

阿拉用电用得放心舒心吗?

网友对话宁波供电公司

关切一

供电公司如何尽到企业社会责任?

作为民生大企业,服务好大众民生,履行好社会责任,是企业应有之义。宁波供电公司是如何履行自己的责任的呢?

孙志能表示,供电公司以“你用电,我用心”为宗旨,全面提升用电服务,让百姓和企业“用上电,用好电,方便用电”。

在全省供用电形势宽松背景下,2015年宁波电网总体上“不缺电”,但是存在因局部网架制约、设备满载导致的“供电瓶颈卡脖子”问题。尤其是在今年迎峰度夏期间,宁波电网统调最高负荷达到1041.69万千瓦(8月4日13:27),同比增长0.7%,但电网整体运行平稳,没有出现因供电能力不足导致的工厂企业错峰、拉限电问题。

面对大气污染日益严峻的形势,公司提出了“以电代煤、以电代油,电从远方来,来的是清洁电”环保理念,积极促进电动汽车推广、北仑港岸电工程。公司的南车集团超级电容公交车一期工程6400千伏安项目已进入施工阶段,年底送电后,2条公交线路、23个充电点、40辆超级电容公交车将投入运营,每年总用电量约400万千瓦时,未来3~5年内将达到公交线路60条、充电点600个、公交车1200辆。北仑港岸电工程则为停靠北仑港码头的货轮提供了用电保障,结束了因各船自行发电而对海岸造成的污染。

在改进服务方面,从去年开始,宁波供电公司就开始简化办电申请资料,实行“一证受理”。建立大客户业扩月度例会制度,对于低压项目实行“一岗制”,验收、装表、送电一次完成。逐步推行对外服务移动作业,将营业厅带到客户现场,减少客户到供电企业办理业务往返次数。

关切二

电价是由谁制定的?

电价,牵动着普通百姓的心。定价权在谁手上?是由宁波供电公司自行定价的吗?电费为什么这么贵? (“zzl1986”等网友提问)在宁波民生e点通问效平台帖文中,关于电价的咨询是个热点。

针对线上网友的提问,孙志能回应,我国执行的是一省一价政策,我省的定价权在省发改委,宁波供电公司只是执行,所有的电费收上来后统一上交,而公司所有支出都需按预算报省公司批准。

关切三

停电通知、催费通知,能否更人性化?

对老百姓来说,一停电,生活就将面临诸多麻烦。而欠费,从现在起,一年达到两次以上则将被征信系统记录在案。所以说,停电和欠费信息有没有及时到达用户手中,最为关键。

网友“颖之星语”说,对于涉及停电的企业,电力部门能否通知得到位一点,因为断电会给企业造成重大的经济损失和不必要的资源浪费。

网友“王靖波”提出,自己所在的小区老人较多,有的老人常常会去子女家小住十天半月,又习惯于去银行办理缴费,难免会造成缴费不及时。偌大一张欠费通知单,则直接贴在楼道电子门上,这样会让老人觉得有些脸面挂不住。

那么停电和催账信息是如何发送的呢?欠费单制作能否更人性化呢?

供电公司相关人员回应,根据停电程序,一周之前就要通过相关渠道发布公告,以便大家安排生产生活。催费则会在小区的楼道门口贴欠费单。

“停电通知能否更到位?”“催款通知单是否可以设计得更人性化?”……

9月11日,国网浙江省电力公司宁波供电公司网友见面会在中国宁波网举行。十余名宁波民生e点通、天一论坛资深网友代表与会,宁波供电公司副总经理孙志能携相关职能处室工作人员回应了网民在线热点及网友现场关切。



与会网友代表

那为什么还会有不少老百姓不知道停电和催费信息呢?孙志能说,主要原因是用户提供的信息不准确造成的。租房、卖房则是引起用户信息变动的最主要原因。为了尽可能通知到位,公司通过采取水电气合作、建委资源共享等办法,确认电话信息。对于一些实在无法确认的信息,还会采用最原始的挨家挨户通知的办法。

同时,公司不断引入线上、线下全渠道服务模式,推出电子服务平台,包括微信公众平台、掌上电力手机App、95598智能互动服务网站,让用户通过智能设备就能轻松查询用电情况、接收电子账单、缴纳电费提醒、停电信息查询等,最大限度地解决非恶意欠费问题。不过,毕竟有350万用户,即使这样也有漏掉的。

关切四

电表会越换越快吗?有哪些服务新举措?

网友“云蒸梦泽”说,他曾在电力部门工作过,经常有人问他,为什么电表越换越快?希望电力部门和媒体多合作,对百姓所疑惑的相关问题进行正面报道、解释。

对此,孙志能表示,由于有相关部门监测,不大可能存在电表越换越快的情况。网友们可以通过支付宝钱包上的“国网浙江省电力公司服务窗”获得更多用电增值服务。新加入的居民阶梯电价政策、防触电方法、停电故障自检、交费“e时代”等用电知识就是公司在服务新举措方面的尝试。供电公司也非常愿意通过媒体加强宣传报道和答疑解惑。

网友“池中莲”对此也是颇有同感,“电力部门确实为老百姓做了很多工作,比如每次台风来的时候,媒体应该多正面报道。”

网友“王靖波”补充了一件令她十分感动的事情。“非特台风过后,大水没过小区的配电箱,电力部门第一时间赶到,把配电箱垫高,还把垫高的水泥棱角磨圆。虽然这是很小的细节,但是我们看了很感动。电力部门能否定期对网友开展电力部门开放日活动,让网友和媒体一起走进电力部门并对此进行宣传报道。”

关切五

用电安全是救生圈,如何让用户人手一个?

网友“太阳男孩”希望电力部门能多宣传电力安全方面的小知识,从而减少事故的发生。

网友“汪永强”更是举例说明用电安全人命关天:“我之前接手过由于电路老化或使用不当造成火灾的案子。如果能够做到规范操作,很多火灾其实可以避免。电力部门能否定期对企业进行统一培训、上课,普及安全用电等相关知识。”

孙志能对此建议深表赞同,表示将组织企业培训班,深入推进此项工作。

关切六

如何打好公司活招牌?

公交车司机“阿宽师傅”坦言,在路上经常可以看到部分公共服务部门的抢修车司机不系安全带。他们代表的是相关部门的窗口形象,而这一坏习惯将会给社会带来不良影响。

网友“太阳男孩”建议进一步发挥小草服务队等企业品牌的影响力,更好地为用户服务。

孙志能诚恳地向网友表示歉意,将对相关问题进行整治,并将网友的其他问题一并带给相关部门,以进一步改进相关工作。

中国宁波网民生e点通 陈结生 赵铭琦

东南商报阳光便民服务行动走进海曙新星社区

本周五,旧衣物置换、口腔义诊、补胎充气等服务项目邀你来体验

9月18日,东南商报阳光便民服务活动将走进海曙新星社区。参与本次活动的爱心企业有浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司、立邦漆、星益互助、牙博士口腔医院、捷安特、HOLA台湾家居连锁超市等。

旧衣物公益置换

家中闲置旧衣服太多了,扔了可惜,又没地方妥善处理?让旧衣物也发挥余热,交给星益互助吧。9月18日,星益互助将在新星社区清林闲庭设置“旧衣物回收专区”,你可以将家中闲置旧衣物送至活动专区。而被回收的旧衣物,经过清洗消毒将全部捐助给边远贫困地区的居民,满5公斤的还能获得电池或电气焊维修服务。星益互助还提供免费红外测身高、体重。

义诊进社区健康送居民

在健康咨询服务方面,本次活动邀请到宁波牙博士口腔医院的医生为社区居民提供血压测量、血糖测量、口腔检查等口腔健康咨

询。当天义诊专家有口腔医师罗延庆,他从事口腔临床工作多年,具备丰厚的临床经验及扎实的专业技术,擅长牙体牙髓治疗全烤瓷冠修复,前牙美学修复,牙齿矫正,在口腔全科治疗中积累了丰富的治疗临床经验。另外还有两名医生助理和两位志愿者参加本次公益活动。

各色贴心服务送到家

除了以上公益活动外,商报阳光便民服务活动也带来丰富的惠民活动。比如捷安特提供免费单车健检,简单维修调试,补胎充气服务。浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司现场招募老班长,“让中老年朋友花较少的钱游遍世界”,期待老爸老妈、老班长的加入,让你的生活更加丰富多彩。HOLA台湾家居连锁超市现场招募会员并赠送HOLA品牌环保袋。立邦漆为居民准备的服务同样丰富到家。据了解,凡到现场咨询装修、翻新用户即赠送立邦圆领短袖T恤一件(当天限50件,先到先得)。活动期间,报名进行上门基础检查,即送立邦马克杯(当天限30个)。有兴趣的市民可前往现场一览活动具体内容。

社区简介:

新星社区 隶属于海曙区望春街道,现有常住人口6723人。社区本着以人为本,服务居民的原则,一心意为群众办实事、办好事,从中追求居民对社区的认同感和归属感。近年来,社区先后荣获省充分就业社区、市级优秀学习型社区等称号。

活动时间:2015年9月18日

(周五8:30-11:30)

活动地点:宁波市海曙区清林渡路588号清林闲庭小区中心广场(32幢前)