



# 沪指昨失守 4000 点

## 两市1400多只股票跌停

对于股民来说，昨天又是惊心动魄的一天。

A股交易结算标准下调、发布《融资融券业务管理办法》和进一步扩大证券公司融资渠道，星期三晚上监管部门火速发布三大重磅利好消息，但是“三道金牌”加身，却未能改变跌跌不休的颓势，沪指最终失守 4000 点。

### 两市 1400 多股跌停

昨日沪指围绕 4000 点展开宽幅震荡，盘中一度下探半年线。午后沪指连续下挫失守 3800 点，一度大跌 6% 以上，全天巨震 7%。截至收盘跌幅才有所收窄，但是沪指还是未能重返 4000 点。昨日，两市合计成交额仅 1.28 万亿，1400 多只股票跌停。

“真不知道啥时候才能解套？”昨天，在江东一家证券营业部内，周先生一脸凝重，手指飞快地敲击着键盘，切换着自己购买的几只股票。

周先生说，他买的几只股票中，其中跌得最惨的就是东方证券。他是在 6 月 9 日大跌时冲进去的，当时每股 40 元，昨天却跌到了每股 25 元左右，“这最起码得四个涨停才能回来。”

收盘后，周先生常舒一口气，“好在‘国家队’的主力是上涨的，期待能有所反弹。”

“看着大盘一片绿，岂止是脸绿了，心也被跌绿了，一直看下去会得心脏病，还是以打牌纾解纾解紧张情绪吧，眼不见心不烦。”一位 60 多岁的股民说。

“明天继续跌的话，我要赶紧逃了。”吴女士说，她把原本打算买理财产品的钱大部分投入股市了，“账户都不敢去看，肯定是惨不忍睹，割肉离场总比连骨头都不剩强。”

### 短期仍有探底风险

这周末，股票“过山车”式的走势让众多小散们心惊肉跳，也在纠结要不要割肉离场？

“A股强震后，恢复需要时日。”华泰证券宁波柳汀街证券营业部首席证券分析师吴杰建议，深套盘的股民最好还是不加仓也不斩仓，相信利好政策的叠加效应最终会发挥作用，熬过了黑暗，等反弹的时候再出来应该是最适宜的策略。

天信投资表示，最近连续多道金牌可认定为政策底的出现。短期来看，在政策底出现后的不长时间里，市场底即将出现，目前的杀跌是人气低落、做空动力等所为，投资者要做的就是耐心等待市场底的出现，暂时可阶段性布局标的优良且超跌的个股。

另外也有分析认为，A股在 7 月份出现反弹上涨的概率还是很高的，A股中“五穷六绝七翻身”的谚语往往兑现。

## 说好的服务却难以兑现

# 家电延保，是鸡肋还是大餐？

如今各大电商平台、家电卖场都陆续推出了延保服务，消费者只要支付额外的费用，可让购买的家电产品保修期延长一段时间。

延保服务究竟值不值？维修时真的更放心吗？记者从市 12315 中心了解到，虽然延保费用并不高，但由此产生的纠纷也不少，买家电延保还是要谨慎。

### 延保服务五花八门

“1 天花 1 元，六类家电产品可保修一年”，这是苏宁近日推出的家电延保服务全家包。一年之内，六类家电维修服务赔偿总额上限可达 1 万元。

不过，这项服务也有很多细节要求，比如参保的家电产品不能太老，必须是使用时间小于等于 6 年的家庭使用产品，如果是公共、商业、出租使用的也不在范围内。

近年来，电商平台、家电卖场陆续推出了“延保”服务。除了苏宁之外，国美有“家安保”、京东商城以及天猫电器城等也都推出了延保服务。

记者走访市场了解到，从豆浆机、电饭煲之类的小家电，到彩电、冰箱等大家电，都有延保服务，期限多为一年至三年，费用从几十元到数百元不等。

还有的电商平台推出“1 年故障换新”服务，1 年内家电产品出现问题直接换新机，不过这类服务的价格也不菲，一台 3000 多元的空调 1 年要 500 多元，3 年要 1400 多元。

### 延保服务兑现难

五花八门的延保服务，真能买个放心吗？市 12315 中心反馈的信息显示，消费者对延保服务存有诸多不满。常见的问题是买了延保服务却不能获得相应的保障。

市民祝先生 2012 年买了某国产品牌电脑并办理了延保手续。今年 2 月，电脑还在保修期内，出现了故障。可售后服务检测认



昨天下午，江东一家证券营业所内，3 名股民在打牌。

记者 王增芳 摄

但是也有机构认为，大盘进入宽幅震荡盘整阶段，市场短期仍有探底风险，上方压力仍较大，要想在短期内焕发活力，还需要积蓄量能，在技术指标等方面进一步修复。 记者 王婧

### ■股市点评

## 以坚忍的意志 等待黎明前的黑暗过去

现在股市的持续下跌已超出常规调整的样式，这里不是指大盘和个股的调整幅度超过合理范畴（以调整比例来看，大盘本次回调还没有达到上涨幅度的二分之一），而是个股下跌的表达方式过于异常，每日少则几百家、多则上千家个股集体跌停的惨象在 A 股历史上好像是第一次，只要大盘顶不住，跌停个股就层出不穷，且愈演愈烈，比如今天上午开盘表现较好时，跌停个股仅几十家，但下午指数缓慢下跌过程中，跌停家数就几何级增加，说明配资强平盘正在按照合约规则被程序化地清理出场。

目前市场的严峻状况非语言能形容，不再赘述。操作策略上，深套盘就地趴下，不加仓也不斩仓，相信利好政策的叠加效应最终会发挥作用，以坚忍的意志等待黎明前的黑暗过去是最合宜的策略。 民族证券宁波营业部（本文分析仅供参考）

为是有虫子进到了电脑里，不在保修范围。

经过 12315 的调解，该品牌售后支付祝先生 600 元，并答应修复电脑。

而苏先生的经历更加郁闷。他 2011 年年底买了一台冰箱并买了延保 1 年的服务，今年 3 月冰箱内壁裂开。苏先生要求换机。可被告知，品牌整机保修服务是 1 年，主要零部件保修是 3 年，苏先生只延保 1 年，那么整机算上延保也只有 2 年，当下时间已过，自然不给保修。

经调解，最后店方只答应退还苏先生 300 元延保费。

也有消费者发现，想要换个零件并不容易。市民杨女士于 2011 年买了一台日系品牌洗衣机。该品牌保修 3 年，杨女士又购买了 2 年延保服务。今年 1 月份，洗衣机在洗涤切换到漂洗功能时总是自动停止。当杨女士提出保修时，却被告知已经过了保修期，只能提供有偿服务，而且更换主板才行。

最后，经市消保委干预，商家才联系了品牌售后上门更换主板，并承担费用。

### ■温馨提醒

#### 最好签合同越详细越好

宁波市消保委提醒，目前卖场推出的延保服务只给消费者一张延保卡，对于具体细节则没有规定。其实，买延保服务最好能跟卖场签订一个具体的合同，对延保范围、延保期内故障的责任界定等方面也写得越详细越好，以备日后发生纠纷时口说无凭。延保期的起始日应该是“三包”有效期限的后一日。另外，一定要将主要部件如液晶屏、等离子屏纳入，因其占了产品价值的 60%。

并非所有家电都需延保。比如价格便宜的小家电和数字播放器等产品就没必要购买延保服务，因为它们的性能、款式更新速度快，无须额外投保。另外，出于竞争需要，目前各品牌家电争相延长包修期，如果延保服务年限与家电包修期重叠就显得多余了。 记者 周雁 孙美星 通讯员 孔莹莹



## 培训班交钱容易退钱难

暑期培训旺季来临，市消保委发消费警示

时值暑期，不少家长为孩子选择教育培训，各类科目补习班、夏令营、技能特长培训班等随之层出不穷。一些教育机构看似正规，其实存在退费难、格式合同显失公平、教育质量与宣传不符、随意调换师资或授课地点等问题。据市消保委统计，今年共受理教育培训类投诉 83 件，总体呈上升趋势。

### 陷阱 1 缺乏办学资质

今年 2 月，江北的李先生为孩子报名参加龙文教育培训班，支付了 29300 元费用，可上了 5 次课后，他看到本地媒体的一则曝光新闻，龙文教育联丰分校被查出是无证办学。李先生为此担心教学质量，向培训学校提出要求退款被拒。

提醒：家长在为孩子选择暑期辅导班前，可先查询相关培训机构的办学资质。培训机构应具有市场监管部门颁发的营业执照，并在教育或人力资源社会保障行政部门审核确定的培训项目范围内办学，教学老师应具备教师资格证或相关资格证书等，并要实地查看教室、教学设备，最好能实际体验教学水平后，再办正式入学手续。

### 陷阱 2 频繁更换老师

郭女士花了 1 万多元为孩子报名参加某机构的英语培训班，广告中宣传培训班由某国际研究机构设置，并由国内外知名专家、社会成功人士全程参与办学。可是才上到 11 节已经更换了好几任老师，孩子的学习效果并不理想，想退费不学，却被拒绝。

提醒：部分教育培训类机构为了吸引眼球，推出了“名校名师”“短期包会”等宣传标语，极易误导消费者。在选择培训机构前，应该多方打听其教学质量和口碑信誉。家长可先让孩子试听课程、借阅课程资料等，选择真正适合孩子的培训机构。

### 陷阱 3 霸王条款失公平

不久前，叶女士报名参加潜能培训，支付了 20000 多元费用，后来对方没有联系上课，到目前为止一堂课也没有上，交涉后店方只肯退 8000 元。

提醒：在签订合同之初，消费者应对退班时如何退费、培训达不到承诺效果或培训地点变更时如何处理、培训过程中的人身安全等问题事先约定，并妥善保存音频资料、发票、合同等材料以便日后维权。

宁波市消保委副秘书长周丽娟提醒，消费者的合法权益受到侵害后，不要忍气吞声，要勇于维权，及时向有关政府部门申诉或向各级消保委投诉。

记者 周雁 通讯员 葛荣国



## 潮汕，今夏热门好玩

品味一个地方，最简单、最直接的办法，就是从“吃”开始，品潮汕美食，尝潮菜精华。运通旅行社暑期精心策划了美食美景休闲之旅，带领大家品尝地道的潮汕美食，“素菜燕翅鲍”、地道牛肉火锅。带领大家参观被《国家地理杂志》评选为“广东最美的岛屿”——【南澳岛】。及国家历史文明名城——潮州。运通独立成团品质保证，动车往返，舒适省时便捷，行程轻松气候舒适，一家老小都非常适合出游的一条线路。

品美食、逛海岛、看古城——潮汕欢乐动车三日游

发团日期：7 月 10/24 日  
特惠价：成人 1580 元/人，儿童 700 元/人  
报名及投诉电话：87651111  
QQ 群：116159829  
地址：海曙区新典路 536 号新海蓝钻 8 楼  
运通我去旅游网：www.57676.com  
浙江运通旅行社有限公司（L-ZJ-CJ00079）