



# “文明旅游我先行”

## 2015宁波市导游大赛火热开赛



昨天上午，2015宁波市导游大赛鸣金开锣。作为今年我市贯彻落实国家旅游局“515战略”及推进文明旅游工作的一项重要内容，2015宁波市导游大赛由经企业推荐、县区预选赛的85名优秀中英文导游以“文明旅游”为主题，通过职业风采演讲、景点讲解、情景再现、综合知识测试、才艺展示等五大比赛环节角逐28个个人奖、3个单项奖和6个团体奖。

记者 周雁 余婧婧 通讯员 周俏华/文 记者 王增芳/摄



B5号选手正在用英语介绍景点。



参赛选手展示说书才艺。

### 精彩才艺展示导游们都很拼

导游除了熟练地向游客介绍旅游目的地山河美景外，个人才艺展示也成为最能展现导游魅力的一个环节。每届导游大赛的才艺展示环节是最吸引眼球的，如同一场行业文艺表演，呈现给观众的是另一番“视听享受”，除了传统的歌曲、舞蹈、小品、诗朗诵之外，不少选手的国画、茶艺、书法、单口相声、双簧、评书、快板等颇具专业性水准，正如一位评委所说：“优秀的导游不仅是专才，更是全才”。

对于跟团游游客来说，导游的才艺不仅可以增添旅途气氛，还能打发无聊的路上时光，甚至成了有些游客对整个旅游过程印象最深刻的片段。在才艺展示环节，选手们纷纷拿出绝活，铆足了劲儿给在场评委嘉宾留下印象。

一名来自慈溪的参赛选手现场表演起民族舞，只见她身着民族服装，随着音乐舞动曼妙的身姿，堪比专业的舞蹈演员；观众还未从民族舞的意境中走出来，下一名选手就带来了律动强劲的爵士舞，飞舞的秀发，扭动的腰肢，让全场感受到青春的味道；“时光时光慢些吧，不要再让你变老了……”深情并茂的一曲《父亲》感动了在场的观众；还有选手穿起长褂，舞动折扇，成了一名说书先生。抑扬顿挫的语调和娓娓道来的叙事手段可见功力不浅。

此外，获得大赛一等奖选手将作为宁波市首席工人和宁波市优秀高技能人才奖候选人，一、二等奖获得者将获得“宁波市职工技术能手”称号，分别授予35周岁以下的一、二、三等奖获得者“宁波市优秀青年岗位能手”和“宁波市青年岗位能手”称号，同时所有获奖选手将被授予“宁波市文明导游员”称号。

### 全面考量导游员专业素质

本次大赛由市旅游局、市文明办、市总工会、市人社局和共青团宁波市委共同举办，各县（市）区旅游局及市导服中心12个代表队参赛，参赛人数比上届增加18%。比赛分普通话组和英语组两大项目。为确保大赛公平、公正，组委会邀请的评委80%以上来自上海、杭州等地，并设置裁判员，负责对裁判的监督和处理重大争议事项。

在情景再现和综合知识测试环节，均采用封闭式盲评。此外，组委会对计分计时采取二次审核，最大程度避免人为差错。本次大赛“文明旅游”主题鲜明，文明旅游要素贯穿比赛全过程，各比赛项目中无论是知识测试、短片错误分析，还是自我介绍、景点讲解，都设置了文明旅游内容和考核分值。在“文明”主题之下，为体现大赛专业性，进一步考量选手的职业技能水平和知识水平，组委会调整了部分赛

事规则和分值，如减少了才艺展示的分值，加大了对导游业务知识及专业技能的权重比例，并增加了对专业性的考量内容。如综合知识测试环节，组委会在原有1000余道导游业务知识题库的基础上，增加了《旅游法》及国家旅游局最新颁布的两个行业标准《导游领队引导文明旅游规范》、《旅行社行前说明服务规范》的内容；在情景再现环节，设置了15个导游带团过程中不符合导游服务规范和文明旅游引导规范的错误，重点考核导游的业务操作能力和对文明旅游的贯彻落实情况。

此次大赛分值最高的仍是导游业务重点——景点讲解，共50分，评委们将通过参赛选手与景点视频的同步讲解，全面评价选手对景点熟悉程度、语言逻辑水平、文化内涵和富有个性特征的讲解方式。



参赛选手展示古筝才艺。

### 引导文明旅游导游要担当

据悉，为进一步加强我市文明旅游宣传引导，积极开展“文明旅游主题活动”，推进文明城市创建，充分发挥导游领队在文明旅游宣传引导中的积极作用，结合本届导游大赛，市旅游局和市文明办共同组建了宁波市文明旅游导游志愿者服务队，全

体参赛选手将作为宁波市文明旅游导游志愿者服务队成员，在导游工作中积极开展文明旅游宣传、不文明行为劝导、公共秩序维护等服务工作，在宣传、引导文明旅游工作中发挥先锋模范作用，充分体现本届导游大赛选手们的实干精神和担当意识。

### 工作感悟道出对行业的热爱

在职业风采大赛环节，参赛选手借助一个个鲜活的小故事，向评委嘉宾分享了深刻的工作感悟，也给在场的人留下了深刻的记忆。

18号选手表示她在导游生涯中已经过了“七年之痒”，然而对导游工作的热爱让她一直坚守在这个岗位上。“在我带团中，曾经见过小朋友因为我的一句‘不要随地乱扔垃圾’的劝诫，及时阻止了母亲随手丢垃圾的行为。”她说这件事给她留

下了深刻的印象，同时让她意识到导游不仅是带领游客饱览风景的带领者，还应该是一个坚持文明旅游的倡导者。

20号选手的脸上经常挂着微笑，被人称作“小甜妹”。不过她觉得一名合格的导游，除了脸上要有清澈的笑容外，还应该身体力行，将文明旅游的理念贯彻到工作与生活中。“在带团过程中见到团友出现不文明的现象，善意的提醒是导游的职责。”



参赛选手展示戏曲才艺。