



第二届“最美城管人” 请您来评选

扫一扫候选人旁边的二维码
还能观看他们的视频短片哦

记者 林伟 通讯员 刘拥军

候选人排名根据姓氏笔划顺序

【第一期】

编号 1

“环卫监督员”“90后”城管义工

候选人简介：

成立于2013年，成员是宁波城市学院的大学生，主要负责鄞州中心区的道路联考。



推荐理由：一般的考核都是由4个人组成，联考员分工明确，一人负责清理垃圾，一人负责拍照取证，还有两人负责记录。每次考核结束后，考核单将上交城管局，作为对道路保洁公司的主要考核依据之一。

2年以来，这个团队“上路”的日子超过了600天。在本该在家休息的日子里，她们早早集合；在他人还在睡懒觉时，她们已经出现在了街道旁。

好多身边的同学都会问她们，你们这样累吗？她们说，累，但是很充实。遇到很多环卫工人问她们，小姑娘家家的这么认真干什么？她们说，和你们一样，希望城市更加美好。

在考核过程中，她们也遇到过各种不理解，有时候也会觉得委屈，明明是做志愿者，怎么还会挨骂呢。但是联考员的身份让她们忍住了心中的不快，继续自己的联考工作。

不论酷暑寒冬，联考员都穿梭在各个街道，为的就是能更快更好地将这个城市的管理问题予以解决，让城市变得更加整洁美丽。



编号 2

“最美城市聆听者”96310呼叫中心

候选人简介：

96310呼叫中心座席员以“90后”为主，她们24小时受理关于城市管理问题的诉求和咨询。



推荐理由：每天的午夜，当甬城渐渐入睡，在市智慧城管96310呼叫中心，以“90后”为主的座席员们依旧在忙碌着，她们就是“最美的城市聆听者”。

96310呼叫中心主要职责是承担96310（12319）城管热线电话、网络受理平台、市长热线等相关投诉、举报的受理、交办、跟踪和评价工作。

同时，对“民生E点通”“阳光热线”“110联动”等多个不同渠道的问政平台进行整合统一受理。

96310呼叫中心还于2012年10月在全国城管系统首次导入4PS国际认证体系。4PS联络中心国际标准组织项目组对96310呼叫中心进行360度全方位评测，制定30个关键运营管理指标，建立质量管理体系。

现在，96310呼叫中心的座席员们平均每天要接听500个热线电话，受理4500余件城市管理问题，她们用心倾听市民的投诉，用礼貌得体的语言安慰市民的心灵，架起城管和市民之间的连心线，而群众对她们的满意率也达到了99.5%。



编号 3

“拼命三郎”王正一

候选人简介：

王正一，男，曾任江东区城管局内河所所长，现任工程科科长。



推荐理由：生活中平易近人、有说有笑，在工作中，王正一是朝气蓬勃、作风干练、真抓实干的人，见红旗就扛、见第一就争是他一贯的风格。

近几年来，他凭着永不服输的干劲，带领团队取得了骄人的成绩。2015年1月，他还荣获了2014年度宁波市“五水共治”立功竞赛建设功臣称号。

王正一1999年大学毕业，2002年通过公开招考进入当时并不被看好的城管部门工作。当年和他一起毕业的大学同学如今有的已经当了大老板，赚了大钱，有的当了相当级别的领导，但在他看来一点也不眼红。当问他现在有没有后悔当年的选择时，他会毫不犹豫地回答：不会。

2008年8月，王正一受江东区派遣赴四川地震重灾区，妻子怀孕即将临产且九妊娠反应很大，正急需人照顾。他依依不舍地离开妻子赶赴灾区。在灾区两年多，他不辱使命，充分展示了宁波援建干部的良好形象。



编号 4

“污水嗅觉师”元明

候选人简介：

元明，男，宁波市城市排水有限公司南区污水处理厂首席污水处理工。



推荐理由：2012年5月，随着南区污水处理厂二期工程进入试运行阶段，85后的元明大胆地向厂部提出“标准化”理念，即“线一点一面三位一体巡检法”。

经三年来的实践证明，巡检法最大限度地消除了事故隐患，不仅保障了生产设备的稳定运行，还降低了巡检工30%左右的工作量。

元明还有一个令人羡慕的绝招——工艺“嗅觉”。2013年1月23日，元明正在厂区巡查，敏感地发现进水似有异样，他估计有不明泥浆水混入。泥浆水对于污水厂的微生物来说可谓“天敌”，若其长时间地涌入，将导致生物处理系统全面瘫痪。元明见状立即上报厂部领导，对污水管网进行逐一排查，最终锁定泥浆水的源头。

正是靠这个“嗅觉”，他多次成功堵截泥浆水偷排事件。这样敏感的“嗅觉”离不开他平时工作中的细心、留心和用心，以及时时对自己的鞭策。



编号 5

“城管毛大姐”毛贵香

候选人简介：

毛贵香，女，2007年加入城管队伍，奉化市城市管理行政执法大队锦屏中队队员。



推荐理由：早上8点，毛贵香像往常一样在大成路上巡查。一个抱着娃娃的男子碰巧走来。一看到她，年轻男子立马热络起来：“萱萱，快叫娘娘。”男子是一家花店老板，姓茅，抱着的是2岁女儿。

5年前一个下雨天，他的店里刚进了一批鲜花，来不及搬运都堆在门外。巡逻至此的毛贵香见状立马上前，主动帮忙往里搬，之后又嘱咐茅老板把人行道清理干净。自此，只要毛贵香开口，他便会全力配合城管工作。

有这般评价的不可不止茅老板一人，大成路上的不少商户都对她的赞誉有加，见到她都会亲切地叫声“毛大姐”。现在，从大成路的南山路口到西环路口，毛贵香每天来回回起起码8趟，基本上天天有7个小时是在大马路度过的。

算下来，这一天就是24公里，而一年下来竟然有6000多公里，比从中国的最东端到最西端还多800公里。



编号 6

“内河守护者”方哲

候选人简介：

方哲，男，市内河处一线技术骨干。



推荐理由：在市内河处工作的九年里，无论是上班的路上，还是周末节假日出去逛街游玩，只要路过河道，方哲就会习惯性地停下来看看，河道里是不是有垃圾漂浮，河道水质是不是发黑发臭，河道两岸有没有各类违章排污，涉河建设项目是不是在按审批要求施工。

在方哲配合城管执法人员查处沿河施工单位违法排放泥浆的过程中，有施工单位不配合紧闭大门，有时无视现场证据百般抵赖其违法行为。为此，方哲带着执法人员通过逐个翻查沿线下水道等，寻找违法证据，最终依法处理施工单位。

2012、2013年，“海葵”和“菲特”台风对我市城区造成了严重的破坏，城区河道水位持续高涨，部分地区出现河水倒灌。方哲都不顾自己家也被水围困停电的困境，毅然徒步涉水3公里赶到单位联系协调、组织力量抗洪抢险。



(未完待续)