

“甬剑一号”专项行动结束

全市共立案查处食品药品违法案件712件,移送涉嫌犯罪案件39件

以群众关注的肉类冻品、橄榄油、隐形眼镜、美容整形产品、成人用品等五大类产品为重点开展的“甬剑一号”食品药品专项执法行动结束,全市市场监管部门共出动执法人员数量9700人次,检查经营主体7292户,立案查处712件。截至7月底,已结案373件,罚没款617.91万元,移送涉嫌犯罪案件39件。

通讯员 张淑蓉 张璐

食品方面的检查重点为肉类冻品和橄榄油,其中,肉类冻品是对前期“百日会战”行动的回头看和再督查,通过查市场准入资格,查食品进出记录,查食品标签包装,查质量合格证明,查违禁进口产品,并辅之以对违法嫌疑食品和对日常监管中超标率较高和风险隐患较大产品的抽检,共查处肉类冻品案件126件。

从查处的肉类冻品案件看,主要涉及的违法行为有:无标识标签或标识标签不规范或不能出示合格证的产品,违法添加以及有害物质超标或掺假行为,经销未经检验检疫的肉制品或来源不明的肉制品以及无证无照经营。较典型的案例是镇海一个体经营户,其租用的冷库库内被查获一批过期进口冷冻肉品,该批冻品无出入境检验检疫合格证明和中文标签,另外,该经营户还存在未办理变更登记、未经许可从事食品经营等多项违法行为。

橄榄油以抽检为主,共发现不合格橄榄油21批次,立案查处18件。“其中标签标识不合格的居多。”宁波市

市场监管局公平交易处负责人介绍说,“部分橄榄油生产厂家为了吸引消费者,食品标签不按规定定量标注产品实际成分比例,而在产品外包装的标签配图上全部使用橄榄图案,以图案误导消费者。目前,相关产品已责令下架,相关经营户经营标签不合格食品的行为已被立案查处。”另外,该负责人还提醒消费者在购买橄榄油时,应注意查看标签及其成分比例。

药械方面则重点排查成人用品市场和医疗美容机构,其中成人用品案件主要违法行为包括销售标示含壮阳类药物的假药和无证经营。该类违法行为也是市场监管部门打击力度最强的,专项行动期间,全市共查处违法案件35件,其中移送公安部门的21件,占全部移送案件的60%。另外查处隐形眼镜案件13件,美容整形案件6件。

市场监管部门提醒消费者在购买上述类产品时要注意两点:一、要到正规药店购买,二、购买时要查看产品有无批准文号。



全市各地农贸市场快速检测室陆续免费开放

近日,鄞州、江北又有一部分农贸市场快速检测室开始对群众开放,预计到8月底,全市免费开放的快速检测室将达到100家。

据悉,快速免费检测一般每日固定时段开放,各地规定各有不同。目前,快速检测的对象为该市场内购买的食用农产品,检测结果或现场告知或电话通知。另外,快速检测结果仅作为风险初步判断依据之一,不作为处罚依据。

宁海 下月起住宅房可经营餐饮

自9月1日起,宁海县的住宅房可作餐饮经营场所。近日,由宁海县市场监管局起草的《宁海县放宽市场主体住所(经营场所)登记条件的规定》正式发文,其中有19条放宽住所(经营场所)的具体规定。如允许将落地式住宅房作为餐饮经营的住所(经营场所)申请登记,但应先征得利害关系人的同意和遵守环境保护相关规定;对于电子商务(不含仓储)、计算机系统服务等不存在安全隐患、污染环境、影响居民正常生活秩序和身体健康、生命财产安全的市场主体,允许其将套式住宅登记为住所(经营场所)。

东钱湖 对百人以上企业食堂进行规范

近日,东钱湖市场监管分局会同区管委会工会,对辖区内职工就餐人数100人以上的企业食堂进行检查和规范,防范群体性食品安全事件的发生。

现场检查以规范指导食堂食品处理区为重点,仔细查看了解清洗、切配、烹调、供餐、餐用具消毒等关键环节。共检查20家企业食堂,发现有食堂备餐间与食品处理区未按要求隔开独立的,有未配备空调及紫外线消毒灯的,有与外界相通的门或窗未安装防蝇设施的,还有缺少货架或保洁柜内杂物较多的。针对问题,检查人员一一予以指出,逐个提出合理化建议,并出具监督检查意见书,要求按规定限时进行规范。

鄞州 建成“阳光厨房”153家

昨天上午9点,鄞州下应街道豪享莱快餐店的主厨老王准时上班。掌勺前,老王先把切菜刀、砧板检查了一遍,将消毒后的餐盘整齐叠放好。开工后,清洗、切配、烹饪每一道工序,老王都特别仔细,尤其工作区的清洁卫生。老王坦言:“厨房装上了摄像头,我就在顾客的眼皮子底下做活,不得不仔细。”

如今,鄞州区已建成这样的“阳光厨房”153个,其中社会餐饮84家、学校(幼儿园)食堂69家,按照年度工作目标211个的要求,已完成72.51%。



8月19日,北仑区市场监管局在全区范围内开展乳制品“你点我检进超市”活动。图为志愿者代表在现场挑选商品准备送检。

江东558名网格员为食品安全注入正能量

今年41岁的黄蓉是江东明楼街道朝晖社区食品安全网格员,自2010年以来一直负责社区的食品安全工作。几年来,让居民们在家门口“买得放心,吃得安心”成了她的工作信条,社区的每条小巷、每家餐饮店都有她的脚印,餐饮店的数量、更新、分布更是如数家珍。

“阿拉小区食品单位持证登记率100%,还获得江东‘四无居民小区’、省级朝晖路‘十小’行业示范街等荣誉称号呢。”一谈起自己的这块“责任田”,黄蓉就笑容满面。

近年来,江东区按照“网格化管理、组团式服务”的工作思路,着力推进全区食品安全网格化监管,食品监管触角得到有效延伸。目前,全区各地三级网格管理模式基本成形,即:每个街道聘请1名协管员,每个社区1名信息员,每个楼道1名联络员确保每个社区、每个网格都有人抓食品安全巡查工作,畅通群众直接参与监管的渠道。

“全区7个街道64个社区共划分责任网格555个,配备综合素质高、业务相对熟练的协管员、信息员、联

络员558名,具体职责就是各自网格内食品生产经营情况摸底、定期巡查、信息报送及宣传教育等。”据该区市场监管局食品安全综合协调科负责人介绍,今年3月,该区食安办还为每位网格员制发“网格员证”,并颁发为期一年的聘用证书,同时还配备了工作用的公文包、食品安全工作簿、餐饮服务食品安全协管检查单等必要的装备和文书。“有了这些,网格员们进行安全监管就更加名正言顺,也更加理直气壮。”

据统计,仅今年上半年,该区市场监管局根据网格员提供线索查实的食品生产加工窝点就达25起,是去年全年总数(8起)的3倍多。

除了让网格员“正名壮势”,该区更注重通过培训、知识竞赛、参与巡查等方式让他们“精通业务”。“我们上岗前,都接受过统一培训,平时还有相当多的‘充电’机会。”黄蓉告诉笔者,她更喜欢直接参与到市场监管局的日常巡查监管行动中。“跟着检查人员,不懂的就问,现实问题现场解决,这样印象更深,记得更牢。”

通讯员 刘保锋

“全额返现”不及时致投诉不断

余姚一网店倒贴20万元后还被行政告诫

“7.8元购买一根数据线,包邮,确认收货后给出五星好评+晒图,可全额返现。”冲着这个优惠,祝女士立即下单买了一根数据线,可是,一个多月过去了,返现的金额却迟迟未到账。

“难道是商家为攒人气而搞的虚假活动?”于是,祝女士一个电话就将余姚的这家网店投诉到了市场监管部门。而祝女士并不知道的是,她的这个投诉,已是余姚市场监管局收到的关于这家网店的第43起投诉。

据调查,该网店位于余姚市低塘街道,网店负责人卢先生。网店开于3年前,主要经营手机壳,生意一直不温不火。今年6月10日至12日,卢先生策划了一次“全额返现”的促销活动,想以此冲销量、增加好评数、提升搜索排名。

活动效果不错,3天时间,单品搜索排名进了前五,高峰期1个小时就拍出了一万多笔订单。可是问题也随之出现:只有五六人组成的客服团队根本顶不住蜂拥而至的“返现潮”。

“搞活动的数据线一共接到了2万多笔订单,短时间内我们根本没办法处理这2万多笔返现款。”据卢先生解释,一般返现要在收货后的3~5日完成,可是网店客服既要回复买家的各种提问和留言,又要审核返现条件,还要逐个支付宝打款,实在是忙不过来!

由于返现滞后,没多久就出现了大量投诉。除了余姚市市场监管部门接到的43起外,还有大量投诉集中到了天猫平台,最多的几天,每天对该网店的投诉都超过200起。为保证后续处理及时正常,余姚低塘市场监管所对该网店发出了行政告诫书:要求网店兑现承诺,妥善处理返现事宜,优化活动流程,及时做好返现等相关工作。

“为搞返现活动,我自己倒贴进去20多万元。本想赚点人气,却不想还领到了一张告诫书。”对于自己的准备不足,卢先生深表遗憾。而低塘市场监管所也借此提醒广大消费者,按需购物,切勿盲目相信所谓的“零元购”,毕竟“以次充好”、推托履责、甚至逃匿消失的实例也不少。

通讯员 张松高 卢渭炜

通讯员 宣文