



陈怡：百姓的信任不能辜负

在去年11月全国十大“我最喜爱的人民警察”评选晚会上，中央政治局委员、政法委书记孟建柱现场点评陈怡的故事说：“陈怡舍小家顾大家，你是儿子见不到的妈妈，却是群众天天能看见的民警。”

记者 张昊

为工作在警务室旁租住小房子

2008年，当时35岁的陈怡主动请缨，来到鄞州后庙社区这个全宁波警情非常繁重的社区当了一名普通的社区民警。

陈怡说，社区民警是和群众距离最近的警种，是群众有急事、难事、麻烦事第一个想到的人，这种信任不能辜负。

为了这个“不能辜负”，陈怡放弃自家140多平方米的房子不住，说服家人在距离警务室300米远的地方租了一套60平方米的小房子，只为能在第一时间帮助群众。

陈怡负责的鄞州后庙社区不仅集聚着高档住宅小区、农房和450余家的企事业单位，还包括日客流量超7万人次的鄞州万达广场，治安情况异常复杂；面对这个庞杂的区域工作，最重要的就是对工作对象的熟悉。所以，她经常带着巡警队或者独自一人在自己的辖区走动，有时遇到稍微空闲的时候，也会一个人在各个小区里走走，了解些最近的情况以及家长里短的小事儿。

几年来，陈怡的脚步无数遍丈量了后庙社区的1.8平方公里，为鄞州分局刑侦大队提供线索50余条，直接破案39起，协助抓获逃犯7人，整个辖区的日均有效报警数从2008年的7.6起下降到现在的4.8起，下降幅度达36%。

“温柔碎碎念”化解邻里矛盾

一个夏天傍晚，辖区里一名花木工在家不幸猝死，留下了没有工作的妻子和3个幼小孩子。看上去是个意外，但家属并不接受，向花木公司要求经济补偿，而公司称出事人是死在家中，与他们并不相干。

当陈怡闻讯赶到，无论如何劝说，家属毫无理会，甚至还认为她是偏袒对方。僵持之后，已经到了傍晚，这个时候，她捧着快餐给家属吃。正是一递一接，原有的戒备逐渐放下。

陈怡在调查后，专门请了专家对花木工喷洒的农药进行检验，发现有害物严重超标，公司不能说毫无干系，这一



陈怡在警务室与群众沟通。

董磊艳 摄

有力证据使公司老板难以反驳，最后补偿给遗属15万元。

对于邻里矛盾，陈怡则是用女性特有的细腻和真情，积极化解矛盾。她说：“居民的很多小事都事关群众的切身利益，其实又都不是小事。”

都市森林小区有家棋牌室，因为每天夜里搓麻将声影响楼上住户休息，双方发生了争执，指责谩骂、扔花盆，居委会调解3年没有结果。

陈怡来后，每天夜里10时，她准时出现在棋牌室，提醒一声“打麻将小声点啊”。第二天继续“温柔碎碎念”。20多天后，棋牌室老板被感动了，主动关闭了二楼棋牌室。

急病老人危急时刻想到的就是她

每次走访小区居民，陈怡首先递上的是一张警民联系卡，表示自己的手机24小时开着，有事随时可以拨打。家住后庙新村的64岁老人朱善良说，一天晚上，我胆结石突然发作，痛得满地乱滚，当时孩子不在家，妻子不识字束手无策，紧急中我想到陈警官，忙给她挂了个电话，没几分钟陈警官就开车来到我家，带我到医院挂急诊门诊

术，不但替我预垫了医疗费，还天天拎着水果、补品到病房来探望。以后康复回家了，她还经常见面就劝我注意保重身体，这样的好人，我一辈子都忘不了。

在鄞州的后庙社区，记者还听到了许多普通居民对陈怡的评价：“她做的工作很平凡，但平凡的事却做到了这么极致，就很不简单了。”“她对我们很好的，有什么事情打电话给她就会过来看望我。”

数年如一日的真诚服务，居民们都默记心中。朴实无华的评价，无疑是对她最大的褒奖。

【道德模范档案】

陈怡，女，生于1973年11月，中共党员，二级警督，宁波市鄞州区钟公庙派出所社区民警，负责1.8平方公里、3万人口“商圈+住宅”混合型社区的治安责任。

2014年，她在人民大会堂接受了习近平总书记的亲切接见，成为省内首位获得全国“我最喜爱的人民警察”和“一级英模”两项殊荣的女民警。市委下发了《关于开展向陈怡、薛军毅同志学习活动的通知》，在全市开展向陈怡、薛军毅学习活动。

“花朵保护伞计划”呵护未成年人

暑期是孩子们热切期盼的美好假期，但同时也是青少年意外事故的高发期。防火、防水、防拐骗……在很多父母眼中，一到暑假，独自留在家中的孩子面对的是种种可能发生的危险。“孩子正处于好奇心旺盛阶段，但又缺乏必备的自我保护能力，作为家长说实话很担心。”

这个暑假，一年一度的“花朵保护伞计划”再次启动，市未成年人保护委员会、团市委携手推出寓教于乐的公益自护课程，在近2个月时间内为近2万名青少年送去丰富多彩的自护课程，为孩子们撑起一把强有力的“保护伞”。让孩子们在释放天性、尽情玩耍的同时，学会自我保护的能力，守护住自身的安全。

据了解，活动方推出了个性化订制菜单，针对家长们最关心和最急需解决的暑期安全问题，推出了适合不同年龄段、不同性别的特色课程，将安全教育深入到青少年生活的各个环节，为家长和孩子提供了各种有用又有趣的自护知识，培养了孩子的自我保护意识，提高了孩子的自我保护能力。

“闯关很好玩！我已经集到三个章了！”交通拼图、法制问答、电话报警、安全标志、侦探柯南、车内自救……活动现场，200余名家长和孩子来到科学探索中心参加“自护训练营游戏大闯关”，小朋友们排队参与趣味问答，在寓教于乐的环境中分分钟学习新知识。

“不慌张不害怕，沉着冷静应付歹徒”；“别把

后背留给歹徒”；“不放过一丝机会进行逃脱”——在防身课中，教练员一直灌输着女子防身三项基本原则，并从正面袭击和后面袭击两个角度向女学生们介绍了防身和逃脱的方法。现场讲解加情景模拟，受到了大批女学员的欢迎。

“同学们，你们会打绳结吗？我们怎样才能打出最小最坚固的绳结呢？”在童子军自护营中，教练员在现场向孩子们演示了绷带包扎、三角巾包扎、蛇咬救治、骨折救治与心肺复苏救护等急救自救知识，并让孩子亲自操作学习，手把手帮助孩子们掌握急救自救、灯火自救、野外迷路、远离歹意帮助等自护知识，学会正确运用方法脱离危险。

真实的轿车、模拟的情境、零距离的接触让孩子们视线牢牢聚焦。模拟儿童被锁车内的情境，在专业人士的指导下，孩子们在车内通过大声喊叫、拍打车窗等方式试图逃生。最后，在场的工作人员耐心地向孩子们示范逃脱的正确方法，手把手地教孩子们如何按喇叭、打双闪灯逃生。60个参与活动的小朋友，49人经过教导学会了车内成功逃生的技能。

据悉，此次“青春自护 平安一夏”主题活动时间为2015年7月至8月，主要面向的是全市儿童、青少年，重点照顾农村留守儿童、低收入农户青少年、农民工子女群体，所有的课程场馆门票、项目经费等由主办方通过政府采购方式承担，交通费、保险等相关费用由各组织单位承担，让公益进行到底。

宁波人余键 西湖救起两名落水儿童

“真心英雄下水救小孩两个”的照片最近引起了很多人的点赞转发。照片中，一名穿着深蓝色上衣的青年背着双肩包在水中正抱起孩子往岸上送。

据了解，照片的主人公是余姚一家公司的负责人，名叫余键。8月17日中午，他在杭州西湖三潭印月码头附近救起了两名落水儿童。

“这是人的本能反应，也是应该做的。”余键轻描淡写地表示。与他同行的妻子讲述了他救人的经过：当时，我们一家人和朋友刚从游船码头上岸没多久，突然听到“孩子掉水里了，救命呀！”

“等我回头的时候，看到有个人在水里正抱着一个孩子往岸边送，再一看，那个人居然是我丈夫，当时我也是吓了一跳。他平时就会‘狗刨式’，可他当时居然背着双肩包，在离岸边三四米的水里救人，我的心一下子揪了起来。”

因为事发突然，当余键的妻子转身看到他时，余键已经在救第二个落水的孩子了。“当时，我带着女儿在前面走，也不知道他是什么时候跳下去的，等我和女儿赶过去时，他已经把第二个孩子救上了岸，那两个被救的小男孩六七岁的样子。”

两个孩子落水的地方有不少突出的乱石，匆忙下水的余键因为穿着休闲短裤，左腿不小心被石头划出了好几道口子，鲜血直流。

这时有个三十岁左右女士赶来，感谢余键救了孩子。“当时，我们都只顾着他腿上的伤，看到孩子的母亲也来了，就匆忙离开了。”

“当时现场只有余键一个人跳下水去救两个孩子。他给我们两个孩子树立了榜样。我儿子就对他爸爸竖起了大拇指，说爸爸是‘真心英雄’，7岁的女儿虽然看着爸爸流血吓哭了，但她也说爸爸是‘超级大英雄’。”