



司机接单不接人，车钱还得照付？

优步打车软件存在漏洞 乘客容易被恶意骗钱

昨天早上上班，赵先生用优步叫车，碰到了一件事，挺糟心的。

被跳单还得付车资

他住在江东区东柳街道，早上8点50分左右，单位要开会，他赶时间，在中兴路一带叫了车。

当时系统随机分配了一辆克鲁兹过来，系统显示这辆车在华东物资城附近。赵先生在原地等了2分钟，没有等到车，却意外发现，他叫的车已经进入“行程中”了。

这让赵先生大吃一惊，他以前从来没有碰到过这种情况。一般情况下，司机接单后，要接到了乘客，才能点击“行程开始”按钮，意味着开始计费。“他都还没接到我，怎么能开始行程呢？”

赵先生赶紧打了克鲁兹车主留在系统里的电话，提示音是“已停机”，眼看着要迟到，赵先生顾不上计较，随后在“优步”系统里取消了订单，另外叫了一部车。

但事情还没完，在车上，赵先生收到了来自他的支付宝的一条短信，提示他刚才用优步叫克鲁兹的行为已经产生了一笔车费8元，优步系统扣费成功。

“司机跳了单，乘客还得支付车钱。”这让赵先生心里十分不舒服，他想投诉对方，但在“优步”软件里找了很久，居然都没有找到投诉的渠道，甚至连个差评都没有办法给对方。他问了不少人才知道，优步接受投诉，居然要发邮件，“什么年代了，还通过邮件沟通，谁有那个耐心？”

好在他对行程页面和支付页面都进行了截屏，随后赵先生向本报进行了投诉。

优步：司机涉嫌恶意骗钱

在赵先生的优步软件里，记者看到克鲁兹车主的信用评分仅1分，注册的用户名叫“燕娜”。赵先生投诉的这段并



赵先生出示的支付凭证。

未实际发生的行程，在优步的收据中显示为“0公里，用时1分多钟，费用为8元”。

优步宁波区的市场经理殷先生在听完赵先生的投诉后称，不排除司机有恶意刷单，骗取乘客车费和优步补贴的嫌疑，他们会进一步调查此事，一旦查实会对司机进行封号处理。此前，优步其他地区也接到过类似投诉，已经封掉了不少账号，也向警方报案了。

殷经理表示，之前他们已经就此向总部反映过，但优步之所以设计车费与支付宝绑定，且不用乘客输入支付密码，主要是为了最大限度地优化用户体验，乘客乘上车，到达目的地就

可以直接离开。这也是他们的最大优势，但对于这种恶意刷单的行为，还是防不胜防。他们鼓励乘客举报，一起净化市场。

至于为什么没有便捷的投诉渠道，殷经理称，他们也在向总部反映此事，除了可以通过邮件投诉，乘客其实还可以通过软件投诉，可能这两天系统存在漏洞，投诉不畅通。

殷经理表示，他们希望赵先生提供相关的行程信息，便于他们查实后，退还车费，因为这次不好的打车体验，给赵先生留下了不好的印象，他们甚至可以补贴一些打车费。但赵先生拒绝了。

主管部门：网络约车平台存在严重安全隐患

此前，宁波市交通运输部门相关负责人表示，对于网络约车等服务，目前国家层面的相关规范性文件尚未出台，网络约车平台尚未纳入政府监管范畴，部分网络约车平台法律意识淡薄，车辆、司机鱼龙混杂，存在严重安全隐患。

对此，宁波市交通运输委员会与宁波市公安局也发布过联合公告：凡在本市区域内从事道路运输、出租汽车客运经营的单位、个人以及车辆，应当取得由道路运输管理机构、出租汽车管理机构核发的相应准运证件，并在核准的范围内从事客运经营活动，严禁无证无照经营。同时，也禁止利用私家车和社会车辆等非营运车辆从事道路客运出租汽车经营业务，并严禁汽车租赁公司利用租赁车辆或私家车，挂靠租赁公司从事专车等客运出租汽车经营业务。

相关负责人表示，今后宁波市有关部门将继续依法维护客运出租汽车市场秩序，严厉打击非法营运。待国家相关规定出台后，尽快出台我市网络预约出租汽车经营服务管理办法，规范网络预约出租车市场。

记者 胡珊



70后波兰夫妇带着6个女儿来甬留学

他俩都迷恋中国文化，对子女家庭教育也得心应手 来宁波才三周，原本习惯去健身房的她我也想学跳广场舞

9月开学以来，浙江万里学院国际学院一对出双入对的留学生，格外引人注目。他们是来自波兰的留学生夫妻。更有意思的是，他们还带来了6个漂亮女儿。

他们为什么会不远万里来到宁波留学？在这个遥远的东方，夫妇俩和孩子们是否适应这里的生活？他们的学习和孩子们的教育是怎么完成的？昨日，记者来到万里学院进行采访。

70后洋夫妇迷恋上中国文化

“我有6个女儿！”昨日，这是妻子叶夫根尼娅·格洛斯见到记者时，笑着用中文说的第一句话，很地道。她还向记者展示这一大家子的照片，孩子们个个金发碧眼，倚在爸爸身边，或做鬼脸，或嬉笑玩闹，全家其乐融融。

叶夫根尼娅是俄罗斯人，心理学专家。她的丈夫安德烈·格洛斯是一名IT工程师。

“我曾在波兰学过几个月汉语，中国语言、文化、生活等一切都让我们着迷。”叶夫根尼娅说，“而且我们都喜欢自由自在的生活，做自己喜欢做的事，因此我们辞去工作就来了。”

这对70后洋夫妇对中国文化迷恋到什么程度？叶夫根尼娅说了一件趣事，让记者诧异。“平时孩子咳嗽了，我们就给她们拔火罐，非常有效。现在，我想给孩子报个学习中国传统文化的兴趣班，比如学太极拳、中国功夫都可以。”

之所以选择来宁波，是因为安德烈在波兰工作的公司与宁波有业务往来，而且他们有个意大利朋友之前在万里学院留学了，对宁波评价很好。她说：“我们之前都没有来过中国，但从地图上看，宁波的地理位置很好，在海边，气候不是很冷，也不很热，而且我丈夫喜欢吃海鲜。”

原本习惯去健身房的她我也想学广场舞

叶夫根尼娅说，他们一家正积极融入这里的新生活：“我们吃中国菜，爱吃饺子！我们正计划到附近走走，多了解了解。”

在宁波，格洛斯一家一出门绝对吸引路人眼球，当然主要是他们的6个漂亮女儿。“大女儿10岁，二女儿7岁，三女儿5岁，四女儿3岁，还有两个11个月大的双胞胎女儿！”当叶夫根尼娅介绍其女儿年龄时，用手捂着脑门，闭着眼睛一个个算出孩子的年龄。

现在他们租住在东湖花园，虽然来宁波才3个星期，一家人已经感受到宁波人的热情了。“我们带着孩子在小区公

园玩，有很多中国孩子会过来一起玩。在超市购物、菜市场买菜时，也经常有人主动帮我。有一次在超市刷不了卡，还没等我开口，就有顾客说着英文来帮我了。”

她说：“这里一切对我们来说都很新奇，晚上经常有很多人在花园里跳广场舞锻炼，我以前总是去健身房锻炼，现在也想学跳广场舞了。”

深夜一起温习功课感觉很幸福

格洛斯夫妇申请了两年在万里学院学习对外汉语。根据教学计划，他们每人一周有8次课，每次2小时，基本上每天都要上学。这学期学习的是汉语精读和汉语听说。

刚开始来宁波时，因为家里有这么多孩子，暂时又没有找到保姆，他们决定两人轮流来上课，每人上一堂课，回家后再把所学的边复习，边教给另一半。这样实行了没多久，叶夫根尼娅发现自己因为要去菜场、超市，学习中文的机会比安德烈要多，于是，她决定让安德烈多到学校来听课。而这几天，有个钟点阿姨可以帮把手了，夫妇俩一起来学习的机会就多了些。

夫妻俩通常在孩子们都睡下后，在灯下一起温习，“我们会把当天学校学的内容互相教一教，做作业，这是我们一天最轻松的时候，也是我感到最幸福的时候。”叶夫根尼娅说，“因为在波兰时，丈夫要出去工作，我选择在家照顾孩子，个人放弃了很多。而到了中国，我们俩反而因为一起学习，感情更亲密了。”

“家庭学校”教养女儿有一套

在中国，一个孩子的教育都让年轻父母们感到力不从心。格洛斯夫妇带着6个孩子，异国他乡，也没有帮手，他们是怎么教养孩子的？

“我的几个孩子都没有去学校，我们就在家里给她们上课，自己教。”叶夫根尼娅说，“其实，在波兰，家庭学校还是很多的，和普通学校相比，家庭学校的教育更灵活，更有针对性，孩子们也会有

更多的创造力。而且，在波兰已经形成了完整的家庭学校教育体系，孩子们学习一定的内容后，每年也有考试，同样可以报考大学。”

她告诉记者，每个孩子因为年龄、兴趣不一样，他们会在家里开设不同的课。比如对于10岁的大女儿，他们教授的主要是数学和语言，包括波兰语、英文和中文，“大女儿在波兰时很不想学语言，我们也不强迫她，而到了中国，因为要和不同人打交道，她反而喜欢上中文和英文了。”同时，她每年都会问下女儿，是否愿意到普通学校学习，“明年看看，如果女儿愿意，就让她去上普通学校。”

叶夫根尼娅学习心理学时主攻儿童和家庭心理学，在对女儿的教育上很得心应手。“我二女儿喜欢烹饪，不喜欢写字，我就和她讲，你要的食谱网上有，你把食谱抄下来，可以试着做一做。结果，不知不觉中，孩子就学习了写字。这样，可以随时调整学习，效率更高。”

“现在我们还不知道两年后是否会回波兰，但我更希望能留在中国，做点生意或者到处看看都行。”叶夫根尼娅说。

记者 李臻
通讯员 谢莹莹



安德烈·格洛斯和他的6个女儿。