

## 地铁迈进“2.0”时代

# 警察叔叔都做了哪些准备？

9月26日，铁路宁波站北广场正式开放，宁波轨道交通2号线正式开通。宁波城市轨道交通局打通“任督二脉”。

作为普通的宁波市民，出行时间最关注什么？除了便捷，恐怕就是安全了。那么，当轨道交通正式进入“2.0”时代，警察叔叔们又做了哪些准备，来保障我们的出行安全呢？

记者 石承承 实习生 贺臻  
通讯员 许炯君 钟陶行 /文  
记者 王 鹏 /摄

### 1 铁路宁波站北广场

陈晓涛是海曙公安分局巡特警大队巡逻中队中队长，自铁路宁波站南广场投入以后，就在这里负责反恐巡逻任务。

每班有两名武警和两名特警，每4个小时才休息一次，每次休息半小时；每8个小时换人。

随着北广场及周边配套道路南站西路投入使用，陈晓涛和同事又多了一片巡逻管辖区。

新投入使用的北广场面积比南广场大，巡逻范围也扩大了一倍多，像公交车候车厅、出租车候车区、中心广场等人员密集处都是巡逻重点。

“必要时，巡逻范围还将扩大到火车站内部售票处和二楼平台。”陈晓涛说。

正是有了全面、不间断的巡逻模式，一旦发生异常情况，民警就能在最短时间内做出反应。“我们规定要在1分钟内反应，3分钟到达处理，5分钟控制局面。”陈晓涛说。

“我们的巡逻车也配备了各种反恐防暴工具，满足应急处突需要，确保群众安全。”陈晓涛说。

自铁路宁波站南广场投入使用至今，巡特警遇到最多的就是有人问路，“只要我们的人站在那边，总会有不少人向我们问路，我们都会耐心解答。我也向铁路方面反映了这个情况，希望能标示更多的指示牌。”

目前，铁路宁波站除了有巡特警巡逻外，还有铁路站派出所和广场派出所两股警力共同维护治安。

### 2 地铁2号线铁路宁波站

“早在7月份，我们就已经开始为地铁2号线的开通做准备了。”市公安局轨道交通分局栎社站所民警罗献平说。

铁路宁波站平时工作日的客流量预计在8~10万人次，节假日客流量更是达到16万人次左右；与铁路宁波站相邻的汽车南站的日平均客流量也有2万人次左右。两大交通枢纽决定了该地铁站在地铁2号线中的重要地位。

为应对可能出现的大客流，该站共安排了4名常驻警力，包括2名民警和2名协辅警。遇到人流量较多的节假日，驻站民警将会增加到5名，协辅警也将增加到5名，“轨道交通公安分局新招的7名新警，有4名被分配到了这个站点。”

目前，驻站警力每天的工作包括安检监督，协助地铁工作人员检查排除安检口的隐患；消防、治安隐患排查；巡逻盘查以及便民服务。

为方便巡逻，该站还将引入警用平衡车，这在宁波尚属首次。该站的勤务工作是根据铁路班次来安排的。每天早上7点到9点，是火车站发车最繁忙的时段，因此，相较地铁2号线其他站点，该站民警的工作时间要相对提早，“早上6点半一直到晚上10点半结束。”罗献平说。

该站在很多细节的设置上也和地铁2号线其他站不同。例如在地铁站和南北广场的出入口楼梯上，特别设置了隔离道作为消防疏散通道；又比如该站的安检机，“是160厘米×160厘米的规格，要比其他站点100厘米×100厘米的规格大一些，就是因为旅客行李较多，较大而考虑的。”罗献平说。

不仅如此。地铁火车站还将设立两个岗亭，方便乘客问询、寻求帮助。“我们将努力做到让乘客在可见范围内就能向警察寻求帮助。”罗献平说。



铁路宁波站北广场开通，民警在巡逻。



民警在轨道交通铁路宁波站巡逻。



民警在轨道交通鼓楼站指导市民自助购票。



轨道交通鼓楼站安检。

### 3 栎社国际机场站

机场站设置了3个出入口，三个出口都距离不远。从B口出来后，通往T1航站楼的接驳车站正在建立。9月26日开始，免费接驳大巴每天早晨6时30分开始运营至晚上10时，共营运15.5小时，平均7.5分钟一班。从B出口看，左边的空地将作为T2航站楼的建设点。

机场每天的人流量在8000人次左右，在这个站点上的警力主要以巡逻为主，到站点巡逻密度为一天至少3~4次，保证早、中、晚各一次。

### 4 客运中心站

客运中心站安排了3个出入口，工作日客流量在1万人左右，周末节假日的日客流量在2万人左右。客运中心也安排了常驻警力，至少一名民警、一名辅警驻站。遇到大客流时将会安排3名警力在站点执勤。

不仅如此，针对可能出现的各种突发状况，轨道交通公安分局还设置了应急处置方案，并和各站所在地派出所及巡特警队伍建立“联动”合作，一旦某个站点出现暴恐、群体性事件，或其他重大事件，警力可相互支援。

### 5 鼓楼站

鼓楼站是1号线和2号线的交汇处，地形较复杂，1号线运行时3个出入口，2号线完工后共有9个出入口。1号线运营时，每日的客流量在五六千人次，9月21日2号线试运营第一天，鼓楼站的客流量达到2万人次。

1号线时，鼓楼站共有3名民警和3名协警轮流值班。2号线开通后，鼓楼站作为执法规范化示范点，在高峰期配备所部警力站勤，并有所部机动警力巡逻和分局的巡控警力，加强了鼓楼站的警力布置。

“今年1号线的求助类警情有十几起，主要有客摔、误乘、人员走失、物品遗失等几类。”民警胡海平告诉记者，“这些警情基本由民警当场解决，我们有‘首问责任制’，有效防止推托，提高民警办事效率。”

2号线开通后，鼓楼站的民警工作主要也是在治安安全和便民服务两个方面。今后，鼓楼站将开通便民服务站，确保乘客求助时第一眼看到民警，也增强乘客心理上的安全。

尤其是针对地铁1号线运行过程中的手扶电梯存在安全隐患，有人摔倒的现象，2号线的电梯已经安装了语音感应提醒乘客“紧握扶手，请靠右站立，请注意脚下安全”，电梯上行处也设置了指示牌“手扶牢 脚站稳”，确保乘客安全。