



■最美警察

袁永涛：尽己所能帮助群众解决困难

袁永涛，一个其貌不扬的80后，湖北襄阳人，来到宁海峡山边防派出所担任责任区民警已经10年。十年来，他怀揣着对公安工作的满腔热情和对辖区群众认真负责的态度，踏遍辖区内的千家万户，一次又一次尽己所能的帮群众解决困难。

圆失学儿童“上学梦”

2005年，袁永涛正面临上大学，二哥也将结婚，常人眼中的双喜临门却因为家里条件困苦，让患病躺在床上的父亲和无业在家的母亲寝食不安。于是，年仅18岁的袁永涛作出了一个大胆决定：放弃读大学，应征入伍。因此，当年12月，他来到了宁海县公安局峡山边防派出所。

当时虽然还是只是半个大人，但袁永涛是个“坐得住”的人，任何事情到他手上后，就算不懂，他也能耐着性子，慢慢磨。所以到了2006年秋，已经跟着老民警当了半年多的社区民警，袁永涛对于社区警务工作已经有了自己的简单理

解和认识。

“有事就帮着解决。”袁永涛说。

一次到强蛟下蒲村走访时，一个叫小雪的女孩触动了他的内心。小雪因父亲车祸去世，母亲改嫁，辍学在姑妈家。想起自己的经历，小袁摸出裤袋里仅有的50元钱交给小雪的姑妈，说：“让她读书去吧！”谁能知道，当时小袁的月津贴只有90元，偶尔还要寄钱给家里帮父亲治病。

自此以后，小雪成了小袁的帮困对子。逢年过节，新学期开学，他都会送钱上门。

圆孤寡老人“夕阳梦”

袁永涛除了帮助贫困孩子圆上学梦，他还帮助孤寡老人圆“夕阳梦”。在他的责任区下蒲村，当过三届村干部的魏仁平说：“村里有位年近九旬的老太，是小袁三年前认的特殊亲戚。三年来，小袁悉心照顾，直至最后老人安然离世。”

老太姓尤，家住下蒲村下洋自然村，因膝下无子，一直生活艰难，2011年，袁永涛下村走访时，看到尤老太独自一人摸着墙根趟趟担担水前行的一幕，萌发了认亲的念头。从此，只要有空，他就往尤老太家里跑，和她谈心，做饭给

她吃，还帮忙打扫老人多年没有清扫过的家，使黑洞洞的住宅焕然一新。

同时，袁永涛也发动全所官兵投入到关爱孤寡老人的行动中，在他的精神感染下，峡山边防派出所的官兵都成了尤老太的亲人。

在下洋自然村，村干部陈方贤介绍说：“小袁在下蒲村当地段民警以来，已和5名孤寡老人、残疾群众攀了亲，帮助他们解决各类生活难题百余件！”

圆外来人员者“立足梦”

袁永涛是峡山边防派出所第一位担任社区民警的士官。除了做好责任区的工作外，他还建立了旨在帮助外来务工人员的“流动人口之家”和“流动人口QQ群”。通过聊天和谈心等方式，了解务工人员的实际困难，缓解他们内心的急躁情绪。由于小袁的工作接地气、贴近务工人员，他深受在强蛟的外来务工人员的尊敬。

有一次，峡山派出所接到河南警方的协助电话，需要帮忙调查一名潜逃多年的犯罪嫌疑人。这个任务交给了袁永涛，于是他对外来人员进行仔细的梳理，把怀疑的目光落到一名河南籍男子身上。通过一个多月的观察，袁永涛发现该男子常偷偷摸摸躲

到没人的地方打电话，每次通话到最后都有点情绪激动。

看样子是想家了，袁永涛猜想。于是，袁永涛开始经常拿着最新的政策宣传到村子走访，不断强化村民对自首政策的认识。一次、两次，多次后，该男子主动找上袁永涛，说出了曾经持刀伤人的事实以及伪造身份信息在宁海强蛟“潜伏”十年的经历。最后，袁永涛经过正常程序，将这个犯罪嫌疑人移交河南警方。

因为亲民、踏实的工作态度，袁永涛荣立过个人三等功，也被评为宁海县优秀人民警察。但他说：“强蛟是我的第二个家乡，在家乡做好本职工作是应该的！”

周国亮



袁永涛进村走访中。周国亮 摄

奉化公安110接处警提速 多措并举打造特色指挥调度

当遇到危险时，你会想到什么？很多人的第一选择肯定是110。过去，110承载着群众咨询、报警、建议的功能，但如今，它不再是单纯的接警电话筒，而是具有付诸于实际的指挥和调度功能，是守护群众生命财产安全的代名词。

规范，为提速打好“前战”

多年来，奉化警方110接处警工作始终坚持维护社会治安和服务群众并重，不断加强队伍正规化、规范化建设，在打击犯罪、密切警民关系等方面一直不遗余力。鉴于目前社会治安形势的发展变化以及警务实践的客观要求，公安机关必须尽快建立起更加快速有效反应机制，实施更规范严格的接处警工作机制。这是动态环境下的工作要求，也是人民群众对公安机关的期望。

为此，奉化市公安局立足“规范”、“速度”做好文章，不断强化110接处警工作体系建设，不断创新各项行之有效的

工作制度，使接警、指挥、出警、处警等各个环节有机衔接。“针对接处警过程中出现的各种问题，我们归纳总结了接警、处警、现场取证、首次反馈等八个步骤，然后固化成工作流程图，印制在接处警工作的电脑鼠标垫上，便于民警时时对照处置。”奉化市公安局110指挥中心指挥科副科长应伟建说。“加上定期的严格培训、不断强化的督导考核等，一系列措施的开展保证了我们的操作更加规范，接处警工作流转顺序上也就不会出问题。”

创新，带来接处警工作新气象

变化远不如此。为了全方位的提升110接处警工作实效，奉化公安积极倡导各基层单位根据辖区特色有针对性的创新工作机制。像奉化松岙派出所，从今年2月份开始探索试行与当地交警中队合署办公、联合处警，打破了警钟壁垒，有效缓解了派出所警力不足的问题，提高了接处警工作的质效和群众的满意度；还有苑湖派出所探索实施接处警辅警专职化建设，择优挑选6名协辅警专门从事接处警辅助工作，分工分组搭

配，规范勤务安排，接处警工作变成“流水线运作”，成效也就显而易见。

创新和规范带来的不仅是奉化公安接处警工作的新气象，最实质的改变和最让群众接受的变化是由此带来的警情处置不断提速增效。

“在城区，现在接处警有个三级快速反应控制圈，分别是一分钟接处警力量率先呼应，3分钟武装巡逻同步跟进，5分钟机动力量递次调度，这样的运行机制，对于突发警情能迅速形成控制圈，一般警情则8分钟内能到场处置。如果加上我们推行的调解、视频、勘查三同步工作机制，从群众报警到事件处置完毕，全程最快速度可能只需10分钟。”岳林派出所民警鲍伟杰介绍说。

三同步，不出5分钟成功破案

鲍警官提到的三同步工作机制，是指每个基层接处警单位值班组除了接处警民警外，另设专（兼）职调解员、视频监控员和勘查民警各一名。接到警情后根据分类情况，调解员、侦查员、视频监控员根据职责需求分配，分别跟接处警民警奔赴案发现场，大大提升了案件初期的综合侦查能力和调处能力（目前每月平均调解成功率达97%），为下步警务工作打下牢固基础的同时，缩短了整体办案的时间。

5月3日上午，家住奉化中山小区的张女士和朋友在某商圈内闲逛，一正对面走过来的男子状似无意的撞了下张女士，然后就大步离开。张女士感觉不对劲，一摸荷包，发现里面钱包不见，立即报警。

奉化警方接警后立即通知周边武装巡逻警力，不出5分钟，巡逻民警和闻讯第一时间赶来的派出所民警就将躲藏在男厕所内的作案男子抓获归案。

“我一边打电话报警一边心急火燎的追出去，没过多久居然就抓到人了，真太快了！”在派出所做笔录的时候，张女士说。

王西泽 李灿

消防安全检查隐患曝光台

单位名称：宁波市江东新河新甬威台球馆

单位地址：江东区华严街106弄1-21号二楼

单位性质：娱乐场所

存在隐患：1.室内消火栓缺少水带、水枪数量不足，不能正常使用；2.疏散走道内部疏散指示标志、应急照明灯损坏超过50%；3.自动喷水灭火系统不能正常使用或运行。

单位名称：宁波市江东四合心动力网吧

单位地址：江东区甬港南路11号

单位性质：娱乐场所

存在隐患：1.机械排烟口全部被圈进包厢，无法正常使用；2.疏散指示标志、应急照明灯损坏超过50%。

单位名称：宁波市富罗迷鞋业有限公司

单位地址：奉化市岳林街道东郊开发区

单位性质：劳动密集型企业

存在隐患：1.该单位应急照明、疏散指示标志损坏率超过50%，属于《重大火灾隐患判定方法》（GA653-2006）第6.1.3.5条规定要素。2.该单位封闭楼梯间的防火门损坏率超过50%，属于《重大火灾隐患判定方法》（GA653-2006）第6.1.3.8条规定要素。

颜杰