

当家遇上她—— 家护师，他们这样改善老人的生活



每

天早上7点，李女士拎上护理箱，急急忙忙出门。今年45岁的李女士，在一家企业医院担任了多年护士。不过，现在的她并不是去医院上班。她说，她现在的角色是家护师，也就是到病人家里，提供居家护理服务。

陪老人聊天、扶老人散步、护理老人的日常生活……这些看似很简单的内容就是家护师每天的全部工作。而就是这些工作，很大程度上提高了老人们晚年生活的生活质量，满足了老人在家养老的愿望，让老人可以更放松、更开心地活着。

记者 施忆秋



没有一颗爱心，家护师的工作做不来

“我常和我的同事们说，不把我们照顾的老人当做自己的父母，这工作是没有得做的。”在担任督导之前，王明明也在家护师的岗位上服务过一段时间，在她看来，想要照顾好老人除了过硬的专业技能，一颗为老人服务的爱心也是必不可少的。因此，每一位“柏庭”的家护师在正式上岗前，都必须去敬老院为老人免费服务一个阶段，既是给他们一个实际操作的机会，更重要的是让学员们能真正和老人们相处，理解老人，体谅老人。

第一期家护师培训结业前，她也来到了保国寺附近的养老院，院里有一位老阿婆，与她情似母女。阿婆几乎是整个敬老院中呆的最久的老人，虽然已经是94岁的高寿，腿脚灵便、头脑清晰。平时很喜欢有人陪她聊天，可是敬老院工作一个护工要照顾好几位老人，经常忙不过来，也实在没有太多的时间陪她。王明明他们去了，除了帮助照顾

老人的日常生活，也经常陪她聊聊过往，拉拉家常。老人喜欢唱歌，尤其喜欢的就是阎维文的一首《军中绿花》，王明明就把歌下到了手机里播放给老人听。阿婆仿佛找到了知音，很喜欢和她们一起轻声和唱。王明明在那里服务的短短6天时间，已经和老人建立起了深厚的感情，分别的时候老人静静拉着她的手，怎么都不肯放。王明明安慰老人，答应有时间一定再去看她。

10月3日国庆假期，王明明再次来到了敬老院，当进门的那一刻，阿婆的眼睛一下子就亮了，口齿清楚地叫出了王明明的名字，连一起服务过的其他同事们的名字也清楚地一一道出。这让王明明很感动，也很伤感。“这位老人已经94岁了，过去的很多记忆她都模糊了。可她却把我们的约定记得那么牢。可见老人需要的，只是一份陪伴。每天忙忙碌碌为工作、为前途、为孩子奔波的同时，也应该多给老人一些陪伴。”

老人们吃什么喝什么，他们都清楚

家护师和普通的保姆有什么不同呢？作为宁波目前唯一一家有上门家护服务业务的宁波高新区柏庭家护信息技术有限公司的家护师督导王明明女士告诉记者，家护师在上岗前就多有护士、护工等相关职业背景，还接受过基础医疗知识、与老人沟通技能等多方面的专业培训。举个简单的例子，骨折是老年人很常见的毛病，可普通保姆遇到骨折的老人很难护理到位，有的不敢轻易给老人翻身，有的对老人擦洗不到位，很容易导致老人身上长褥疮。可家护师不一样，他们在这方面都经过专业的培训，出现类似问题的概率较低。此外，针对另一种常见的

老年疾病高血压，家护师经过专业培训，清楚地知道老人何时该吃药，吃多少计量，平时饮食要吃多少盐，喝多少水，为老人的健康及康复提供帮助。

“柏庭”家护师中三分之二是女性，针对一些特殊人群的需求，也有一部分男性家护师，年龄大约都在40岁左右。每次有客人下单后，他们都会第一时间登门拜访，先对老人的具体情况有个初步的了解，老人的身体状况如何、习惯听哪里的方言、平时服用哪些药物，每一个家护师都对自己服务的老人情况清清楚楚。

人性的方式，让护理更周到

在“柏庭”看着似乎有点奇怪的规定，每位家护师服务老人不能超过26天。对此，记者也提出了自己的疑问，难道不是越熟悉的家护师照顾起来更周到吗？关于这个问题，王明明给出了解释，“大家都知道，很多老人因为常年卧床不起或者老年痴呆等原因，有时候脾气不太好。这也是我们经过调查计算后得出的一个周期，过了这个周期，双方都会多多少少产生一些负面或厌倦的情绪。这时候更换家护师，既能让老人有一种新鲜感，也有助于为老人提供更好的服务。”

除此之外，还有另一个原因促使“柏庭”有了这个想法。“家护师这个行业在宁波，甚至全国都是一个刚刚起步的阶段。我们现在有经过培训后上岗的家护师150名，而这个人数量远远不能满足这个庞大的

市场。我们也希望每一位家护师尽可能多得接触到不同性格、不同需求的老人，为以后的服务打下好基础。”

据宁波高新区柏庭家护信息技术有限公司董事长兼总经理洪哲民介绍，公司为每一位家护师都上了保险，万一在护理中病人出现一些小意外，公司都将依据规定进行赔付。强大的后勤体系无疑是“柏庭”家护师有力的保障，也是“柏庭”家护师安心工作的动力源泉。



因为他们，肩上的担子没那么沉重了



记者采访中了解到，目前在宁波，家护师、居家护理的潜在需求很大。在一家银行工作的陈女士和丈夫都是独生子女，要照顾10多岁的孩子。最近，家中两位老人慢性病发作，相继在医院治疗一段时间后出院，却引发了家庭矛盾。老人希望他们小两口照顾，可是，他们本身上班就忙，还要照顾孩子，结果换了几个保姆老人都不同意。于是，他们托人到处打听想找一位提供上门服务的家护师，但没能如愿。

“老爷子身体不太好，已经换了好几个保

姆，听说宁波有了上门家护服务，所以就想试试。”王先生是“柏庭”家护的第一批用户之一。王先生告诉记者，他是专门为自己的父亲请家护师的，王大爷今年86岁，20年的糖尿病史让他有了病腿无法下地的并发症，这种痛苦常人无法体会。卧床多年的他一直有个小心愿，希望能再站起来走几步。虽然老伴是退休的医院护士，但同样年事已高的她，既没有康复训练的经验，也实在没有那个力气来帮助王大爷，以至于王大爷只能卧床，腿脚也一日不如一日。家里人不敢放心独居的两位老人，就去人才市场聘请保姆照顾，可老人不是嫌保姆烧的菜不好吃，就是觉得保姆洗衣服不够干净。更让王先生担心的是，由于保姆没有专门的医疗知识，一旦家中老人突发意外，保姆很难做出有效的处理措施。因此，他一听说宁波有了经过专业培训并持证上岗的家护师“出炉”，就第一时间预定。如今，王大爷和老伴有了家护师的陪伴，整个人开朗了很多，偶尔还能在家护师的搀扶下走几步。王先生肩上的担子也算轻松了不少。

