

我们身边的好网民“僵尸兄”——

热心解答网友问题的“百事通”

●编者按

为响应“2015中国好网民”系列活动，进一步引导网站和网民依法办网、诚信用网，抵制和防范网络违规失信行为，营造浓厚的网络诚信氛围，不断推进网络诚信建设制度化，中国宁波网从6月中旬开始推出争做“中国（宁波）好网民”行动。

通过“网民大讨论”和争做“中国好网民”接力转发活动，引导网民在网络上理性发言，传递正能量。活动共有19201人次参与转发。同时，人民网、新华网、搜狐网等门户网站也转载了“争做中国好网民”的系列报道。

从今天开始，中国宁波网将陆续推出“我行动——我们身边的好网民”报道，希望更多的网友能聚集身边的朋友共同加入进来，一起争做“中国好网民”，传递网络正能量。

网友“riyao”是宁波民生e点通问政平台的铁杆网友。他乐于帮助网友解答问题，也爱与其他网友和政府部门一起探讨民生问题。

因“riyao”在民生e点通平台上的用户头像是“植物大战僵尸”中的僵尸图案，所以被网友们称为“僵尸兄”。

活跃、理性、专业、见多识广，这是网友们对他的评价。

热心解答网友问题的“百事通”

在宁波民生e点通问政平台上，“riyao”常常主动解答网友们的问题，回复迅速且专业，有理有据。政府部门在答复网友问题时也常会带上一句：“上面网友riyao的回答基本正确。”

比如，今年7月，网友“无聊gg”在平台上提问：“原房主户口没迁出，买进人能迁入户口吗？”很快，“riyao”给出答复，并列出了依据《浙江省常住户口登记管理规定（试行）》第十二条。

在平台上，网友们也会主动向“僵尸兄”提问求解。比如，今年1月19日，网友“kekeke”向“riyao”发问：“请问僵尸兄，环城南路高架东往西有哪几个匝道口？”

“riyao”告诉小e，他对交通、政府工作等方面了解的较多，可以比较快速准确地给予解答。如果遇到自己也不了解的问题，他就会先查资料再回答。“能给他人提供方便，自己也能学到知识，挺好的。”

有时候也喜欢给部门“找茬”

“riyao”发的主题帖，有不少是给政府部门“找茬”的。

今年6月28日，“riyao”发帖：“今日发现一辆181公交车，车头显示文字‘开往宁波南站’。实际上‘宁波南站’应为‘宁波火车站’，请予更正。”7月13日，鄞州区答复，“已督促公交企业尽快整改。”



网友“riyao”“键言”不辍，回帖数高达8379条，主题数226条（截图）。

6月29日，“riyao”再次挑错，向高新区管委会发问：“高新区江南路云杉路西进口上的路牌标注‘G1502’是否有误？”并在帖子中附上图片和分析，“经查阅相关信息，本地的G1502指的是宁波绕城西线，而这里是东线，完全两个方向。”

7月1日，高新区管委会答复，“这个指示牌确实错了，感谢您的提醒，我们已与交通警察局沟通，要求其改正。”

值得一提的是，今年4月14日，“riyao”在平台发帖：“广德湖路从南往北通往环城南路的非机动车道，沿着广德湖路还有路灯，但往东拐后就没有路灯了，路面开始昏暗，特别是通过杭甬高速下穿涵洞时，更是漆黑一片。”

当时正值中国宁波网民生监督栏目《e眼关注》上线，于是这一问题被当作开栏选题，经网友和小e的共同努力，得到了彻底的解决。

“发帖的目的是要解决问题，网友指出错误，政府部门能及时改正，这是最重要的。”riyao笑着说。

网络上表达观点要理性、有理有据

在“riyao”参与讨论的8605条帖文中（其中在2013年9月26日开通的问效平台板块“键言”4000余帖），他给大家留下的印象更多的是理性和冷静。在平台上的帖子中，既可以看到他声援网友、批评职能部门，也可以看到他对其他网友观点的反驳。

2015年2月，尾号“5377”的网友发帖，希望政府能公布在检查中不合格的油赞子店。riyao见后马上声援：“有问题，就应该公布！死掉几家，对其他人才有震慑力，才会认识到违法使用添加剂会有如此的后果。”

“我推崇依法办事，任何事情的对与错都必须找到依据，这是我的原则。”riyao认为，网络是现实社会的延伸，不管在哪儿都要讲究规则，讲究法律，在一定的规则下去讨论问题，就事论事，而不是掺杂太多的个人感情。

中国宁波网民生e点通 傅钟中



华生香江家居
HOUSING HUNGKONG HOME

7.18

磁砖采购节

万磁王



全场砸金砖底价释放，特推微百款产品2折疯狂价，同步击穿网购低价新纪录！



下单实付满1000元的顾客皆可领取价值50元的加油卡一张及明星见面会VIP入场券一张。（每户分割限领一张）



单个品项消费实付每满3000元，即赠金玉一枚，上不封顶！100%现金礼！最高1000元！



现场下单，凡在单个品牌消费实付满5000元，即送罗蒙环球城门票两张，尽享狂欢！（购买3折以下产品除外）



凡消费磁砖/石材/背景墙/马赛克类品牌，即可享以上优惠

18大磁砖品牌·全场2折起，5折封顶！

全场疯狂抽

9:00-17:30

活动热线 / 0574-86163552

地址：宁波江南路 梅墟向东3公里
网址：www.nbhshome.com

公交路线：乘坐753/754/783路到华生国际家居广场站下 乘坐755路到石桥站下

诚聘

平面设计主管/文案/出纳/人事行政专员/客服专员/营运主管等诸多岗位，大平台，大发展，待遇优厚！
招聘热线：0574-87818011 投递邮箱：zhuleinb@heungkong.com hongxin@heungkong.com