



# 地铁一年间：运送 2350 万人次

1863年从伦敦开出的地铁，在一年前终于呼啸而来，一头扎入宁波人的怀抱里。到明天，1号线一期开通就整整一周年了。

1号线的海洋蓝，以飞驰的姿势映入宁波人的眼帘。这一年，沿着城市的东西主轴，1号线列车不停穿梭，共运送乘客约2350万人次，开行列车88272列次，正点率99.95%。

然而，这只是开始，只是宁波轨道交通的第一乐章。很快宁波就将迎来第二条线。出差旅游是否会更加便捷、商业版图是否会重构、哪些区块又会成为城市的新增长点……无疑它将持续地给这座城市提供更多的想象空间。

记者 张昊 通讯员 徐昭 张晓庆 桂琳/文  
记者 刘波 通讯员 韩良根/摄

## 正点率达 99.95% 先后四次调图

### 终于拥有了一段准点的上班路

家住天一家园的张先生东部新城在工作，地铁1号线一期未开通前，他每天乘坐公交车上下班转车，需要近一个小时，有时遇上公交晚点或者路上堵车就更不好说了。1号线一期

开通后，张先生改为乘坐地铁上下班，加上步行不到半小时，“终于拥有了一段准点的上班路”。

数据显示，轨道交通1号线一期开通试运营一年来，共运送2350万人次，开行列车

88272列次，正点率99.95%。全线无行车事故发生，各项技术指标在全国同期开通城市中均位居前列。1号线一期的开通，对于缓解城区交通拥堵特别是优化中山路沿线出行条件发挥了重要的作用。

### 一张不能有任何差错的运行图

开通一年，1号线一期先后4次调整运行图。“我们编制正式运行图10张，从运营初期的Y101、Y102到目前使用的Y109、Y110时刻表。在地铁运营初期，编制这么多的运行图国内城市中是不多的。”宁波轨道交通运营分公司行车调度部有关负责人告诉记者。

数字递增的后面是地铁运营的前行步伐。2014年8月8日，1号线末班车时间由原来的21:30延时至22:00，21:30至22:00期间运

营间隔15分钟。12月9日，高峰期行车间隔由8分40秒缩短为8分25秒，高峰期行车间隔由7分15秒缩短为7分整。今年1月1日，对21:30~22:00期间的行车间隔从15分钟间隔调整为9分35秒左右。

“运行图是整个地铁运营的核心，可谓牵一发动全身。”为了满足乘客节假日出行需求，宁波轨道交通还编制了端午节、中秋节、国庆节、平安夜、圣诞节及元旦、春节、清明节、劳动节等重大节日及节假日点运输组织方案。“一分钟、

### 一条 24 小时在线的热线

“‘不知道’、‘不清楚’这样的用词，我们是不允许回答乘客的。”宁波轨道交通运营分公司客运一部站务中心主任赵有强说，宁波轨道交通从运营第一天起，就以“诚心、用心、贴心、恒心”的宗旨，全心全意为乘客提供优质服务。

宁波轨道交通服务热线83070000则为乘客提供24小时服务，乘客投诉及其他事务回复率达100%，乘客非常满意、满意95%，基本满意5%。服务热线一年来收到乘客表扬176次，采纳了76个建议。

市民桂先生建议车站能提醒乘客上下扶梯靠右站稳扶

好，运营分公司增设了小喇叭并安排志愿者站岗提醒，随后又安装了感应仪，自动提醒乘客注意安全。

市民穆先生提出，站台与列车间缝较大，建议采取措施。运营分公司立即增设轮椅垫板，方便了使用轮椅或拉杆箱出行的乘客。



## 一日票、三日票、月票有望近期推出

### 可刷手机进站乘地铁

今年5月17日，中国移动手机支付在宁波轨道交通应用投入使用，市民乘坐轨道交通又多了一个新的支付方式。换句话说，就是将市民卡与手机融合在了一起。“消费者携带手机终端、

身份证及银行卡到海曙、江东、江北、鄞州地区的移动营业厅，申请免费更换NFC-SIM卡，并下载安装“和包”客户端进行圈存充值，就可以使用了。”宁波移动工作人员说。市民使用手机市民卡乘地铁，享有普通市

民卡同等折扣。目前，手机市民卡支持轨道交通1号线以及宁波市六区的所有公交线路。记者了解到，目前中国电信和中国联通也正在积极开展轨道交通手机支付相关业务。

### 新一代市民卡率先投入使用

宁波作为全国金融IC卡推广试点城市，在金融IC卡推广应用方面一直走在全国前列。PBOC3.0规范是中国人民银行修订完成的新一代金融IC卡标准。宁波轨道交通就率先

在全国推行了这新一代的市民卡。去年8月1日，PBOC3.0标准市民卡完成在宁波轨道交通应用环境的部署，使宁波成为全国首家在轨道交通行业正式应用PBOC3.0标准市民卡

的城市。“和以前的标准相比，新一代卡刷卡速度更快，大大减少了刷卡不成功的几率。”宁波轨道交通运营分公司票务部AFC中心副主任徐锡伟告诉记者。

### 地铁月票有望近期推出

卡、市民卡，宁波轨道交通发行的单程票、纪念票。由于没有月票等票种，许多乘客都有早日发行多种形式

的票卡的呼声。值得期待的是，针对不同出行需求，轨道交通正在研究不同票制，比如月票、一日票和三日票。

### 地铁红利窗口悄然开启

#### 撬动“月光消费”千万元

地铁的开通，大大缓解交通压力自不待言，地铁振翅的效应，还悄然开启了红利模式，引发商机无限。

2014年甬城零售业受多方面因素影响，销售下滑比较明显，18家重点百货商场去年5月份的零售额同比下降了13.6%。但是地铁开通后，许多沿线商场的销售额止跌上涨。新

华联商厦、酷购、城隍庙等6月商场的客流量比5月份明显增加。

世纪东方广场在地铁开通后的6月客流量达到82万人次，同比增长20%。针对不少市民改乘地铁上班，早高峰时间提前，一些地铁沿线的商场提前半小时营业，成为新的盈利点。而到了傍晚，地铁让夜消费的选择更加从容，周边的

咖啡厅和餐饮店生意更好了。阿拉好菜场，也成为不少“上班族”买菜的新选择。

宁波轨道交通还与市贸易局联动，发放轨道交通夜间免费地铁乘车券活动。发放对象为1号线一期沿线商业综合体，大型餐饮、商场、超市。首批发放50万张，直接影响或撬动的夜间消费至少在千万元以上。

### “地铁房”成房产网热搜词

地铁所到之处，均被点石成金。轨道交通站形成城市中独特的岛式结构，产生了一定的集聚效应，在一些知名购房、租房网站上，“地铁房”成为关键词、热搜字眼。据中山华庭相关负责人介绍，1号线一期开通之后，由于家门口就有地铁，房子一下子变得好租了不少。

1号线的开通不仅让老商圈活力再现，还催生了新

的商圈。海曙区以泽民站、望春站等为中心打造城西商圈。随着恒茂商业广场、新星商圈的建成，商务办公与生活休闲的配套日益完善，年轻一代视地铁沿线办公、生活为新的选择。望春街道工作人员在调研发现，1号线开通提升了城西商圈的竞争力。现在新星商圈内的几大商务楼基本满员，青苹果、21码头等SOHO公寓的承租率也行情看好。

1号线在邱隘镇和东部新城设有福庆北路、盛莫路、东环南路等站点，直接盘活周边地块，拉升土地价值，推动东部区块发展纵深化。邱隘镇的商务酒店、高档楼宇、大型综合体等建设比邻而建，城市经济发展呈现出蓬勃向上的态势。1号线的开通也为城西的高桥镇发展商贸服务业带来契机。恒威国际城项目布局了1.5万平方米的邻里商业中心，今后将一改以往高桥社区商业空白的局面。

### ■大数据

●截至今年4月底，共计1.7751万张市民卡在宁波地铁使用，刷卡总次数为88.4106万次。

●运营一年来，1号线共运送2350万人次，开行列车88272列次，正点率达99.95%。

●目前，1号线一期运营时间为6:30~22:00，高峰上线运营14列，其中上线12列，备用2列，高峰间

隔7分钟；平峰上线运营12列，其中上线10列，备用2列，间隔8分25秒。

●开出4趟品牌专列，收到乘客热捧。

去年8月，宁波轨道交通“海底世界3D专列”亮相；12月，“宁波旅游文化3D专列”上线运营；今年4月，“东钱湖旅游专列”与广大乘客见面；5月，“海丝文明号专列”也正式上线运行。

●1号线一期全面升级安检级别，做到逢包必检、逢液必查和全线巡逻。截止目前，轨道交通治安分局在20个车站共配备136名民警，设置通道安检机43台，手持安检仪66台，制定22套应急预案，为市民出行保驾护航。

●宁波轨道交通强化安检制度，开通一年来，共查获刀具千余把，各类汽球、鞭炮、烟花、油漆、酒精、打火机充气气体数百件。

### 年底实现网络化运营 市民出行更便捷

——对话市轨道交通集团运营分公司常务副总经理王晔

问：宁波地铁已平稳安全运营了一年。宁波轨道交通是如何获得这份成绩单的？

王晔：1号线一期工程顺利试运营后，运营指标均优于国标要求，在国内处于领先地位。特别是宁波轨道交通高度重视安全问题，不断加强运营安保体系建设、不断加强运营应急体系建设、不断加强公共安全防范体系建设，全面加强安全管理工作。我们加强了与公安轨道交通治安分局工作对接，加大了安检设备投入，严格落实进站安检制度，实现了全线车站人、物同检。目前，已经安全运营365天。

试运营，将是我们城市一件大事。现在2号线一期正在有条不紊地进行收尾工作，现在已进入动车调试阶段。2号线一期工程是在今年3月实现全线轨通的，又顺利完成接触网的“热滑”试验。目前系统调试运行状态良好，车体运行平稳。下一步，我们将认真准备2号线一期的接管人驻工作，全力确保2号线一期年底顺利开通。

问：2号线一期连接高校、多个交通枢纽，服务上会带来哪些挑战？

王晔：由于2号线一期预计客流较大，对服务工作提出新的挑战。我们还根据2号线的客流特点，在机场、火车站设立咨询服务台，给外来人员提供必要的咨询服务和协助；开展站长接待日活动，对市民提出的疑问和合理要求，将进一步提高员工的岗位技能和服务素质，进一步提升我们的服务质量。

问：轨道交通双线运营后的客流情况会发生怎样的变化。宁波轨道交通做好准备了吗？

王晔：2号线一期工程是宁波建设的第二条轨道交通线路，由栎社国际机场站到清水浦站，整条线路串联栎社国际机场、客运中心、宁波火车站、城隍庙、鼓楼、宁波大学等多个交通及商业

