

助学陷阱，太过残酷的选择题

甬上辣评

广西隆林各族自治县群山环绕，8月13日，一则报道打破了这座偏远县城的平静：“百色助学网”创始人王杰披着公益外衣，将募捐款项部分或全部据为己有，且性侵多名中小学生的。当晚王杰被警方带走。知情人士透露，“王杰侵犯的基本上都是一些山区最弱势家庭的孩子，他利用了他们的无知和无依无靠。”（8月27日《中国青年报》）

多年之后，群山深处的罪恶，终于得以大白于天下。那段阴暗故事所带来的冲击，想必在很长时间内都难以消弭。是愤怒，是同情，悲哀而又遗憾。此刻，任何一个善良的人，内心注定都是崩溃的。试问，怎样一种病态的人性，才能犯下此等不堪的恶行？伪善者王杰，施害者王杰，当助学成为一场灾难，我们实在有理由去追问，一切到底是因为什么？

如果说，绝对的“贫穷”是所有悲剧的开端；那么，似近实远的“希望”，则是另一个让人迷惘的念想。在山村孩子看来，王杰所提供的助学金，无疑有着巨大的吸引力。因为，这可以帮助他们支付求学的成本，从而继续维系“读书改变命运”的机会。尽管获取“助学金”可能会代价不菲，但终究“希望”令人着迷，以至于孩子们选择屈从和就

范——是接受屈辱，还是放弃希望，这实在是道太过残酷的选择题。

王杰的“慈善网站”，针对特定地域，提供了一种稀缺的助学金资源。久而久之，这种“独家性”，也就成为一种现实的“支配权”。再加之，山村社会的信息封闭，以及对“权势者”的想象式畏惧，种种因素共同作用下，作恶者越发变得肆无忌惮……边缘化的深山中，相对简单的社会环境，使得人们缺乏起码的戒心与反抗的底气，却又有着异常保守的道德观与闲言碎语的热情，这种风俗特性注定了“卑劣的丑事，永远不易见光”。

王杰的善人身份，带有极强的迷惑性；其恩威并施的手段，又有着极为管用的操控力。就这样，众多山村孩子，先后受其所害却不敢声张。这一幕幕，几乎就是小说般的场景：一位外来人，

以“救赎者”的姿态，降临在苦难的山村；他一面给予恩惠一面贪婪索取，并将阴暗的交易描述成应然的模样。“想要得到必须付出”，此一简单而露骨的威胁，于无可奈何的孩子们看来，几乎有着一种不容抗拒的力量。

倘若山区不是那么贫穷闭塞，倘若有多一些慈善机构投身其中，所有的悲剧想必都不会发生了吧。王杰式的助学骗局，最核心的部分，便是利用了文明社会与深山社会的信息鸿沟，一边采取煽情化的叙事骗取外界捐款，一边威逼利诱迫使山里孩子屈服。

由此，最显而易见的教训至少有两点：其一，对于打着慈善旗号的民间组织，亟待本着必要性原则加强审核和约束；其二，只有动员更多人参与公益事业中，才能避免“垄断式的慈善供给”造成密闭的伤害。 然玉

●议论风生

@喃喃自语等等：[26日，陕西勉县城区新兴北路，近百人低头弯腰捡“金子”的场面很是壮观，交警疏导也无用。但事实上，这些“金子”是物流公司转装时散落在地面的硫磺粉。]这明明是一次大型公益活动，他们为了减轻环卫工人的负担，为了城市的美丽建设献出一点爱心，为他们点个赞吧。

@祖大爷爷：[山东威海男子张某经营汽车美容店，喜欢上常到店里给车做保养的于女士。为接近她，竟私自在其车上安装GPS，通过定位不断制造“偶遇”，近日于女士发现报警。经民警调解，张某道歉并给予一定经济赔偿。]直接偷偷安装到跑长途的货车上，让你偶遇。

@艺晖老蔡：[26日9时，兰州市物价局召开全市居民生活用气阶梯价格听证会，核心内容就是天然气价格将随着使用量的增加而上涨。该会一共用时35分钟，最短的发言连套客话在内用时只有17秒。]赞成这样的短会，反正结果就是一个涨。能压缩时间，节约能源，还能挤出宝贵的时间去继续下几个听证。拖一天的长会，和国产悬念片差不多，开场就晓得结果了，还在浪费胶片和口水，浪费，是可耻的！

@905952301：[教育部网站27日发布《中小学生守则（2015年修订）》，除热爱祖国、诚实守信等保留内容外，新增自觉礼让排队、文明绿色上网、低碳环保生活等新内容。]支持！但老师不能一边教育孩子诚实守信，一边告诉孩子教育局来调查不准说不满意。

●社会观察

面膜卖到飞机上 乘客体验需保障

“凌晨不关灯、播通俗网络歌曲、深夜机上卖面膜……”近日，有福州网民反映，他搭乘的福州航空飞机让他忍无可忍。记者从多家航空公司了解到，福航有可能将逐步“低成本化”。

（8月27日《海峡都市报》）

飞机上卖面膜成为新闻，盖因人们尚不习惯向来“高大上”的航空公司自降身价、在飞机上干起小买卖，无法接受一贯优雅十足的空姐自损形象、化身推销员。毕竟在过去很多年里，坐飞机是少数人才能消费得起的高端出行方式。

然而，随着社会发展，航空公司之间的竞争日趋激烈，机票的价格越来越亲民，早已成为大众消费品。在此背景下，民航业跨入微利时代，一些不提供餐食、饮料的廉价航空应运而生，低成本运营模式成为小航空公司的必然选择。有节源，自然也有开流，在旅途中推销创收就是航空公司的一种经营探索，这在国际航班中不鲜见。

事实上，正是因为航空公司不遗余力地压低成本，我们才能坐到更便宜的航班，从这个角度来说，乘客应该尊重航空公司将自主经营权利延伸到空中销售的选择。但是，这并不表示，航空公司可以任性而为。销售行为的底线是，尊重乘客的权利，不得损害乘客的飞行体验。如果为了卖面膜，到了休息时间也不调暗灯光，乘客睡熟了还要叫醒，这就严重影响了乘客正常的飞行体验。

总而言之，飞机上卖面膜是航空公司的自主权利，但也要把握好一个度，始终把对乘客的尊重与关怀放在第一位，否则，难免流失客源，得不偿失。 段思平



关注“志明有话讲”，请扫描二维码，或搜索添加同名公众号。

来稿请投邮箱
wj1@cnnb.com.cn

●热点聚焦

“游客分5等”是条自毁潜规则

8月23日，一个由16名重庆游客组成的旅行团在云南香格里拉旅游时，由于一位游客没有购物，被导游冷嘲热讽发生口角，当事游客还被司机掀了帽子。随后有业内人士爆料称，云南地接旅行社将全国游客按消费能力分为5个等级，重庆在第4等级，“导游面对消费能力高的态度好一些。”

（8月27日《重庆晚报》）

“游客分5等”，自然是一种业内潜规则；哪怕再是见钱开眼的导游，也不敢明目张胆地亮出这张待客“底牌”。但是，看起来“等级分明”的服务之道，却根本没有服务之心，唯存“花钱才是爷”的势利之求。因为，即便你是位列“第1等级”的来自北上广及一些沿海经济发达地区的游客，倘若腰包不鼓、花钱不爽，人家照样也不会给你好脸色。

在某些地接导游那儿，不管有没有“游客分5等”的潜规则，为了一己之利，挖人心思地催人消费，可说已是一种屡见不鲜的“丑陋风景”。以云南为例，欺客、宰客和殴打游客的事件，就时有见诸报端。人民网曾发布《2014年旅游315影响力报告》，云南旅游投诉数量连续高居全国首位。

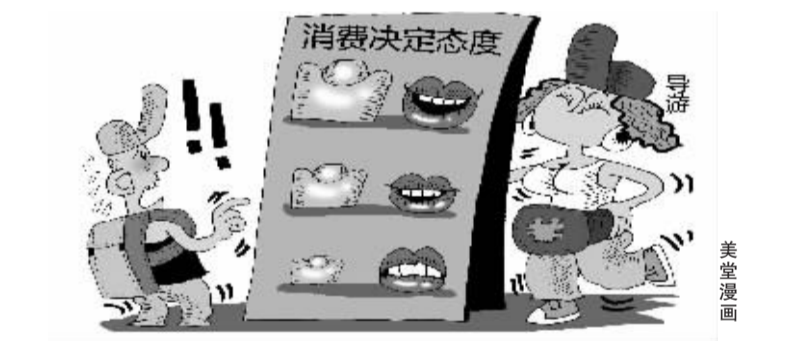
●法律视角

公务员优惠购车并非消费歧视

近日，宁夏某4S店推出一款优惠活动：凭有效证件购买汽车可获得公务员购车专享优惠。消息一出，引起消费者关注，有人质疑：这是一种消费歧视。但业内人士认为，此举并没有歧视，目的是刺激公务员群体购车。

（8月27日《银川晚报》）

所谓歧视，通俗讲就是不公平对待。消费歧视一般是指商家在经营或提供服务过程中，根据消费者的人种、性别、年龄、家庭出身、宗教信仰、财富水平等给予差别待遇，有违《消费者权益保护法》规定的公平交易权的行为。如此看来，4S店仅针对公务员推出优惠购车活动，似乎已构成对其他普通消费者的歧视，但不能作如此简单、直观地理解，两者之间并不能直接划上等号。



“游客分5等”是否促使了云南旅游负面传闻层出不穷，当然不可随意定论；然而，拿“游客分5等”来作为服务质量的指挥棒，却绝对是一条饮鸩止渴的“毁牌潜规则”。一者，归入后面“几等”的游客在听到这种揭秘后，结合自身在旅游中的委屈遭遇，当然恍然大悟，以后可能再也不去参加那儿的“受气苦旅”；二者，“排位靠前”那些地方的游客，出于“骂购”“逼购”的前车之鉴，恐怕同样会寻思着“惹不起还躲得起”，不愿傻乎乎地前往“引颈待宰”。

循着以上分析，旅游景区和旅游热地的“珍惜羽毛”、服务招客，无疑极为重要，不容轻视。现在，各种政策扶持，全民游兴正浓，媒体报道中不乏文明旅游的宣传引导；但也不能忽略，一些导游队伍中的“害群之马”，不仅仅败坏了许多国人的高涨旅游热情，同时也在成为一处处危险的“蚁穴”，使得某些地方的良好旅游前景，积聚着人心“溃堤”的巨大隐患与风险。换言之，再不正视和切实解决这一问题，难保不会在游客中出现“旅游地分X等”的共识之见了。 司马童

消法侧重对消费者权益的保护，但消费者、经营者都是民法、合同法上的平等民事主体，公平交易权同等适用于消费者和经营者，在保护消费者的自由选择权的同时，也不能忽视经营者作为市场主体的自主经营权，这同样受到法律保护。对特定人群、目标客户给予一定的销售、服务优惠以招揽生意，本质上属于商家的营销手段，是一种市场细分下的经营模式，属于经营者的自主经营权范畴，或者通俗地说这纯属商家私事，并不违法，也谈不上消费歧视。

事实上，经营者眼里只有利润，是什么人购车并不重要，对公务员提供购车优惠，不过是试图抓住公务员汽车消费的市场大“蛋糕”。如同商家针对情人节、教师节、儿童节、妇女节等搞的

促销优惠活动一样，4S店对公务员开展优惠购车活动，本质上都属于自主经营范畴，是一种市场主体的细分服务或商业营销行为，只要没有权钱交易、利益输送等“灰色福利”，就无需过度解读。

市场经济的最大特征和最大优越性，就在于自由和活力，消费者有自由选择的权利，经营者也有充分的经营处置权。在消费者与经营者的矛盾冲突中，应寻求双方利益平衡的最大公约数，不能狭隘地看待消费歧视。如果用消费歧视这个“紧箍”紧紧套牢经营者，必然会严重束缚市场主体自主经营的手脚，摧毁其经营积极性，有损市场经济的健康快速发展。因而，对商家向公务员提供购车优惠，我们还是理性看待，不必过度解读。 符向军（法官）