



●最美警察

潘学德：从拳击冠军到警队尖兵

采访前，有人告诉我，在高手如云的巡特警支队，潘学德也是把好手，身手了得。更为难得的是，他还是一位颇有建树的谈判专家，心思细腻，临危不乱。一见，果不其然，他站在那里，便有一种气势，如同一只蓄势待发的猎豹！

苏文清 叶剑峰 黄小雄

人物名片

潘学德：1972年生，浙江省第九、十届拳击冠军，1991年特招进入宁波市特警支队，25年来一直从事防暴处突工作，是一名资深的特警突击队员，现为市巡（特）警支队一大队便衣侦查中队中队长。曾先后荣获二等功2次，三等功7次，多次被评为全市优秀人民警察。



黄小雄 摄

从拳击冠军到防暴先锋

歹徒一只脚踩在煤气瓶上，左手举着菜刀，在几个瑟瑟发抖的人质前晃动。同时，情绪激动的他，还将一个个啤酒瓶向屋外的民警掷去……这是今年3月20日，发生在江北某小区惊心动魄的一幕。

时间一分一秒过去。负责救援的潘学德内心焦急万分，面上却不动声色，聚精会神的捕捉着最佳战机。终于，当歹徒伸手准备接住谈

判民警扔出的香烟时，潘学德如猛虎下山之势猛扑过去，夺下了他手中的菜刀。随后，他又一个正蹬腿，将打开煤气瓶、正准备按下打火机的歹徒踹开，将其扑倒在地……整个过程干脆利落，只有短短几秒。

“特警就是警队中一把‘尖刀’，时刻冲在最前面，要在最短时间内控制住犯罪嫌疑人。”潘学德说。而他这把“尖刀”，却是从拳击

冠军演变而来。1991年，潘学德作为两届浙江省拳击冠军，特招进入宁波市特警支队。功夫在身，自然难免傲气，这时，大队长周伯军找到他，“小子，咱有过招？！”行家一出手，便知有没有，正蹬、侧踹、勾拳，数回合下来，潘学德被打服了！这时，周伯军过来拍着他的肩道：“干咱们特警这行，光靠一个人不行，关键得靠战术配合，靠团队协作。”潘学

德听进去了，之后擒拿格斗，战术演练，样样都下了苦功夫。后来他才知道，打败他的周伯军曾是全国散打冠军！

1995年，江北奔野大厦发生一起持刀劫持人质事件。潘学德和周伯军密切配合，一个破门，一个主攻，干净利落地解决了犯罪嫌疑人。一次次的实战让他更加懂得，发挥突击队的最强战斗力，依靠的不是个人能力，主要是队友间的配合！

实战练出来的谈判专家

作为一个突击队员，时刻都要应对突如其来的各种变化，因此，除了身手敏捷、业务技能过硬外，还需有极强的应变处置能力。在这点上，潘学德是公认的从实战中锻炼出来的“谈判专家”。

2012年9月，一名年轻女子与工作单位发生纠纷，

一时想不开爬上了灵桥钢梁顶端，吓得周围的市民立即报警。由于灵桥限高，救援车辆开不进去，民警只能在桥上架起15米高的金属拉梯开展救援。

“姑娘，我也是个父亲，我女儿看到我站在这么高的地方，回去肯定要骂我了。”潘学德就站在高高拉梯上，

试着和女孩聊天开起玩笑，女孩的情绪因此开始平复。“我们已经找到你父亲了，等下他从那条路过来。”听到这里，女孩下意识的回头一看。也就在这转头的刹那，潘学德一步跨到桥梁交接处，一把抓住了女孩的手！“营救轻生者，机会稍纵即逝，必须敏锐的抓住。”潘

学德说，“其间如何稳定对方情绪、怎样人为制造合理的营救契机，都需要根据现场具体情况、对象临时的情绪波动以及各种行为细节针对性的进行处理，每一秒都是一个考验，绝对不容有错。”据了解，潘学德先后参加过琴桥、中农信大厦、乐购等多起事件的谈判工作，均告成功。

从防暴先锋到警务搏击教官

在特警大队，潘学德还有一个身份，就是警务搏击教官。特警队的许多业务骨干都经过他的“调教”，无论严寒酷暑，每天都是高强度的训练：搏击、摔跤，战术配合……但队员们都很服气，一个个咬牙坚持了下来。

“潘队的教学简单、实

用，贴近实战，练起来虽然苦，关键时候却派大用场！”巡特警支队一大队防暴中队副中队长李金龙说。

2010年12月，几名犯罪嫌疑人将慈溪一企业主王某劫持到江苏省苏州市吴中区胥口镇的别墅内。特警“蓝鲨突击队”迅速调集攻坚、排暴、狙击等

10名骨干民警组成突击队，赶赴现场。前期全员摸底查清楚别墅情况，找到被劫持人质和案犯的具体位置；一声令下，突击队员扛着破门器，冲着木门连砸两下迅速破门；潘学德一个闪身冲进，朝关押人质的房间直奔而去，一进屋，立即拿枪对准离被劫持

人最近的犯罪嫌疑人，“不许动！”未等其他两名嫌疑人反映过来，另外两名突击队员已经错身冲进房间，将他们摁倒在地。整个解救过程，只有短短7秒。“突击一般5人为一个小组，谁盯哪个谁没法事先商量，只能靠平时的默契。”潘学德说。

微信助力鄞江警方多破案

为进一步服务辖区居民，提升人民群众安全感和满意度，打造具有鄞江特色的民生警务，2015年4月，鄞江派出所推出了微信公众服务平台。试运行2个多月，该服务平台发挥了越来越重要的作用。

4月9日22时许，鄞江派出所接到受害人邓某的报警，称当晚他停放在鄞江镇它山堰村某网吧楼下的一辆黑色电瓶车被偷。

鄞江派出所接案后，民警迅速调取现场监控视频。发现当晚9时27分左右，两名可疑男子，其中一人穿黑色衬衣、蓝色牛仔裤和白色球鞋，另一人身着黑色带帽卫衣。趁着夜黑周边没人，一人望风一人迅速实施盗窃。根据视频信息巡航追踪，一直到洞桥附近，两人不见踪影。

5月12日鄞江警方在鄞江派出所官方微信上（微信名：鄞州鄞江派出所，微信号：Yinjiang110）集中发布了4至5月份辖区发生的盗窃电瓶车案协查通知，短短几天内就被转载分享数十次，一周不到时间点击阅读量就达到了4521次。在接下来的几日内，鄞江派出所办案民警就收到了多个举报电话。经过删选比对，一条有效线索让民警眼前一亮：在洞桥镇孙王村附近曾看到过穿着带帽卫衣的男子，极可能是犯罪嫌疑人。

经过进一步的侦查核实，收获足够多的线索信息后，6月4日20时许，鄞江所民警终于在孙王村口抓获两人犯罪嫌疑人，两人当场就交代了近端事件到处偷盗电瓶车、电瓶的犯罪事实。

事实上，帮助警方破案只是鄞江派出所运行官方微信的一项有效应用，它的突出作用还有很多。

截至目前，我们的微信已经发布了8期信息，第一期是关于清明节期间辖区各墓地的停车场道路、车位和行车情况当时就收到了辖区老百姓的一致好评。此外，我们的微信还有预约查询、警民互动等板块功能，对于方便群众咨询办案进度、办理证件等都有不可小觑的作用。”鄞江派出所副所长陈吉群介绍到。

据陈副所长介绍，户籍地在鄞江的本地群众，只要绑定微信号，在办理身份证后，可以通过“身份证在线查询”功能直接查询办理进度。当身份证制作完成送至派出所时，派出所微信会第一时间向用户推送消息。

家住鄞江镇光溪村的陈小姐就享受到了这项服务。“因为平常在市区工作，没时间一趟趟地跑派出所询问身份证办理情况。关注了鄞江的微信号后，一天它发来信息说：您好，请本人携带相关证件及领取凭证到鄞江派出所（鄞江路2号）来领取身份证……免掉了我来回跑的时间，真的很省心。”陈小姐说。

除此之外，微信服务中还有“居住证预约办理”“青少年维权”“线索举报”“投诉建议”等多项功能，其中在鄞江居住的外来人口只需在微信上预约登记，派出所工作人员会主动上门，足不出户就能办理暂住证。包娇娇

消防安全检查隐患曝光台

单位名称：慈溪华谊金座足道会馆

存在隐患：未办理消防安全检查合格证、内走道排烟不足、封闭楼梯间设置不符合要求

单位名称：宁波市鄞州中河金轩足浴店

存在隐患：店西侧安全出口前堆放杂物

单位名称：宁波市鄞州纳格兰商务酒店

存在隐患：酒店一楼厨房使用瓶装液化石油气，燃气用具的安装、使用不符合规定

单位名称：三江购物俱乐部股份有限公司鄞州学院分公司

存在隐患：消防控制室无人值班、未实行24小时值班制度

单位名称：特易购乐购商业有限公司

存在隐患：消防控制室未实行24小时值班制度

单位名称：余姚市夕阳红老年公寓投资有限公司

存在隐患：自动灭火系统压力开关故障，消防设施、器材、消防安全标志未保持完好有效状态

单位名称：余姚市惠爱医院

存在隐患：火灾自动报警系统主机无法联动，泵房内消防栓泵无法启动，消防设施、器材未保持完好有效状态

颜杰