



# 请您评选“最美公交司机”

公交司机是一个平凡的岗位，但就是在这平凡的岗位上，不少公交司机默默地付出，为市民提供服务，甚至承受许多不为人知的委屈。他们当中，既有令人钦佩的举动，也有让人感动的服务。

今年，东南商报社和市公交总公司联合开展了“最美公交司机”的评选活动。昨天，两家主办单位确定了进入候选名单的15名公交司机。

根据活动规则，本次评选最后将产生10名“最美公交司机”。请市民积极参与评选，您的支持和参与对我们来说很重要，期待您的投票。

记者 林伟 实习生 陈超 通讯员 毛敏尔



1

陈霞娜  
全国劳模

### 首创“五心服务法”

二十年来，她真情服务，润物无声，总结出了一套对待老年乘客热情细心、对待儿童乘客爱护关心、对待特殊乘客照顾爱心、对待外来乘客真诚耐心、对待普通乘客和气贴心的“五心”服务法，被广大乘客称为“贴心人”、“好闺女”，事迹多次被全国、省市级媒体宣传报道，成为全市公交行业推广学习的典范。



2

李益  
市“五一劳动奖章”获得者、  
1路公交车司机

### 贴心照顾到每一件事

每天早上出场前，他都会打扫车厢；在车厢服务工作中他总是多说一句、多看几眼、多想一点、多体贴一点；起步前用心观察有没有赶来的乘客，耐心等待赶到乘客，有腿脚不便的乘客坐上车，就等他们坐稳后再起步。



3

赵辉  
市首席工人

### 公交技术达人

从事一线修理工作22年，积极投入各项技术革新的研究，2014年还成立了以他名字命名的技能大师工作室。他设计了加气面板专用保护罩，防止污物堵塞加气口；加装继电器，防止模块烧毁，节约了维修成本；自制天然气发动机计量阀喷嘴清洗工具，每年为公司节约8万多元的维修成本。



4

陈胜定  
514路公交车司机

### 平安的旗手 细致的班长

从业10年，陈胜定始终秉承“能让就让，能避则避，不急不抢，路堵心不堵”的驾驶法则，做一名安全至上的驾驶员。他还努力管好514路这个家，事无大小，陈胜定都会亲自过问，安排妥当。为了让大家能喝上一口热水、能在整洁的环境里休息，他都会提前一个小时到达场站，打扫卫生、冲好热水。



5

马忠科  
30路司机

### 爱心的志愿传递者

有着5年消防兵经历的他，退伍后加入公交大家庭，业余时间积极进社区、到学校，向居民、学生传授公交乘车、安全逃生知识。他还特别关注特殊教育儿童的安全出行，先后两次来到江东启航学校，手把手教授同学们如何乘坐公交车。今年年初，他还与江东启航特教学校的8岁女孩雯雯（化名）结对，在学习上、生活上关心雯雯成长。



6

宋立国  
357路公交车司机

### 连续12年安全行车无事故

从事公交驾驶10余年来，用细心、耐心和用心创造了连续12年安全行车无事故，节约10000余升的骄人业绩，并摸索出了“一平、二勤、三轻、四早”的节油驾驶要领。宋立国还通过上车身教示范，逐一纠正驾驶员的驾驶习惯。在他的带动下，该线路超过三分之一的车辆节油转亏为盈。今年4月，他还成立了宁波公交系统首个节油工作室——宋立国节油工作室。



7

董慈忠  
334路公交车司机

### 哪里需要帮助哪里就有他

他不仅是公交司机，还临时充当救护车司机，及时运送昏迷的乘客，而且还帮助私家车、电瓶车扑过火。在2013年的“菲特”台风期间，他还在凌晨时分临危受命，转移过受困的慈城村民。由于慈城郊区积水严重，他全身心投入到维持乘客秩序的工作中，一站就是一天。董慈忠还是一名公交反扒志愿者，经常利用休息时间和队友一起开展反扒工作。8年间，他和他的队友们共同抓获近300名扒手。



8

盛勇  
市首席工人、  
五一劳动奖章获得者

### 爱护公物就像爱自己的东西

无论开哪一辆车，盛勇都当作自己的私家车对待，每天都会做好车辆的例行保养工作。为了掌握公交车的性能和故障排除方法，盛勇自费买来专业书籍，认真研读，不懂的地方就请教师傅。修理师傅修车时，他总在一旁仔细观察。现在一般的故障，他自己判断就可以手到病除，也曾多次帮助同事维修车辆。



9

陈林达  
12路车公交驾驶员

### 细微之中见真情

他把车厢当作自己的家，把乘客当作自己的家人，“家”里是否干净，“家人”是否开心，每一个细枝末节都牵动着他的神经。从每年冬天的公交爱心暖垫，到夏天的凉垫蒲扇；从清明期间的爱心茶水，到车厢内的自制茶水桶；从悉心准备的爱心百宝箱，到呼吁私家车文明礼让的停车示意牌……



10

干玉运  
815路公交驾驶员

### 满腹热心肠 无私助他人

因为有着乐于助人的热心肠，公司经常会接到乘客来电、来信对干师傅进行表扬，光是感谢信就已经收到了厚厚一沓。2012年腊月的一天，一位家住文化家园年过七旬的老人冒着寒冷的天气，转了好几趟车来到永盛公交公司，只为感谢干师傅多年来对社区老人的体贴照顾。还有网友拍下干师傅的身影发到微博上，为他的优质服务点赞。



11

鲁佳鹏  
市“五一劳动奖章”获得者、  
12路公交车司机

### 最热忱的情感投入到工作中

兢兢业业开了整整17年公交车，并取得了连续安全行车50万公里的骄人业绩。都说干一行怨一行，但他却对手中的方向盘情有独钟。鲁佳鹏将自己最热忱的情感，投入到工作中：自备零钱包方便没带零钱的乘客，铺上防滑垫照顾老年乘客，每天坚持记行车日志，台风天背老年乘客，帮助聋哑学生和象山困难家庭……



12

陈叶  
获“浙江省劳动模范”称号、  
373路公交车司机

### 用一片真诚换一片真心

她以温馨、体贴、真诚的服务，热心、诚恳、无私的付出，得到了乘客的认同。热心市民把陈叶与乘客李老伯的故事制作成视频情景剧——《一背》，网民发帖《北京出个李素丽，镇海公交有陈叶》。



13

李锋军  
331路  
驾驶员

### 放弃十个春节假期

李锋军老家在湖北黄冈。1970年出生的他，在1994年时因工作岗位需要来到宁波。2006年到公交企业从事一线驾驶工作，这些年他都放弃春节能回老家的休假机会，主动请缨参加春运凌晨接驳专线车驾驶员的志愿者工作，是公交人履行社会责任的典范。



14

盛爱丰  
391路  
公交司机

### 十年如一日为老人免费理发

他不仅是一名敬业的公交司机，还是一名热心的“兼职理发师”。从2005年起，他放弃了无数宝贵的休息时间，一直坚持为老人免费理发，他的事迹被总公司评为“精神文明十件新事”，并获得宁波市公交行业达标创优杯服务竞赛活动“明星驾驶员”、雷锋式公交好司机等荣誉称号。



15

余光军  
399路  
公交司机

### 节油标兵

同样是一条公交线路，同样的里程，同样的路况，由余光军来开，会比一般的公交司机节油，而且节省很多。根据不完全统计，参加驾驶工作13年来，余光军已节油近万升，成为同行们学习的榜样。今年5月，在上海举行的第三届2015年“宇通杯”全国公交驾驶员技术大赛上，余光军荣获了“节能技术明星”第一名的好成绩。

### 选票

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.

姓名 \_\_\_\_\_ 联系电话 \_\_\_\_\_  
家庭住址 \_\_\_\_\_

### 注意事项:

- 1.请在您认为是“最美公交司机”的编号下打“√”，最多可选10个，多于10个为无效选票。
- 2.投票可选择邮寄投票方法：请把选票填写后剪下，贴在信封背面，邮寄到宁波市公交总公司党群工作部（高新区江南路556号804室）收，邮编为315040。
- 3.投票有效时间：2015年7月31日~8月10日，以邮戳为准。