留给广大游客。

游客是旅游服务的接受者，对于景区的旅游价格是否信得过感受最深、最真和最全面，因而，游客最有资格成为

评委。笔者以为，旅游监管部门应该降低参与门槛，要求景区全部参加“全国旅游价格信得过景区”创建活动，同时抬高认证门槛，畅通游客监督景区的渠道，搭建一个游客评价景区的平台——景区除了要针对承诺的事项达到基本的硬软件要求，还要获得一定标准的游客好评率，使游客的投诉率、差评率低于一定标准。这样的景区，才可以贴上“信得过”标签，这样的评价才最接地气，最有公信力。

当然，入围的景区未必就信不过，只是没有游客参与评判的榜单缺乏公信力。游客也是消费者，消费者权益保护法第十五条规定，消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利；第十七条规定，经营者应当听取消费者对其提供的商品或者服务的意见，接受消费者的监督。游客评价景区，行使授予或不授予景区“信得过”称号的权利，在法定的监督权范畴之内，这种评价监督权能够倒逼景区尊重游客权益，增强自律意识、诚信意识，提升管理水平，履行好经营义务。

李英锋

## ●议论风生

@looll: [据统计，今年前4月行情中A股2547只股票只有14只下跌，牛市行情下股民们“想不赚钱都难”。今年前4月全国人均从A股获利1.4万元！按地区看，上海最牛，人均获利15.64万元，其次是北京，人均获利8.02万元。]一个村子有十个人，其中一人是千万富翁，此村人均身价百万，号称百万富翁村。

@U\_\_ull: [日前，北京四环两女司机相撞，下车后双方激烈争吵，互呛对方：你全家都是女司机！最后还扭打在一起，造成该区域近10分钟交通拥堵。]何必呢，几十年后，都一起跳广场舞。

@崂山看客: [日前，四川合川4名小学生模仿大人喝酒结拜的场景，偷拿出家里的白酒搞兄弟结拜仪式，被认作“大哥”的小男孩喝下三杯白酒后昏迷不醒，所幸被民警及时送往医院进行救治。有目击者回忆，他们又是拜又是喝的，跟《三国演义》中桃园三结义的场景一样。]这座次要不要重新排一下？

@叫我全名达闻西: [近日一段据称是武汉江夏区城管“当街殴打妇女”的视频在网上引发围观。江夏区城管委24日晚通报称，“无论是谁先动手，城管队员打人情况属实”，并表示已将涉事的两名队员除名。]今天在路边吃早点，一辆城管车开过来，小贩们撒丫子就跑，车上下来两个城管，唉声叹气地说：我说别开车，看吧，早点都吃不上了。



眼下正是莘莘学子为高考进行最后冲刺的时刻，校园内一条条“励志”的高考标语成了独特的风景线。广西桂林市一所中学高三教室里悬挂的个性化励志标语很多，比如“扛得住给我扛；扛不住，给我死扛”；“就算撞得头破血流，也要冲进一本线的大楼”；“提高一分，干掉千人”。

(5月25日新华网)

点评：话糙理不糙。在残酷的高考面前，不能对接现实的抒情都是廉价的，学生认可、能对他们产生激励效果就行——估计许多学生还在庆幸，分数仍能改变自己的命运。

近日一个名为“砚山消防官兵救援现场不救人忙自拍”的帖子在百度砚山吧广为传开，5月24日，云南文山州公安消防支队回应称，已对当事人进行了处理，对政府专职消防员曾正伟、消防文员罗开婧予以辞退。(5月25日《云南信息报》)

点评：个别消防员的自拍未必会影响救人，但仍不应该。职业形象之所以重要，是因为不妥当的行为，会影响旁人对其职业能力和职业道德的判断，进而质疑整个行业。

## ●一语中的

# 关门审批车牌 出现腐败不奇怪

北京市公安局交管局原局长宋建国受贿案5月25日在北京市一中院开庭审理。北京市人民检察院第一分院的起诉书指控称，宋建国利用其先后担任北京市公安局通州分局局长、北京市公安局公安交通管理局局长的职务便利，为他人办理“京A”机动车号牌、驾校恢复营业等事宜提供帮助，索取、非法收受财物折合人民币2390多万元。

(今日《东南商报》10版)

号牌是车辆的“身份证”，这一原本并无特殊意义的标识，由于一些人为因素的影响，也被赋予了不同寻常的涵义。北京机动车限购，使号牌成为稀缺资源。由于“京A”车牌在以往多为党政机关使用，于是在一些人眼中，更成为享有一定“特权”的标志，尽管一牌难求，仍引得一些人趋之若鹜。北京市公安局交管局原局长宋建国及其秘书、司机、下属和家人，正是围绕这一炙手可热的“京A”号牌，织就了一张盘根错节的政商网、腐败网。

按常理讲，车辆号牌特别是作为稀缺资源的“京A”号牌如何审批、发放，理应遵循社会效益最大化和公平公正的原则，经法定程序，向社会公开配置，让真正需要它的人拥有它。而实际上，北京实施机动车限购后，“京A”车牌不放入摇号池也不拍卖，其发放、审批权掌握在交管局少数领导手中，像

宋建国的秘书、司机也可以利用接近权力核心的优势，帮人办理，从中渔利。身为一局之长的宋建国，更成为这一审批特权的受益者。行政审批权作为政府权力的重要组成部分与核心事项，其设立的本意是有效维护秩序、高效配置资源，由于牵涉到公共利益和民众切身利益，审批权必须在法治框架内依法依规行使。但在宋建国把持的交管局，“京A”车牌的发放却是少数人尤其是他个人的禁脔，任由其独断专行，一纸批条，远比相关法规管用得多。

纵观宋建国案，固然跟他个人难遏贪念有着直接关系，但同时也要看到，根除腐败滋生的土壤同样重要，特别需要清除审批权过于集中等体制积弊。

一方面，任何一项权力特别是审批权的运行，都应在遵循法定程序的前提下向社会公开。在本案中，如果车牌的发放和报废车牌的重启使用，都纳入池中公开摇号，既可彰显机动车限购政策的公平性，也杜绝了权力暗箱操作的空间；

另一方面，宋建国的腐败轨迹也警示出，要让社会管理更有效率，让政商关系更加简单，最佳途径就是简政放权，着眼于权力的法治规制，推进行政审批改革。这样，才能纠正一些部门在角色定位和管理方式上的偏差，革除重审批而轻监管、重权力而轻责任的弊端。

屈正州



新华社发

## 宁波恒富船业(集团)有限公司、宁波市北仑蓝天造船有限公司 破产资产拍卖公告

受宁波恒富船业(集团)、蓝天造船有限公司破产管理人委托,公司定于2015年6月25日上午10时在宁波市北仑区人民法院审判庭举行拍卖会,现将有关事项公告如下:

- 一、拍卖标的**
  1. 宁波恒富船业(集团)有限公司破产整体实物资产。该整体资产包括有证土地使用权面积155379.76平方米;海域使用权面积约11.33公顷;尚未办证的土地使用权面积约20000平方米;有证厂房建筑面积约9637.62平方米,尚未办证建筑物面积约97000平方米;厂区配套码头、船坞、各类机器设备及船用配件等。(上述标的以实物为准,参考依据详见《评估报告清单》)
  2. 宁波市北仑蓝天造船有限公司破产整体实物资产。该整体资产包括有证土地使用权面积约313915.12平方米;海域使用权面积约9.37公顷;尚未办证土地面积约66038.72平方米;尚未办证建筑物面积约146335平方米;厂区配套码头、船坞、各类机器设备及船用配件等。(上述标的以实物为准,参考依据详见《评估报告清单》)
- ★1号标的起拍价27427.3万元,保证金2000万元;2号标的起拍价41648.3万元,保证金3000万元。**
- 二、竞买人条件**

境内外具有合法有效主体资格的公司、企业、其他经济组织或自然人(法律另有规定者除外);报名时须提交营业执照副本或组织机构代码证、法人身份证、相关委托文件等证件原件(加盖公章)一份(自然人提供身份证件)。
- 三、标的咨询、看样:**即日起至2015年6月22日止与拍卖公司联系,由拍卖公司统一安排看样。
- 四、保证金交纳及竞买登记:**1. 有意者自公告之日起凭本公司保证金付款通知书于2015年6月24日下午4时前将拍卖保证金汇入法院指定账户(户名:宁波市北仑区人民法院执行款保证金专户;开户行:中国农业银行宁波市北仑区支行;账号:39302001040000807);现金支付须付至法院开户银行。2. 竞买人凭本公司保证金付款通知书、银行缴款单到法院财务室开具收款收据(以资金到账为准)。3. 竞买人于2015年6月24日下午4时30分前凭法院保证金收据及有效身份证件(均原件)到亚德拍卖公司办理竞买登记手续。
- 五、拍卖方式:**有保留价的增价拍卖,不到保留价不成交。
- 注:**1. 本标的的优先购买权人可登记参加竞拍,未参加登记,视为放弃优先购买权。2. 与本标的的有利害关系的当事人请于拍卖日到场。
- 六、咨询电话:**亚德拍卖公司 0574-86960006 86864950 天一拍卖公司 0574-27821122  
亚德公司地址:宁波市北仑区新大路755号新峰商务楼310室  
天一拍卖公司:宁波市鄞州区百丈东路2368号(宁波海逸大酒店5楼)
- 七、法院监督电话:(0574)86771804 87686350**  
未尽事宜详见拍卖专场资料,或登录人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)及拍卖公司网站(www.nbyade.com)查询。

宁波亚德拍卖有限公司 浙江天一拍卖有限公司