



无法正常启动、发动机漏油、前轮“吃胎”、安全气囊异常……

进口奔驰买来半年频现故障

销售商表示,车辆不符合退换条件,需要拆开检查

维权岗

车子两次无法启动,发动机漏油,正常行驶中安全气囊启动,两个前轮“吃胎”……昨天,市民张先生致电商报热线反映,他买了一辆进口奔驰车,两个多月后出现了诸多问题,4S店又不同意退换车,他花钱买来了大烦恼。

记者 陈爱红



7月19日,车辆发动机底部有漏油,4S店维修人员在维修中。

(图片由张先生提供)

车主:花100多万元买来大烦恼

张先生是一名律师,他对车辆的维保记录保存得比较完好。今年3月31日,他花100多万元在奔驰4S店——宁波利星汽车服务有限公司(下文简称“利星公司”)购买了一辆原装进口的奔驰S320L。两个多月后,车辆出现了各种问题。

张先生说,第一次是6月17日早上,车辆无法启动,车上电脑系统报警。最后,他拨打了奔驰全国服务热线,在工作人员的指导下,多次锁车,然后再开锁启动,最后车辆才启动成功。事发后,4S店给他进行了发动机控制单元升级。

7月19日,车辆发动机底部有漏油,4S店给他更换了密封圈。

8月6日,他的车子又出现了无法启动的情况。

9月5日上午,在行驶时,车辆的右后轮发生了爆胎。

9月19日,他将车子开到4S店检测,检查结果为:电脑检测,无相关故障码,建议客户试用。

10月10日,他在另一家奔驰4S点对车辆进行检测,检测报告说左前轮和右前轮“吃胎”,建议更换两前轮胎。(吃胎,简单说就是四轮定位不准确,造成4个轮胎不是在标准要求的横竖两条直线上,导致有一个或几个轮胎内侧或外侧不正常加速磨损,造成偏磨。)

此外,车辆在正常行驶中,还会出现副驾驶座安全气囊已启动的提示。张先生认为,这些都影响到了行车安全,要求退换。

销售商:车辆不符合退换条件要拆开检查

昨天中午,记者联系了利星公司,该公司技术总监周先生说,车辆的电脑故障具有偶发性,要将电脑系统的连接处拆开检查,但张先生不同意拆开,因此无法找到故障源。

利星公司的另一名工作人员朱女士说,张先生反映的车辆问题确实存在,进行过多次维修和检测。对于张先生担心车子拆开检查会有影响,她说这种理解是片面的,因检修拆开对车

辆的影响不大。朱女士说,公司也能理解张先生的心情,愿意和张先生协商解决,但是张先生车辆出现的情况不符合法律规定的退换条件,公司无法满足其退换要求。

对此,张先生说,他曾就该问题咨询过业内人士,得知越是精密的车辆拆过后,越容易出现新问题,而且影响二次销售。“如果问题找到,修好了最好,万一拆过了,旧问题没解决又出现新问题,怎么办?”他要求利星公司出具一份书面材料,保证拆开后能够排除故障,但是遭到拒绝。

张先生表示,他将联合其他有类似经历的奔驰车主一起维权,并保留最后走法律途径的权利。

相关链接

汽车出现哪些情况可退换

2013年10月1日起实施的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中规定了几种情况可以退货或更换的情形。

一、家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内,或者行驶里程3000公里之内(以先到为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。

二、在家用汽车产品三包有效期内,发生下列情况之一,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货:

1.因严重安全性能故障累计进行两次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现了新的严重安全性能故障的;2.发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因质量问题、累计更换2次后,仍不能正常使用的,发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算;3.转向系统、制动系统、悬架系统、前后桥、车身的同一主要零件因质量问题累计更换2次后,仍不能正常使用的。

三、在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票、销售者负责更换。

骗完父母骗公司

还在派出所上演“苦情戏”

入职不到2个月,就骗了公司6.7万余元。这已经不是小王第一次“缺钱花”。为了钱,她甚至还跟养父母闹僵。

今年8月,小王应聘到鄞州集士港一家工程检测公司担任总经理秘书,主要负责物品、文档规整,偶尔也会帮忙购置一些办公用品等。

小王每个月的收入有三四千元,她觉得不够花。

9月6日,公司领导让她购买了一批办公用品,共计590元。事后,小王并没有把报销单和发票直接交给公司财务,而是折回办公室,在报销单上又添加了几项未购置的物品,并附上发票。上面的报销总金额已经变成16533元。

因为报销单上有领导签字,小王顺利得逞了。

此后,小王的胆子也越来越“肥”,再向财务报销时,总会在报销单上“添油加醋”,每次虚报金额4000元到3万元不等。

10月初,财务发现公司备用金不足,向领导申请,并提到小王还有三四万元的发票要报销。领导这才觉得事情不对,赶紧叫人把小王所有的报销票据调出来看,结果东窗事发。

刚开始,公司并不想报警,只要小王把私吞的总共6.7万余元“吐出来”就算了,可小王却是一副“死猪不怕开水烫”的样子。

无奈之下,公司只好报警。

“钱是我拿的,但我也迫不得已,我外婆生病了急需钱。”派出所里,小王上演了一场“苦情戏”。不过,她的“戏码”很快被戳穿。

小王自幼被亲生父母遗弃,跟着养父母生活。养母说,小王的外婆压根就没有生病,而且这已经不是她第一次“掉钱眼”里了。

因为拆迁,养父母得到两套房子补偿。去年,在外面租房子住的小王突然说她要买房。养父母一合计,就卖掉其中一套房子,把钱给了小王。

转眼几个月过去了,小王再也别提买房的事。一再追问,她才说,钱已经被挥霍完了。

养父母和小王之间为此闹得很不愉快。

没想到的是,小王不久又打起了家里另一套房子的主意。见养母不肯再卖房给钱,她竟然一纸诉状将养父母告上法庭,最终逼得养父母卖掉房子,分了一部分钱给她,而养父母只能四处租房住。

直到民警来核实情况,养母才知道小王这次真的闯下大祸了。

目前,小王已经被警方刑事拘留。

通讯员 周莲萍 记者 石承承

带妻子醉驾电动车还闯红灯

妻子被撞身亡,他还涉嫌获刑

广西男子韦某雨天带着妻子醉驾电动车,还闯红灯,虽然他是被撞的一方,他妻子也因此身亡,他却依然要为此承担刑责。因交通肇事罪,日前他被慈溪法院判处有期徒刑7个月,缓刑1年。

5月18日,韦某带着妻子骑电动车到租住在慈溪龙山的小舅子家做客。晚饭时,韦某喝了不少酒。下午5点左右,他照旧和来时一样,骑上电动车载着妻子回家。没想到短短20分钟后,悲剧发生了。

韦某称,当时他行经十字路口时,没有注意看红绿灯,见路口没有车子就打算直接骑过去,没想到就出了事。

“车子刚进入十字路口,就听到老婆叫了一声。因为下雨我穿了雨衣,侧面视线被挡住了,也不知道什么情况,直到被货车从左侧把我们撞开。”韦某回忆事发经过,等他爬从地上爬起来时,发现妻子已经不会动弹。

货车司机赶紧报警,救护车很快赶到现场,但韦某的妻子最终抢救无效死亡。

经道路交通事故认定,韦某醉酒后驾驶非机动车,遇红灯仍通行,且违反规定载人,承担本起事故的主要责任。

法院审理后认为,韦某违反国家交通运输管理法规,发生致一人死亡重大交通事故,且负事故的主要责任,其行为已构成交通肇事罪,遂作出上述判决。

记者 胡珊 通讯员 魏溪

“百家宴” 品味邻里情

前天晚上,鄞州区潘火街道星苑社区王家弄教师楼,居民们喜气洋洋地聚集在一起,小区中央的广场上摆了18桌宴席,“赴幸福百家宴 叙和谐邻里情”的标语格外醒目……

在整洁的小区广场上,18张圆桌依次排放,热气腾腾的西湖醋鱼、清香爽口的炒黑木耳、鲜嫩无比的白切鸡……一道道色香味俱全的家常菜陆续端上宴席,居民们举杯齐饮,品尝佳肴。

“远亲不如近邻,近邻不如隔壁,这是我们小区自己的节日。”退休多年的侯老师告诉记者,“我们小区氛围非常好,非常团结。有些老人,儿子买了别墅请他去住,他们也不肯走。”

星苑社区居委会主任戴燕君说,这次“百家宴”活动是由教师楼的居民们发起的,后来参加的人越来越多,社区工作人员知道后才帮忙组织管理。从场地布置、材料购买到菜品烹制,都是居民及社区志愿者一手操办。

“小区就是一个大家庭,大家和谐互助,相亲相爱,日子才过得有滋有味。”80多岁的退休教师程晃看到宴席氛围热烈,心里特别高兴。

通讯员 吴王斌 苏文清 叶佩娜 记者 崔引 摄



居民们在举杯齐饮。