



是不知疲倦的坚守



宁波市轨道交通控制中心。



安保员王进喜

“我叫王进喜，目前在世纪大道站担任安保员。地铁安保是一个比较特殊的工作，必须时刻保持精神的高度集中，对随时都有可能发生的突发事件做出及时准确的处置。”

地铁安保的日常工作时间是与地铁运营时间同步的。“我们早早来到地铁站岗位，随首发列车上站开始一天的繁忙工作，晚上十点送走最后一辆列车才算这一天工作圆满结束。”忙碌、辛苦，换来的是秩序井然和乘客的出行平安。

“地铁人流不断，可能发生的情况无法预测，岗位更是不能离人。”王进喜说，个别情况屏蔽门发生故障，

也必须及时正确处理，使列车的运行不受到延误，保证乘客的安全出行。

去年11月4日上午9时许，章女士带着5岁的小孙女，想要从世纪大道站乘车到泽民站。章女士和小孙女乘坐从站厅到站台的下行电扶梯，当电扶梯正常运行到中部时，由于没有抓牢扶手，她和小孙女一起摔倒在电扶梯上。电梯还一直在往下运行，在这危急时刻，王

进喜发现险情后迅速上前进行救助，迅速把两人搀扶到安全区域，对乘客进行安抚。

章女士和小孙女情绪稳定后，车站值班站长细心询问她们没有受伤后，再将她们安全送上了地铁车厢。后来，章女士还在家人陪同下再次来到世纪大道站，将一面写着“热心服务，助人为乐”的锦旗交到了车站员工手中。



志愿者赵祖诞

“我叫赵祖诞，63岁了。因为心中有一份地铁情结，我加入到宁波市轨道交通志愿者的队伍当中，为大家服务，我感到十分快乐。”

1号线有3232名注册志愿者活跃在车站，身穿红色马甲，为乘客们提供上下车、问询、购票指引等服务。累计服务时间超过3.2万小时。

而赵祖诞就是那名服务时长最长的志愿者，累计服务时长已达417个小时。“1971年，我在北京和上海工作过，时常乘坐地铁，是一名地道的‘铁丝’。那时候，我国的地铁还很稀罕，当时我心里就想，如果能坐上家乡的地铁，那该多么自豪。”

当赵祖诞从报纸了解到

宁波即将开通1号线，并招募首批志愿者以后，十分激动。报名的第一天，她便赶到了西门口站。“我跟工作人员商量，虽然我‘超龄’了，但我乘坐过无数次地铁，熟悉乘车各项环节，我想为大家服务！也许是我的诚意打动了工作人员，最后答应了我，工作人员告诉我，我是3000余名志愿者中年纪最大的一位。”

作为一名志愿者，服务内容帮助乘客购票、接受乘客问询、引导乘客安全乘车。服务内容虽然简单，但十分的辛苦，试运营客流量最多的一天

达到了十万多人次。

“那段时间，我们志愿者发挥了极大的作用。由于要为早晚高峰服务，我每天早上6:00要起床，晚上7:00才能回家，我讲得嗓子都快哑了，腿都快站麻了。”

“考虑到我年纪比较大，车站十分照顾我，劝我多休息，但我是一个闲不住的人，看到乘客不会买票，我就冲上去解释。有一次，我告诉一位老人可以乘坐垂直电梯，老人笑了，跟我说‘我记得你，你经常提醒我，我现在会乘了，谢谢你。’这时候，我的心里就很开心。”



排水维修员胡显斌

“我叫胡显斌，是排水工班的工班长。外行人觉得给排水是一项又脏又累的简单活，实际上是一项很有技术的体力活。”

修复生活和消防管道漏水、更换水龙头、处理水泵报警、清除堵塞阀门异物……这些都是排水维修员胡显斌日常的工作。汛期来临，就更为忙碌，启动防汛预案，加派人手巡查各站，有时大雨连下多日，要奔赴各个站点进行水

泵排查，胡显斌连饭都顾不上吃。

东环南路至盛莫路站区间，有一次出现消防管漏水，胡显斌立刻联系施工方，不断催促他们前来处理，当天晚上施工方及时赶来，胡显斌主动和他们一起下区间处理，最终第二天就

修复故障，杜绝安全隐患。

维修工作中，胡显斌不放过一点蛛丝马迹，有“病”的设备他关心，“亚健康”的设备他也关心。“不能让有问题的设备在我检查后运行，要想办法排除故障，保证设备的正常运行。”

还有你，每一位可爱的市民

1号线同样离不开每一位可爱的市民。一年来，文明礼让，文明友善、助人为乐的场景不断在各地地铁站、车厢内上演，轨道交通已经成为了宁波文明的新窗口。如今，穿着红马甲的志愿者，和文明友善的市民也成为地铁站内一道靓丽的风景线。世纪大道站安保员王进喜记得，江南春晓的热心居民，因为留意到车站许多站务人员因值班而不能回家过年，

就在大年初四，煮了两大锅水饺，给大伙送来，让所有人感动不已。

穿梭的人流、奔驰的列车，1号线还有许多温暖的故事。去年12月23日早上，家住天一公园附近的严女士在1号线泽民站乘坐地铁上班。为了赶时间，严女士一道靓丽的风景线。世纪大道站安保员王进喜记得，江南春晓的热心居民，因为留意到车站许多站务人员因值班而不能回家过年，就在大年初四，煮了两大锅水饺，给大伙送来，让所有人感动不已。

全地送上了救护车。

市民吕女士也碰到过一件感人的事。今年4月21日，她和母亲坐地铁回家，准备从樱花公园站出站。吕女士的母亲由于不慎滚下了自动扶梯，她赶紧伸手拉母亲，自己也摔倒了，而此时扶梯仍在上行。危急时刻，一位穿着黑色休闲外套的小伙子上前伸手扶住了我们。“小伙子还一直站在我妈妈身边，帮她捡起掉落的鞋子。真是太感谢这个好心的小伙子。”