



14周年的特殊礼物 81890微信公众号正式上线



下水管道疏通、公交线路查询……在宁波，人们总会想到一个便民服务热线——81890。昨天上午，81890迎来了14周年“生日”，并正式开通微信公众号。今后，市民只要点点手机，就能实现微咨询和微服务。

81890满14岁啦！

81890自2001年8月18日诞生以来，就时刻关注着百姓的生活冷暖。不管大事小事，只要打81890，就有办法解决。

81890已开通老年人应急呼叫系统等72个服务功能，800多家加盟企业，服务项目达19大类200小项，也与56个党政部门互动，可提供14大类868小项内容的实时服务，14年来共为市民解决求助事项823万多件。

昨天上午，81890在中山广场举办了14周年的“生日派对”。现场设有便民服务摊位近30个，市民们直接在现场解决了小家电维修、配钥匙、理发等便民需求。



81890微信开通现场。 记者 刘波 摄

微信公众号正式上线

在活动现场，81890微信公众号正式上线，当天就有近2000人关注。

“请保姆、修下水管道，我都找81890帮忙。没想到81890也这么潮，开通了公众微信号，以后只要手指点一点，就能得到反馈，更

方便了。”在开通仪式上，市民钱先生当即扫了81890二维码，关注了起来。

“信息技术快速发展，对81890原有的以电话语音服务为主的方式和手段提出了新的要求。”宁波市81890求助服务中心主任金莹说，面对挑战，他们今年专门设计开发了81890微信公众号，承担线上线下的交流和投诉受理等互动功能。

三大功能拉近距离

据了解，81890微信公众平台目前主要有信息展示、在线咨询和在线家政服务三大功能。其中，信息展示提供81890传统的信息服务等相关内容外，微信用户还可以及时把日常生活中获取的诸如展览、游园活动等信息，分享至81890微信。

通过在线咨询功能，市民可以向81890提出需求，81890会在第一时间向求助者反馈信息。同时，其他用户可以在线进行互动应答。微信用户在日常生活中发现城市公共设施损坏、行政部门不合理行为等问题，可以拍照并留言到81890微信上。

在线家政服务信息对接，81890将挑选优秀加盟企业，逐项推出“家政服务”的微信线上服务项目，市民可以在微信上自主选择对比服务企业，完成信息对接，并进行线上评价。首批将计划推出“微开锁”项目。

现在，市民也可以扫一扫微信二维码或直接搜索“81890”关注公众号。

记者 乐冬妍
通讯员 毛一波
张建儿



81890公众微信号

每次由人背进背出，一出工地大门就行走自如 工伤碰瓷 4人受刑罚

消失很久的工伤碰瓷又出了升级版，骗子们越演越专业，连“律师”也上场了。

鄞州一名老板不堪敲诈报警，结果在监控视频里看到，索赔时人背进背出的伤者，一出工地大门即行走自如。近日，碰瓷的这伙人被鄞州法院以诈骗罪判刑。

去年8月，在鄞州南部商务区一地下室施工工地，一名刚来上班的工人赵某从梯子上跌落。

赵某40岁，湖南人，工作还不到一周。医生拍片检查，觉得他没什么大问题，只是右腿根部有个明显的贯穿伤。赵某解释这是十几年前的旧伤，但坚称自己右腿麻木，疼痛难当，医生便建议他住院观察几天。

10多天后，赵某出院了。当天，他在妻子孙某的搀扶下，拄着拐杖走进公司，要求与老板协商工伤赔偿事宜，随行的还有他朋友李某和一名“钱律师”。

赵某一行人称如果不赔钱，就赖在公司不走。“钱律师”也态度强硬地表示，不赔偿就去做工伤鉴定，起诉公司。老板

无奈先支付了5000元，将一伙人送走。

此后，赵某又多次让亲友背着出现的工地要钱。“钱律师”更是要求公司一次性支付包括伤残补助金、护理费等等共计11万元，另外每个月再补助7000元。

公司老板不堪威胁吵闹，而且发现赵某腿伤有作秀之嫌，无奈报警。

民警查看了工地附近的监控录像后发现，每次由人背进背出的赵某，只要一出工地大门，就收起拐杖，行走自如，民警随即对赵某等4人展开了调查。

原来赵某的右腿有神经损伤的旧伤，他觉得有空可钻，就找了老乡李某和钱某，上演了“工伤碰瓷”。至案发前，赵某等人已从公司骗得1.5万余元，且由公司支付了赵某的住院费用1万余元。案发后，赵某退赔了全部赃款。

鄞州法院近日以诈骗罪分别判处赵某、钱某有期徒刑10个月和8个月，并处罚金；判处孙某、李某拘役6个月，缓刑8个月，并处罚金。

通讯员 尹杉 记者 胡珊

夫妻吵架 锅碗瓢盆横空砸下

前天晚上7点多，海曙联丰南区的刘先生与妻子晚饭后下楼散步，走过一幢居民楼时，一只大锅从天而降，“咣当一声”砸在了刘先生面前2米处。他和妻子着实被吓了一跳。

接着，又有碗碟、盆子从楼上飞下来。刘先生抬头一看，发现这些东西都是从这幢楼三层的一扇窗户中扔出来的。

这还不算完，过了一分钟，一台笔记本电脑从窗口飞了出来，重重摔在地上，一下子四分五裂。窗口还传来一名女性尖锐的骂声：“这日子

不能过了……”说话间，一只手机又飞了出来。“如果砸到路人，后果不堪设想……”此时，不少居民晚饭后在小区散步，刘先生赶紧拨打了110。

民警赶到后了解到，3楼一对小夫妻因为生活琐事吵架了，其中女主人情绪激动，才做出这样危险的事。

经过耐心劝说，当事人情绪渐渐平复。可看着被砸的家当，散落一地，他们又不免心疼起来。 见习记者 乐晓立 通讯员 陈立

再婚之日 雇凶打伤前妻老公

结婚的大喜之夜，新郎李某一边沉浸在幸福中，一边却在实施一个雇凶教训前妻现任丈夫的计划（本报4月1日曾做报道）。近日，李某因涉嫌故意伤害罪被镇海检察院起诉。

2014年10月11日晚上8时许，镇海某棋牌室突然冲进2名蒙面男子，他们手持木棍、钢管，直奔一名正在玩游戏的男子而去，棍子和钢管像雨点一样落在对方身上，直到棋牌室老板报警，2名蒙面男子才仓皇离开。

被打男子姓林，送到医院后，其脾脏破裂，颅骨、左尺骨、左肩胛骨等多处骨折，后经

法医鉴定，构成重伤。

事后，2名蒙面男子落网，交代幕后指使他行凶的正是李某。随后，李某落网后交代了其雇凶伤人的原因，因其前妻成了林某的现任妻子，他一直怀疑林某是他和前妻之间的第三者，因此怀恨在心，雇凶伤人。

但经调查却发现，李某和他前妻6年前就离婚了，而林某娶他前妻是在他们离婚3年之后。事实上，李某和林某之间素有矛盾，李某才不惜雇凶伤人。（文中人物均为化名）

记者 胡珊 通讯员 吴旻 王吉

山路边突然爬出10多条蛇 司机一慌神，车子翻了

“好好地开着车，前面路边爬出10多条蛇，吓得我惊慌失措，车子一头就翻进了茶叶地里……”至今回想起来，贺先生还是心有余悸。

贺先生是一名货车司机，经常往返于镇海和鄞州勤勇村，运送煤渣。昨天中午11点左右，贺先生拉着煤准备前往茶厂。途经天童寺附近茶园边的一条山路时，突然看见前方有十几条蛇从路边爬出来。

“我从小就特别怕蛇，一下子爬出来那么多，当时就慌了。”他回忆说。

当时由于慌张，他便多打了一把方向，加之货车超载，山路路基也不太结实，车头一倾斜，就翻倒在边上的茶叶地

里。所幸，贺先生只是受了一点皮外伤。为什么一下子会出现这么多蛇呢？

附近的茶农介绍，这些蛇可能是天童寺的香客放生的。他们也经常为此提心吊胆，好在放生蛇一般都是无毒的。

闻讯赶来的东吴交警中队民警称，贺先生所装的煤渣已经涉嫌超载，因此猛打方向后压塌了山路路基，导致翻车。因此，民警依法对贺某处以扣3分，罚款200元的处罚。

同时，民警呼吁香客们，以后放生也要注意地点，尽量避免对他人造成干扰。

见习记者 乐晓立
记者 张贻富 通讯员 陈科威

国税纳税服务品牌展示

“啄木鸟”纳税服务品牌——奉化市国家税务局



- ▲品牌口号：纳税人的需求是我们的追求
- ▲品牌内涵：学习“啄木鸟”志在木的精神，展示国税青年干部“志在纳税服务”的风貌，为构建和谐收征纳关系做出贡献
- ▲品牌理念：坚持“纳税人正当需求应予合理满足”的理念，以“奉献、友爱、互助、进步”为宗旨

品牌故事

“啄木鸟”纳税服务品牌创建于2008年3月。奉化市国税局在整合各类服务资源

后，形成了具备“一队（啄木鸟税收志愿服务队）、一堂（纳税人学堂）、一博（税言税语官方微博）、六群（税企互动QQ群）”的线上线下全方位服务格局，坚持“纳税人正当需求应予合理满足”的理念，力求为纳税人提供公益性、个性化、专业化的服务。

近年来，“啄木鸟”纳税服务品牌结合便民办税春风行动，开展了“8小时外”急诊服务、“一企一策”送推服务、“活力税企 和谐共赢”小微企业专项服务等活动，获得了纳税人的好评。2015年，“啄木鸟”纳税服务品牌荣获浙江省五一劳动奖状。今年，为进一步提升纳税服务水平，“啄木鸟”纳税服务品牌开展了“一带一路”为“走出去企业”保驾护航行动，推动了“三证合一”登记制度改革、“税银通”贷款扶持小微企业、“出口退税无纸化”、“外贸企业出口退税账户托管贷款”等服务，力促纳税服务提质增效，跨上新的台阶。

通讯员 施斌 周承颖 周羽嘉