

银行卡被盗刷19万,受害人做了这一步,银行被判全额赔偿 他的维权经历在宁波能复制吗?

“这几天,朋友圈里一条微信特别火,是关于银行卡被盗刷的,《银行卡被盗刷19万,他做了这一步,银行被判全额赔偿》,估计很多朋友默默点了“收藏”。

受害人李先生的维权诉讼经历,在宁波能复制吗?昨天,记者采访了慈溪法院金融审判庭资深法官李骏,一起来看看真相吧。

记者 胡珊 实习生 王雨奇 通讯员 慈法

银行卡存在其真伪不能被ATM机和POS机识别的缺陷,银行未能履行保护储户存款安全的义务。银行提出其已尽到保障储户安全的义务,卡被盗刷责任在李某,但其未提供证据予以证明,某银行应承担举证不能的法律后果,因此,一审和二审法院都对李先生的诉讼请求予以了支持。

李先生为什么要这么做?

“要回答这个问题,你首先得弄清楚,银行卡被盗刷的案件中,法官主要审查的是哪几个方面,通俗点说,就是法官判案的根据是什么。”李骏说,大部分的银行卡盗刷案件,法庭审查环节都集中在2个方面,一个是卡,一个是密码。双方都得证明同一个命题:卡和密码在我这边没有出过状况。

对于银行,银行得证明验证环节是安全可靠的,卡是不能被复制、伪造的,取款环境是安全的,盗刷是因为储户泄露了卡号和密码等等,磁条卡时代,银行证明密码泄露比较容易,因为后台看得到,而证明验证环节安全比较困难;而对于储户,证明的内容恰恰跟银行相反,储户得证明,卡在我身边没丢失过、密码也没告诉别人,盗刷的事情我没参与,是个纯粹的受害人。

我们再回头分析,为什么李先生要做这几步。

李先生做的第一步是立即向西安市公安局经济犯罪侦查大队报案。这一步十分重要,而且记住报案一定要带着银行卡去。它能证明两点:第一,真卡在你身边没丢;第二,案发时间你不在作案现场。

李先生做的第二步是“于当日用其随身携带的该借记卡,在农业银行陕西分行,向该卡中存款100元,在中国民生银行陕西分行,从该卡取款100元。”这一步的作用跟第一步一样,起到的是证据补强作用,比如可以进一步证明他身边的卡是真卡,比如万一报案环节有什么疏漏,或是警方不给立案,银行还有存取款凭证和视频监控证明。

李先生做的第三步是向案发地警方报案,为证明自己没有贼喊捉贼,埋下伏笔,同时当然也最主要目的,促使警方尽快破案,追回被盗存款。毕竟刑事手段比民事诉讼要快。

在三步都做完后,李先生发现追回存款还是比较困难,所以起诉了银行。

银行为什么会彻底败诉?

进入诉讼后,双方就开始拼证据了,拼证据的目的是为了把过错归于对方。法官最后认定银行赔不赔,赔多少,都是要根据双方的过错程度来确定。

李先生有出差地的警方报案材料,有案发当日在出差地的存取款凭证,有案发地的警方立案证明,起码能证明一点,盗刷人使用的是一张伪卡。

而银行提供了什么?根据《半岛晨报》的报道,“银行提出其已尽到保障储户安全的义务,卡被盗刷责任在李某,但其未提供证据予以证明”。其实,银行完全可以通过系统内部协商,从案发地银行获取嫌疑人的取款记录,以证明嫌疑当初使用了李先生的密码,否则不可能完成转账。既然嫌疑使用了李先生的密码,那李先生就没有妥善保管好自己的密码,存在过错,但银行没有这样做。

他的做法能复制吗?

如果双方举证都充分,到底存不存在银行负全责的情形?李骏说,他曾经审过一起盗刷案子,储户是因为在银行的ATM机取款时,被犯罪嫌疑人装在刷卡口的复制器读取了磁条信息,被头上的摄像头拍下了密码。嫌疑人在外地复制了储户的磁条卡,盗刷了储户存款。在这个案子里,银行在卡和密码两个环节都有过错,第一没有尽到检查ATM机环境的义务,导致储户密码被盗;第二,伪卡不能被ATM机和POS机识别。因此,这种情形,银行应承担绝大部分的责任,甚至负全责也是可能的。

“不过这样的情形,在江浙一带已经不大可能发生了。”李骏说,因为江浙一带的银行都已经逐步将磁条卡升级为芯片卡,芯片卡目前犯罪分子还是比较难以复制和伪造的;而且越来越多的ATM机升级为了防盗抢的封闭操作环境,犯罪分子也不太容易窥看到储户密码,所以银行举证不力的风险已大大降低。

“这两年的银行卡被盗刷的大都是网银,而嫌疑人要转走网银,只需要密码和验证码,银行没有泄露密码和验证码的风险,绝大部分的责任都在储户,要起诉银行承担责任,很难很难。”因此用户应提高安全防范意识,妥善保管密码和与银行卡绑定的手机。

微信原文

银行卡被盗刷起诉银行获全赔

2014年3月的一天,在西安出差的大连人李先生发现自己的一张银行借记卡被人在山东临沂市盗刷近20万元!李先生当即报警!而根据短信提醒,这张卡在山东临沂市某商行划款两次,合计19万元,同日,又于ATM机取现四次,数额合计4000元。到底是怎么回事?真卡明明就在自己身上,别人是怎么把钱提走的?

事发突然,如果你遇到这样的情况,接下来,你会怎么做?

看看李先生接下来都做了什么?

- 1.李先生立即向西安市公安局经济犯罪侦查大队报案。
- 2.并于当日用其随身携带的该借记卡在农业银行陕西分行向该卡中存款100元,在中国民生银行陕西分行从该卡取款100元。
- 3.之后,李先生又赶到山东临沂市向临沂市公安局兰山分局报案,该局受理此案后出具受案回执,该案正在侦查中。
- 4.随后,李先生将某银行诉至法院请求银行向其赔偿194000元。

李先生起诉后,法院认为,盗刷者持伪造的银行卡,通过ATM机、POS机交易系统进行了多次交易,而某银行制作的



国际购物中心
INTERNATIONAL SHOPPING CENTER



2015 宁波购物节

7/24 [周五] - 7/30 [周四]

SUMMER BEST CHOICE

永恒情结

品牌日

7/24 TRUSSARDI 1F: T恤全场5折起,凭品牌VIP卡再享9.5折 (让利30个)

7/24-31 ECCO 2F: VIP享新鞋全场8折,一次性购鞋满5000赠拉杆箱一个

7/25 OG 3F: T恤全场6-8折 7/26 BEBELUX 4F: 部分新品全场5-6折 (秋款、特卖商品除外)

送积分

扫国际官方微信二维码并关注,凭天一汇VIP卡或福彩天一汇电子会员卡即送1000积分(不含VIP办卡积分)

从未消退过的T恤热情

1-2F	3F	4F
全场3折起 全场5折起	MIRCCOIN T恤全场5折起	catimini 新品全场5折起
Fansnadi 一件7.5折 两件6.8折	JOESONG T恤7折	全场5折起
Le3 夏装5折起	莱特妮丝 部分商品 口价388元	ARMATEN 全场3折起
ASHWORTH 全场5折起	HANP 夏装全场6折	AIMER KIDS 满300元减50元
LACOSTE 全场5折起		

银联钱包APP注册用户下载指定优惠券满200元减50元

满额赠礼

买800元赠金逸国际电影券一张 (限赠50张)

买1200元赠烤鱼现金抵用券一张 (限赠100张)

买1500元赠蒙牛纯甄酸牛奶礼袋一份 (12支装) (限赠100份)

(赠礼数量有限,送完即止,不可累积,凭当日单笔消费满200元VIP积分中心领取)