



在国外打个电话 老两口花了600多元

话费详单中存在诸多疑点 中国移动表示将进行跨国调查

在土耳其旅游时和老伴走散，打个电话联系，没想到竟然产生了600多元的话费，而且话费详单上也存在许多自相矛盾的地方。昨天，69岁的吴先生拿着一叠电话详单向记者反映情况，说他多次与10086沟通，都得不到满意的答复。

记者 陈爱红 余婧婧

吃惊：国外打个电话，产生600多元话费

吴先生说，7月20日，他和老伴陈女士在土耳其旅行。在购物城里，两人走散了，于是他打了个电话问陈女士在哪里，提醒她赶快上车。“通话时间很短，不一会儿，我们两个人就找到了对方。”

8月初，回国后的吴先生夫妻收到了7月份的话费账单。其中，吴先生有一条在土耳其的通话记录，时长为29秒，收费2.99元。陈女士也有一条在土耳其的通话记录，时长竟为2小时零4秒，收费240.79元。

吴先生有些纳闷，便拨打10086投诉。10086的工作人员也解释不清楚，说等了解清楚了回复他，但一直没有回复。

9月初，吴先生收到了8月份的话费账单，再次感觉到异常情况，于是又去查询详单。详单的前两条收费记录都发生在7月20日，时长各为1小时，两个电话的话费合计为358.8元。（详见右图）

吴先生算了一笔账，他在土耳其打个电话找老伴，一共产生活费602.58元。

2015-07-20 15:21:42	2小时0分4秒	国际漫游	被叫	8613867892105	国际	土耳其 turkeell	240.79
2015-07-20 15:19:50	29秒	国际漫游	主叫	008613586529960	中国移动	土耳其 vodafone telekomunikasyon a.s	2.99
2015-07-20 15:21:44	1小时	国际漫游	主叫	008613586529960	中国移动	土耳其 vodafone telekomunikasyon a.s	179.40
2015-07-20 16:21:44	1小时	国际漫游	主叫	008613586529960	中国移动	土耳其 vodafone telekomunikasyon a.s	179.40

移动：暂退话费，将进行跨国调查

为解开吴先生心中的疑惑，昨天上午，记者陪他来到中国移动宁波公司海曙分公司。

“像吴先生的这种国际漫游电话，中国移动是按照土耳其方面传递过来的数据进行收费的。从话费详单的记录看，不排除吴先生夫妻忘了挂断的可能性。”接待的工作人员说。

至于吴先生的通话记录是三条，而陈女士的电话记录是一条的情况。该工作人员表示，从话费详单上看，土耳其两家不同的运营商分别向吴先生和陈女士收费，应该是两者的算法不一致——一家运营商一次性计算了陈女士的通话时间，而另一家运营商将吴先生的通话时间分割成了3个部分。另外，吴先生在7月和8月账单中都有话费产生，可能是土耳其方面

传递话单的时间介于结账的节点前后。

但对于两者通话开始的时间不一致、总长的时长不一致，吴先生第一条电话记录与第二、三条电话之间存在约2分钟的间隔现象等问题，工作人员表示，要解释清楚这些问题，还得向土耳其的运营商了解情况。

该工作人员说，中国移动与土耳其运营商之间是合作关系，只能采取协商的方式请土耳其的运营商帮助调查。在事情没有调查清楚前，根据公司规定，可先将这笔话费退还给吴先生，等有了调查结果后，再根据实际情况收费。

昨天下午2点，吴先生致电记者，移动公司已经将钱暂时退给了他。

不解：通话记录详单有多处自相矛盾

拿着三份电话详单，吴先生越看越觉得困惑：

首先，陈女士的通话记录显示，这个电话一直是接通的，而他的通话记录却显示为三条通话记录，两者为何对不上？

其次，他打出的第一条电话记录开始的时间为15点19分50秒，时长为29秒，而陈女士开始接听的时间是15点21分42秒，两个电话的接通时间为何不一致？

再次，他打出的第二条、第三条电话记录时间分别为15点21分44秒、16点21

分44秒。这说明第一条通话记录和第二、三条的通话记录之间有间隔，为什么作为电话接听方的陈女士，她的通话却一直没断过？

最后，陈女士的通话时长是2小时零4秒，而他的三次通话时间加起来是2小时零29秒，两者的通话时长为何也不一致？

吴先生说，10086的工作人员说，要调查后才能回复，但一直没有正面回答他的质疑。他甚至拿着话费详单到移动营业厅去反映情况，但一直得不到确切的结果。无奈之下，他只好向东南商报求助。

国际漫游要注意哪些问题

出境游的市民越来越多，国际漫游费问题逐渐成为关注热点。为避免产生“天价账单”，在境外应关闭数据接收功能，优先选择使用WiFi。若要上网，可购买当地手机卡、流量卡或租用随身WiFi设备。在境外漫游时，通信服务由境外运营商提供（有时不止一家），费用账单由当地运营商生成，然后回传给国内运营商。国内运营商只在收到账单后才进行计费及收费提醒。由于国外运营商没有及时传递话单等原因，国际漫游产生的费用，可能会出现延迟扣除现象。

服装节新添塞尔维亚推广日 顶尖服装品牌与水晶饰品同台展示

商报讯（记者 余婧婧 通讯员 邵丽琼）不少市民仍惦记着中东欧博览会上流光溢彩的塞尔维亚水晶，在下月开幕的宁波国际服装节上，这些水晶饰品将再次登场。记者近日从服装节组委会了解到，本届服装节首设“塞尔维亚专题推广日”，来自塞尔维亚的服装设计师将联手当地水晶饰品SER FASHION，以T台走秀、推广演说等形式，向市民展示异域魅力。

据悉，该水晶品牌是施华洛世奇在塞尔维亚最大的合作商，在制作和销售银饰方面有着长达15年的经验，也是目前施华洛世奇授权进入中国市场的独立品牌。今年4月，该品牌入驻宁波国际会展中心中东欧国家特色商品常年展馆。品牌负责人达米尔告诉记者，今年服装节期间，将有4位塞尔维亚顶尖服装设计师推出一场华丽的品牌发布秀，水晶饰品将以专属配饰参与发布秀。



卫生监督开放日

昨天下午，江北区卫生监督所组织“卫生监督开放日”，邀请市民代表对餐饮具集中消毒企业、医疗机构、住宿场所、游泳场所等单位进行检查。图为在一兆韦德游泳池，市民代表在执法人员的指导下监测池水余氯。

记者 陆麒麟 通讯员 潘怡

股市点评 短期变盘的节点来临

昨日，国务院发布《关于国有企业发展混合所有制经济的意见》，国企改革的相关板块闻讯崛起。“第一妖股”特力A因近期疯炒而被上市公司申请停牌，因担忧监管层查处违规炒作，投机资金的离场动作加大，这也是昨天中小盘股大跌的原因之一。技术角度，当下市场尚未形成有效的趋势性突破，大盘三角形整理已到末端，现在

上证指数在三角形下轨处获得支撑，21天时间窗口在相对低点打开，理论上也可作为向上变盘的起点，反之，若下周大盘向下突破则短期麻烦多多。短线而言，应密切关注上证指数三角形下轨和创业板指数箱体下轨的得失。

操作上，在趋势尚未明朗前，谨慎观望为主，不宜轻举妄动。

民族证券宁波营业部 本文分析仅供参考

松下阿尔法滚筒洗衣机 新品以智能、健康发力高端



致力基本性能提升 松下阿尔法新品带来加倍洁净

9月秋高气爽，天气转凉，人们纷纷拿出秋天的衣服以防天气突然变冷。不过，对于很多人来说，这些衣物在柜子里放置了半年甚至一年之久，在穿之前需要对其来一次大清洗，这就对洗衣机的洁净能力提出了较高的要求。针对此点，松下洁净研究所将松下泡沫净技术、阿尔法洗涤技术和五瀑布循环喷淋洗涤技术3重洁净科技应用在了松下阿尔法滚筒洗衣机新品上，为用户带来不一样的加倍洁净。

不同于一般的洗涤方式，松下阿尔法滚筒洗衣机新品采用的松下创新泡沫净技术在进水时通过高压水流快速溶解洗涤剂，形成丰富而细腻泡沫，洗涤开始阶段洗涤剂即可发挥洗净效用，延长洗涤剂有效洗涤时间，洁净效果更显著。

双重除菌确保健康 松下阿尔法新品实现业内领先

在走访的过程中，笔者还了解到，如今人们的消费能力不断提高，他们对洗衣机的需求已经不再局限于单纯的洗净、节能功能，开始向更高端、更健康的方向转变。为此，松下洁净研究所为松下阿尔法滚筒洗衣机新品融入了光动银除菌和95℃高温除菌双重除菌技术，实现了洗衣更护衣的理想效果。

据悉，松下阿尔法滚筒洗衣机新品采用业内领先的光动银除菌技术，在蓝光照射作用下促使银离子和水发生反应，产生羟基自由基，与银离子同时发挥除菌作用。在呵护衣物的同时，用健康洁净，带给生活更多可能。而松下阿尔法滚筒洗衣机新品搭载的95℃高温除菌功能，则采用传统高温煮洗方式，将水加热到95℃来洗涤，能有效去除衣物上的细菌，尤其对需要保持高度清洁的婴幼儿衣物、寝具等，除菌效果更为显著。

随着“金九银十”消费旺季的到来，洗衣机市场也打破了之前的平静，迎来一个小高潮，为了抢占销售份额，各大商家也已开始筹备各种优惠活动来吸引顾客。

注入智能化基因 松下阿尔法新品颠覆用户体验

据了解，松下阿尔法滚筒洗衣机新品采用了松下先进的ECONAVI节能导航技术，只需一键触控，就能让每度电、每滴水，都能发挥强大功效。在洗涤时，ECONAVI节能导航技术利用布量传感器、布质传感器、温度传感器三个传感器共同发挥作用，通过智能感知布量、布质和温度，自动调整洗涤及烘干时间，从而实现高效节水节能的目的。

在此基础上，松下阿尔法滚筒洗衣机新品还应用了三维立体洗技术，其搭载3D传感器，从上下、前后、左右的六个振动方向感知滚筒的运转，判断洗涤物的运转状态，自动控制滚筒的转速，针对不同重量的衣物，分别进行不同的洗涤状态调整，更加有效的发挥洗净的效果。