

网购儿童用品请务必小心谨慎

“互联网+”为“宝宝经济”插上了飞翔的翅膀，各类网购、微商、海淘代购让年轻的父母乐此不疲。由于互联网的买卖双方存在虚拟空间交易，信息不对称、沟通不及时等因素，导致儿童商品的货源、质量、售后都难以保证，并且因责任主体非在本地且多为无固定经营场所的个人，致使消费者想要维权却屡屡碰壁。

通讯员 朱晋熠

网购纸尿裤遭遇掺假

王女士前些天在某电商网站为自家宝宝购买了2包M号的花王纸尿裤。到货后检查，发现两包纸尿裤不一样，纸尿裤内层，第一包用手摸很平整，第二包有很

多大颗粒，并且孩子用了第二包之后出现“红屁股”的症状。王女士怀疑第二包纸尿裤为假货。

经与该电商网站联系，对方客服人员同意换货，

但坚称绝非假货，拒绝赔偿。王女士随后又联系花王中国总部客服，总部称从未向该电商供货；后来该电商客服回电称，该批货是直接由日本进货，绝对保真，但因为

价格较低，拒绝提供任何保真证明。后拨打12315投诉，经市场监管部门介入调查，该电商方才承认是国内厂家生产而非日本进货，王女士也获得了相应的赔偿。

海淘奶粉出问题索赔无门

而郑女士就没这么好运气。半年前，郑女士通过某海外代购微商为自家宝宝在德国超市、药店采购奶粉和辅食等物品。刚开始，郑女士抱着试一试的心态采购了批量的商品，前几批代购货物包装完好，

各类证明齐全，宝宝吃了反应也不错。郑女士慢慢放松了警惕，加大了订购量，并且和该代购——在德国留学的小俊成为了朋友。

一个月前，郑女士再次收到从德国海淘的宝宝

奶粉，发现该奶粉纸质包装盒严重破损，奶粉采购数量不足，也没有采购小票。郑女士与小俊联系，要求对方赔偿，但小俊坚称当时按下单数采购，并包装完好，可能是运输途中出了问题，拒绝赔偿。

因郑女士未与对方签订代购合同，也未以任何形式约定双方责任。而且身在异国的小俊又是无营业执照及固定营业场所的微商，可以认为是个体交易行为，调解十分困难。最终，郑女士只好自认倒霉。

网购的儿童驱蚊手环是“三无”产品

“前两天在育儿论坛上看到驱蚊手环挺火，很多妈妈都在买，热心网友还贴出了网址。一看介绍，说是由纯天然香茅精油制成，不含化学成分。我就立刻在该网站上购买了。”据吴女士所述，第二天手环就送来了，包装挺漂亮，待她查看使用方法时，发现上面全是韩文。

“当时也没细想，就先给女儿戴上试试，刚过了半个小时，女儿就说气味很重，身上还是被蚊子咬了，而且手腕上出现了一条环形的浅红色印记。”吴女士说。

吴女士找店家理论，店家坚称该手环是韩国原装进口产品，并声称驱蚊手环是天然环保的绿色商品，是纯天然精油制成的，

孩子用了过敏是个别体质现象，不予负责。

接到吴女士投诉后，杭州湾市场监管分局着手进行调查，发现该手环的韩文说明书错误百出，且没有该产品的成分、厂址厂名和任何质量合格标志，是地道的“三无产品”。随后将该手环送至质检机构检测，结果发现该手环成分中含有一种化学物质，通过挥发在皮肤周围形成汽状屏障，如果直接接触皮肤对人体有害，可能出现过敏甚至中毒现象，绝非店家所称的“原装进口、纯天然精油制成”的绿色产品。目前，该网购店家不但对吴女士作了赔偿，还因销售三无伪劣产品，被市场监管部门处以罚款。

■相关新闻

“六一”前夕 我市开展流通领域儿童用品专项整治 北仑查获无中文标签进口婴儿纸尿裤近万片

商报讯（通讯员 张淑蓉 林刚）近日，北仑区市场监管局根据举报线索在霞浦街道查获一起销售无中文标签婴幼儿纸尿裤案，现场查获日本“Merries”（花王）婴儿纸尿裤共23箱，每箱四大包近万片，货值金额12600余元。

据查，当事人为北仑

霞浦某母婴用品店主，从2015年4月份开始从杭州某贸易公司进货，以每包138元的价格对外销售，因该价格明显低于超市同类产品销售价格，因而销售情况较好。后经该局细查当事人均无法提供海关、商检等相关手续。目前，北仑区市场监管局已责令当

事人停止经营，并将查扣的该批纸尿裤委托法定机构进行抽样检测。届时，根据检测结果及违法事实再依法作出行政处罚。

自5月中旬开始，宁波市市场监管局在全市范围开展流通领域儿童用品和校园周边商品质量专项整治行动，力保少年儿童安全、喜庆过节。据

悉，专项整治行动将持续至6月中旬。

本次专项行动以儿童鞋帽、儿童服装、童车、校园周边三无产品，带有刺激性异味、易造成人身伤害的玩具、文具为重点整治对象，重点查处无照经营、假冒伪劣、标识不符、“三无”标注等违法行为。

送上门的“专业空调清洗”不靠谱

宁波市市场监管局提醒：清洗空调应选择正规公司

商报讯（通讯员 范凯红）天气渐热，空调清洗生意也跟着红火起来。在一些居民小区的信箱里，不时会出现类似服务推销的小卡片，上面印有“专业空调清洗”的字样和联系方式等。

近日，鄞州市场监管局接到相关人员报料，称按卡片上提供的电话号码拨打过去，对方自称是有多年清洗

经验的专业公司，但稍问及专业一点的诸如多年不洗的空调内会有什么病菌、该用什么药水清洗时，对方就开始含糊其词。后经该局细查企业信息库，发现卡片上所称的专业清洗公司其实是一支未办理任何登记手续的“游击队”。

据咨询相关专业人士，家用空调使用一年以上，内

部可能会积聚螨虫、霉菌、花粉等污垢，风管内部还会附着大量蜡样芽孢杆菌、霉菌、金黄色葡萄球菌等致病菌。这些污染物及滋生的微生物会在空调运行时，通过通风系统进行扩散，危害人体健康。

那么空调清洗究竟应该达到怎样的标准才算是合格呢？“空调分为普通清洗和深度清洗。”奥克斯空调销售部售后

人员说，普通清洗只是对内机的过滤网和散热片进行清洗，这是市民自己就可以完成的；而深度清洗则包括对外机、冷凝器、风叶、接水盘、排水管等部件的清洗，这些需要专业人员来完成。

宁波市市场监管局提醒广大消费者：定期清洗空调，专业清洗空调请选择有营业执照的正规清洗公司。



镇海：查获生产自百年之后的料酒

近日，镇海骆驼市场监管所在一家小食杂店检查时，发现由吴江市某食品酿造厂出品的“陈年黄酒”，产品外包装袋中缝上标注的生产日期居然是“2125年1月27日”。

100多年之后生产的料酒这明显是不可能的。据店主回忆，这种作为料酒使用的“陈年黄酒”是她前几天因店内料酒缺

货，临时从其他地方调剂过来的，一共就8袋，她当时也没注意生产日期会印成这样。目前，此批货品全部下架。

据了解，此类产品包装上的生产日期是用一种类似滚筒的工具打上去的，工作人员在打日期如不小心拨错号码，就有可能出现上述这种情况。



图中圆圈处为打印的生产日期。

鄞州：为中高考餐饮安全护航

5月20日，鄞州区市场监管局对设置中高考考场的学校食堂管理人员进行食品安全约谈和培训，并对食堂提供的菜谱是否符合供餐要求进行审核，着力护航中高考餐饮安全。

下周起，该局还将派员逐一一对考点学校食堂、考生就餐单位、考试食宿点周边餐饮服务单位进行

现场监督检查，重点检查供餐单位资质、食物中毒防控措施、从业人员体检培训、环境卫生、食品采购储存、餐具清洁消毒等情况。

另外，中高考期间，该局将派员驻点，对承担中高考接待的餐饮单位、学校食堂全程监督，对考试食宿点周边餐饮单位进行监督巡查。

象山：实行农村信用社股权出质登记

3月16日，象山县市场监管局在全市率先出台《关于象山县农村信用合作联社股权出质登记的暂行办法》，明确了县农村信用合作联社股

权出质登记的具体操作办法，支持小微企业利用股权进行融资担保。目前，该县农村信用合作联社的法人股东已办理股权出质登记1起。