



网络送餐市场乱象调查

网上高大上 网下脏乱差



“新修订的食品安全法 10月1日起正式施行，其中首次将网络食品交易纳入监管范畴，要求网络食品交易第三方平台对入网食品经营者进行实名登记，并明确了其食品安全管理责任。”

记者近日调查发现，一些食品交易第三方平台入网门槛设置较低，“实名制”落实情况不佳，特别是部分餐饮服务提供者卫生条件差、无证照经营等问题比较突出。

网上“高大上” 网下“脏乱差”

“手指动一动，美食送上门”，网络送餐已然成为互联网时代的新宠儿。仅“饿了么”网络送餐平台，目前就已覆盖全国 250 多个城市和地区，单日订单量峰值突破 240 万单。

然而，记者实地采访发现，不少网上号称的精致餐馆，实际上脏乱不堪，甚至没有相关的营业执照和从业资格。

在“饿了么”APP 上一家名叫“美味龙虾”的店铺大受欢迎，网页上十多张精美的菜品照十分诱人。一份龙虾价格最高可达 200 元，但销量仍然火爆。记者实地采访却发现，这家网店的实际店铺环境不仅脏乱差，还没有经营许可证，甚至连网络登记的地址都与实际不符。

在北京市宣武门附近的达智桥胡同和金井胡同交叉口，记者找到了注册位置是椿树馆街 37 号的“美味龙虾”实体店。一个几平方米的狭窄房间内，一位厨师正在做菜。黑黢黢的灶台上，墙壁已黏满油

烟，屋顶墙角还挂着蜘蛛网。地面上摆放着装有小龙虾的塑料箱，箱里的水脏脏浑浑。灶台下面的油桶上满是油渍，未见明显商标。

位于上海市国顺路 and 政肃路交叉口的一家“咸肉菜饭骨头汤”餐馆，在“饿了么”上传了多张精致菜品照片。然而，记者发现其店面环境十分脏乱。在不到 10 平方米的店面内，摆满了各式厨具，墙上见不到餐饮经营许可证。

记者发现，老板做菜时从一个蓝色塑料袋内拿出一把葱，再从架子上两个塑料袋内取出猪肉和雪菜，直接放在未经过清洗的砧板上处理。店内养着一只猫，在厨房随意走动。

河南郑州市民范先生一次上门取餐时发现，送外卖的商家并不是营业商户，而是在柳林七小附近的一户住宅房内，没有任何执照手续，卫生环境很差。“厨房黑乎乎，地面油腻腻，厨师穿着拖鞋，如果不是自己过来取餐，真想不到环境会是这样。”范先生说。

“回家吃饭”APP 被曝“把关不紧”

专家表示，快速扩展的网络送餐市场存在实名不实、把关不紧、审查不严等问题，第三方送餐平台仍在圈地扩张的初期，对入驻商家的质量监管十分薄弱。

——实名不实。地址不准、证照不全，即使在网站上上传了餐饮服务许可证和营业执照，也经常“牛头不对马嘴”。记者在“饿了么”平台上搜到的位于上海徐家汇的 MaMa 便当，其上传的餐饮许可证上登记地址却在北京市海淀区，名称也是北京迪泰平餐饮服务管理有限公司。

在“饿了么”APP 页面上显示，宣武门外大街上一家名为“郭记麻辣烫”的商家在网上营业执照和商家许可证均为“上传中”状态，记者在实体店面显著位置没有看到任何经营许可证、健康证等证件。

——把关不紧。记者采访发现，开设一家证照齐全的实体餐馆，要经过工商、税务、食药监等部门的审批，还要取得环保、消防等方面的资质。而在第三方平台注册外送餐饮业务则较为简单，甚至只需要一张健康证就可以。

“回家吃饭”是全国最大家庭厨房共享平台。北

京市海淀区八里庄的李洋洋今年 6 月通过这个平台办起了家庭厨房，现在每天网络订单二三十份。李洋洋介绍，回家吃饭的审核认定比较简单，只需要提供一份健康证，递交申请，进行简单的培训，随后“回家吃饭”平台到家中实地勘察了厨房环境，拍摄了照片，一周左右的时间就顺利开店。

——维权不畅。网络订餐频频爆出食品质量安全问题，但由于实名制落实得不够彻底，加之缺乏有效的监管体系，第三方平台几乎没有有效的维权方式，维权也成了消费者的一件“麻烦事”，不少纠纷都靠消费者与商家“私了”。

武汉市民黄先生曾在淘宝网口碑外卖一家名叫“丁大大”餐厅订购了香干回锅肉、酸辣土豆丝，吃完后当天晚上就因腹泻到医院就诊。经过检查，医生诊断黄宇是细菌性食物中毒，是因为食用了不卫生的食物导致的。黄先生也曾试图联系卖家要个说法，但是他发现淘宝上根本没有店铺地址和联系方式，只能通过网络卖家沟通。“菜吃完了，我没办法证明他的菜有问题，最多就是以后不买了。”黄宇很无奈。

“实名制”监管难见速效

10月1日正式施行的新食品安全法中，明确规定食品经营者须实名登记、明确责任，消费者如果购买到不合格食品，可以向食品经营者或食品生产者要求赔偿。然而专家表示，落实“实名制”将是一个长期过程，“实名制”对网络送餐的监管难见速效。

截至九月中旬，仅上海地区在“饿了么”上面无证的餐饮企业仍有数千家。上海市食药监局食品安全监察处处长沈伟涛表示，第三方网络送餐平台刚兴起的时候，政府没有实名方面的要求，现在提出相关要

求后有一个不断完善、落实的过程。

国家食药监总局相关负责人表示，网络食品交易与传统食品经营活动一手交钱一手交货相比，交易主体和交易环节增加，涉及信息发布、第三方平台、线上线下结算、第三方配送等，民事法律关系复杂，难以追责；网络食品交易的虚拟性和跨地域等特点，给行政管辖、案件调查、证据固定、处罚执行、消费者权益保护等带来很大挑战，监管难度加大，有待制定详细解释。

据新华社

广西柳城县爆炸案告破 嫌犯在案发现场被炸身亡

记者从广西柳州公安机关获悉，经缜密侦查，9月30日发生在广西柳城县的一起多点爆炸案，已成功侦破。

警方经现场勘查、调查访问以及相关视频和痕迹检验，获取了相关证据，形成了完整的证据链，认定爆炸案系广西柳城县大埔镇 33 岁男子韦银勇所为。警方经 DNA 鉴定，确认嫌疑人韦银勇在案发现场被炸身亡。

初步查明，犯罪嫌疑人韦银勇自制定时爆炸装置，通过自己投放和谎称寄送包裹雇人运送的方式，先后在多处制造爆炸，致 10 人死亡、51 人不同程度受伤。

另据初步查明，犯罪嫌疑人韦银勇因采石生产与附近村民、相关单位产生矛盾而制造这起案件。

目前，伤员已得到有效救治，善后工作正在有序开展。

据悉，柳城县是柳州市的一个辖县，位于柳州市北面，县城距离柳州市 40 多公里。9 月 30 日 15 时 15 分起，柳城县当天陆续发生 17 起快递包裹爆炸事件。爆炸地点包括商贸城、监狱、大埔镇政府、超市、车站、医院、畜牧局宿舍楼、菜市、疾控中心等多处。10 月 1 日 8 时左右，柳城县又发生一起爆炸，一栋 6 层楼的民房受损，未有人人员伤亡报告。

据新华社

公安部： 依法严查持境外驾驶证 换领我国驾驶证

一些中介为招揽游客，声称在一些国家可以取得“速成驾照”，回国后再换领我国驾驶证。对此，公安部交管局 2 日发布提示，提醒广大交通参与者切不可轻信虚假宣传。今年以来，公安交管部门已经拒绝一大批不符合规定要求的境外驾驶证换领我国驾驶证，还破获了一批伪造出入境证件、伪造境外驾驶证的违法犯罪案件。

公安部交管局表示，根据道路交通安全法、机动车驾驶证申领和使用规定等相关法律法规，持境外驾驶证换领我国驾驶证有严格的审查和办理流程。在换证工作中，公安交管部门依法实行“三个严查”：

——严查境外换证资料凭证和申请人出入境记录，凡发现相关证明凭证存在伪造或变造、驾驶证核发地与出入境国家不一致、驾驶证核发时间与出入境时间不一致等情况的，一律不予换发。

——严查短期出境取得境外驾驶证后换证行为，对持旅游、短期签证等情形的，作为核查重点，启动嫌疑调查程序，核查申请人出境、境外驾驶学习和考试情况，并通过外交途径核实驾驶证真伪和考试申领过程，不符合规定的，一律不予换发。

——严查违规办理境外换证人员责任，严格查处使用伪造身份证件、伪造出入境记录等手段骗领驾驶证行为，对申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料的，依法不予办理，一年内不得再次申领驾驶证；对以欺骗、贿赂等不正当手段换领驾驶证的，依法撤销驾驶证许可，三年内不得再次申领驾驶证。

据新华社

台风“彩虹” 4日或在粤西登陆有大暴雨

记者从广东省气象部门获悉，今年第 22 号台风“彩虹”即将于 4 日登陆粤西或海南东部沿海，粤西、珠三角南部将有暴雨，局部大暴雨。广东省防总于 2 日 10 时启动防风Ⅳ级应急响应。

据预报，“彩虹”将以每小时 20 公里左右的速度向西偏北方向移动，强度逐渐加强，预计于 4 日白天以强热带风暴级或台风级在广东省粤西及海南沿海登陆，登陆后继续向西北方向移动，强度逐渐减弱。

广东省气象部门预计，受台风“彩虹”影响，4-5 日，粤西市县有暴雨到大暴雨和 10-11 级大风，珠江三角洲南部市县有大雨到暴雨，珠三角北部、清远、韶关和粤东有中到大雨局部暴雨，河源、梅州多云有阵雨局部大雨。

记者从三亚火车站获悉，受“彩虹”影响，包括原计划 10 月 2 日至 10 月 5 日从三亚始发的 Z202 次在内的 6 趟海南出岛列车全部停运。

据新华社

海南官员开会睡觉被立案审查

据海南省澄迈县纪委网站“澄迈廉政网”消息，针对该县社保局副局长蔡汝柏在“全县奋战 90 天全面完成全年目标任务动员会”上睡觉违反工作纪律问题，9 月 30 日下午，澄迈县纪委在澄迈中等职业技术学校召开会议，宣布对蔡汝柏进行立案审查，澄迈县委常委、县委书记王海坚亲自到场以案释纪。

据《现代快报》