



## 宁波供电部门昨与银行签订信用信息合作协议

# 拖欠电费也会影响您的信用记录

昨天，国家电网宁波供电公司与人宁宁波市中心支行签订信用信息合作协议。这意味着从昨天开始，宁波地区所有电力客户在电力使用和电费交纳方面的行为，将正式纳入银行信用平台，若产生不良信用记录，将直接影响到企业、个人的信贷等经济活动。也就是说，拖欠电费和欠税、列入司法黑名单的“老赖”、强制执行一样，都将成为个人及企业信用记录上的污点。

记者 杨江 通讯员 唐瑾瑾 林森 金慧颖

### 12个月内拖欠电费两次就会有不良记录

根据信用信息合作协议约定，有下列违约用电情形之一的企业或个人，都将会被列入银行商业失信记录：一、在12个月内有两次及以上逾期交费记录的客户；二、存在违约用电、窃电行为的客户；三、12个月内存在用支票方式支付电费并存在两次及以上退票记录的客户。

据介绍，形成的信用数据作为各商业银行信贷决策的重要参考依据，影响商业银行对企业、个人的信用评价。不过，如果用电客户在12个月内未再发生拖欠电费，可由宁波供电公司提出申请，将该客户的失信记录从银行信用平台中撤销。

### 租客若欠费，上“黑名单”的是房东

没有及时缴纳电费的很大一部分群体是出租房用电客户。不少房东难免担心：按照管理，房子出租后，电费一般都由租客承担，万一缴费不及时，这不良记录算在谁的头上？

对此，电力部门表示，房东作为与电力部门签订《供用电合同》的一方当事人，缴纳电费是其应当履行的法定义务，这一义务并不因房屋出租而自行转到租客身上。也就是说，房东要对出租房的缴电费这件事多上上心了。



### 宁波首个磁性贴候车亭亮相

9月1日上午，药行街公交站台面目一新：原先的站台广告被一块绘制了宁波鼓楼、天一阁等特色地标性建筑的巨大的牌子所取代。据介绍，为更好地宣传今年的旅游节，市旅游局除在100多个普通公交站点设置广告牌外，还特别制作了“2015宁波旅游节”专属创意候车亭，这也是宁波首个磁性贴候车亭。市民可以在候车厅广告灯箱上自行揭下磁性贴，课以此换取免费的门票和相关景区的特色礼品。

通讯员 沈宁 叶兴法 记者 周雁/文  
记者 王增芳/摄



### 北京申奥邮票藏品今日在甬首发

昨天，宁波二百中国黄金专柜发布《北京申办2022年冬奥会成功纪念》邮票纯金仿印典藏发行消息。

据介绍，申冬奥成功纪念邮票1套1枚，面值1.2元。申冬奥成功纪念纯金仿印邮票1枚，重量1g，售价999.9元。纯金仿印邮票采用超薄浮雕工艺，一体成形。宁波地区发行将于今天上午在宁波二百首发，共发售300套。

记者 王增芳 通讯员 吴黎/摄



#### 如何避免忘交电费？

目前，国家电网公司有多种电子服务平台提供增值服务，提示客户及时缴费。如：1.“国网浙江电力公司公众微信”。可提供电费电量、实时电量、以及充值卡充值、电子账单订阅等全方位便捷服务。2.“掌上电力”APP。具有用电查询、交费购电、信息订阅、在线客服等服务功能。3.95598智能互动网站。提供用电查询、网上缴费、业务办理、信息订阅等服务，足不出户，方便快捷。

另外，您也可以到营业厅或通过拨打95598客户服务热线办理电量电费短信订阅业务。当电量电费发生后，免费短信会第一时间发送至客户手机，内容包括电量、电费等基本信息。

#### 小贴士

一、建议出租房房东到所在地营业厅办理预付费控业务，余额不足时会自动发送短信通知用户及时补足电费余额。当电费余额为零时，供电企业将按照协议约定的程序和时间，予以中止供电，可及时避免房东与租户因可能发生的电费纠纷和违约金等经济损失，同时保障房东信用评级安全。

二、“一卡通”代扣交费安全、方便、快捷，省去每月排队交费的麻烦。目前，宁波老三区居民可在宁波市信用联社或鄞州银行“一卡通”代扣电费，依据不同情况可享受93至98折不等的折扣优惠，优惠金额将以返现形式返入签约账户。

三、关注“国网浙江省电力公司”微信公众号、“掌上电力”APP，实时掌握电量电费信息，足不出户轻松缴费。

#### 缴费渠道有哪些？

目前有十几种便民缴费方式，包括“一卡通”代扣交费、电费充值卡交费、支付宝交费、“掌上电力”手机客户端交费、95598网上营业厅交费、网上银行自助交费、自助终端交费、POS机交费、邮政便民服务交费、同城特约委托交费、银行柜台交费等。对居民用户来说，采用“一卡通”代扣交费、电费充值卡交费是最为方便快捷的方式。

## 宁波发布金融消费者权益保护咨询投诉电话运行情况蓝皮书 银行卡成为金融类投诉重灾区

商报讯（记者 王婧）今年2月，市民朱先生向“12363”金融消费者权益保护咨询投诉热线称，近日频繁收到某银行的催收电话，要求了解其朋友李某的个人信息，但他对自己被作为信用卡欠款联系人的事情一无所知。“这家银行的电话已经严重干扰了我的正常生活，我要求银行停止骚扰。”朱先生在电话中说。

12363自开通以来，接到了不少这样的投诉电话。昨天，在由人民银行宁波市中心支行与宁波银监局共同主办的“金融知识普及月”暨“金融知识宣传服务月”启动仪式上，人行宁波市中心支行发布了《宁波市12363金融消费者权益保护咨询投诉电话运行情况蓝皮书（2015）》，介绍了12363电话自去年8月开通以来的运行情况特点。

### 投诉主要集中于银行和银行卡

据介绍，12363于去年8月开通，截至今年7月31日，共受理日常金融消费者投诉340起、咨询1289起，均得到了妥善有效的处理，投诉的累计办结率达到91%。在各种投诉中，涉及银行的占比最大，有291起，占总投诉量的85%；其次是涉及保险金融机构的，有36起，占总投诉量

的11%；此外，还有涉及证券业金融机构的和其他机构（如支付机构等）的投诉。而涉及银行卡的投诉最多，有128起，占投诉总量的37%。由此可见，银行卡在成为银行一项重要业务领域和盈利渠道的同时，也成为了金融消费争议发生的重点领域。

12363受理的涉及银行卡业务的投诉主要集中在信用卡业务上。比较常见的有投诉银行在信用卡还款出现逾期时未及时提醒消费者；投诉银行收取过高的滞纳金和利息；投诉银行对信用卡年费收取情况披露不充分；投诉银行在信用卡盗刷案件中存在技术漏洞等问题。

### 消费者需增强金融素养和维权意识

在受理投诉过程中，专业人士发现许多消费者在金融知识、风险意识、合理维权方面都缺乏正确的认识。据介绍，有相当一部分消费者缺乏必要的金融素养，在购买金融产品时，缺乏对产品及其风险的正确认识，容易做出不理性的消费决策，购买了“不合适”的产品，进而遭受损失。

另外，还有不少消费者无法正确地使用法律和制度武器维护自身权益，存在过度维权或维权不当的情况。

#### 股市点评

### 市场疑云密布行情扑朔迷离

昨天盘口先抑后扬的宽幅震荡非常有看头，前市大跌似有主力刻意打压的痕迹，下探3053点后，工、农、中、建四大行、“两桶油”、宝钢、武钢等权重股强力拉升，帮助指数走出险象环生的“绝地”，令市场转危为安。但在四大行暴力拉升的同时，众多中小盘股掉头大跌，市场延续昨日“二八分化”的局面，收盘后再现“千股跌停”的惨象。如此颠三倒四的折腾，让市场疑云密布，行情也是扑朔迷离。

技术层面上，无论从短期还是中期的角度，2850低点是否能有效回稳都意义重大。另外，这两天权重股的猛攻让中小盘股损失惨重，若这一现象不及时改善，后市还难于判断指数是否已有效止跌。

操作角度，在行情尚未明朗前，适量试盘为主，等到“阅兵”小长假之后再谈。

民族证券宁波营业部 本文分析仅供参考