



# 车祸等待救援时从高速公路护栏翻落坠河 女企业家武俊玲意外离世



武俊玲

昨天，一则让人扼腕叹息的消息在甬城传播开来：宁波知名女企业家武俊玲意外身亡。

武俊玲上世纪90年代起涉足美容行业，她创办的美容连锁机构在宁波几乎家喻户晓。昨天，记者走访到几位武俊玲的生前好友，追忆了这位美容界女强人的点点滴滴。

## 突发>>> 等待救援期间翻落护栏意外身亡

前天傍晚6点前后，在杭甬高速公路余姚大隐收费站附近，先后发生两起3车追尾事故。两起事故都没有人员伤亡，但不幸却发生在等待救援的时候。

据目击者描述，其中一辆黑色奥迪车上下来一名男驾驶员和一名50岁左右的女乘客，

他们走到了高速公路中央隔离带的防护栏边上，等待救援。

隔离带的防护栏之间有一条1米多宽的缝隙，下面是一条河，河面与高速公路的落差将近10米。

傍晚6点10分左右，那名坐在护栏上的女乘客不慎翻倒，从隔离带中间的缝隙中掉了下去。站在旁边的男司机立即跟着跳下去救人，但是两人都没有上来。

不久，40多名刚从绍兴参加完全省消防比武的宁波消防官兵，正好在返途中经过事发现场。他们立即下水救援，不到5分钟就将落水的妇女救上岸来。消防队员李春林还对其进行人工呼吸，但还是没能挽回两人的生命。

据高速交警证实，两名死者一人是46岁的武俊玲，另一人是她的司机毛某。

## 善后>>> 16个门店临时停业5天

昨天，有媒体联系到武俊玲美容美体连锁机构副总经理陈华。她正在从武汉赶回宁波的路上。陈华告诉记者，昨天清晨5点接到噩耗，她立即从武汉赶回宁波协助处理后事。公司已经决定16个门店全部临时停业5天，到27日再恢复营业。

## 追忆>>> 热心公益事业

武俊玲是黑龙江人，上世纪90年代来宁

波创业，一开始在甬港南路上开了一家美容门店，后来逐渐发展成美容连锁机构。

如今，“武俊玲美容”已成长为集美体设备销售、产品研发、技术培训、专业服务等为一体的综合型企业，在甬城几乎家喻户晓。武俊玲也成为宁波知名女企业家、宁波市美容美发行业协会副会长。

昨天记者还连线该协会秘书长龚娟娣。“太突然了，我们都不能接受。”龚秘书长嗓音沙哑地说，武俊玲2003年加入协会，一直担任协会副会长。

“她对协会事务、对公益活动都很热心，协会共举办了七次美容美发大赛，她多次担任大赛总指挥。”龚秘书长介绍，武俊玲热心公益事业，她本人免费到社区以及一些企事业单位上美容养生课，累计有七八十次。汶川地震期间，她也带头捐款，还组织员工献爱心。

“最近几年，因为消费市场低迷，美容美发行业日子也不好过。武俊玲带着员工到北京、广州等地学习，回到宁波后开拓起了健康养生产业，做得很红火，还开办了一个武俊玲健康养生学校，应该说企业的转型非常成功。”龚秘书长说。

## 顾客丢了金项链获双倍赔偿

宁波市消保委前任副秘书长翁女士与武俊玲是多年的好友，昨天接受记者采访时，翁女士几次哽咽。

“我和武俊玲结缘于一次投诉。”翁女士

说，当时一名消费者对美容效果不满意，但从相关法律上也判断不出孰是孰非。她试着将消费者的诉求与武俊玲协商，没想到对方很直爽，一次性全额退款。

处理投诉纠纷多年，这样的经营者并不多见，几次交流观察后，翁女士把武俊玲推荐到了宁波市美容美发行业协会，凭借个人魅力与企业业绩，武俊玲后来被推举为行业协会副会长。

翁女士还回忆起了一个小故事：

几年前，武俊玲接到了一名客户电话，说是一条金项链丢了。在河南出差的她第二天就赶回宁波处理。

店员说，女客户来的时候的确戴着项链，走的时候戴没戴就不记得了。按照操作规范，美容结束后，员工要亲手给顾客戴回项链。

虽然顾客三天后才想起来项链丢了，也没证据说明就是在美容院丢的，但武俊玲并没有推诿，只是问项链花了多少钱。

女顾客说1800元，并说是丈夫送的礼物。武俊玲认为，项链有纪念意义，要双倍赔偿。

这件事以后，女顾客光顾美容店更频繁了，还经常向朋友说起这段经历，宣传武俊玲的诚信。

2013年3月，宁波市消保委秘书处向武俊玲赠送过一块匾牌“诚信经营 服务致胜”。这是市消保委迄今为止给美容美发行业送出的唯一诚信匾牌。而武俊玲的企业也从未缺席过省市消保委评选的“诚信企业”名单。

记者 周雁 孙美星 陈爱红 张贻富

## “要是没有电瓶车，被夹的就是我！”

### 江北汇嘉新园电梯现惊魂一幕

电梯“吃”了电瓶车？前天，东论网友“诸葛悟能”在论坛上发帖，讲述了一位业主在江北汇嘉新园乘坐电梯时遇到的惊魂一幕。

出事的电梯位于江北汇嘉新园北区13幢。该小区是个安置房小区，目前有2200户居民。昨天，记者找到当事人柴女士，她讲述了事发经过。

10月20日下午1点20分，柴女士推着电瓶车从10楼乘坐电梯下楼，进入时车头朝里。

电梯下行到地下一层，她便倒推着车向外走，人刚退出轿厢，突然电梯门关闭，卡住电瓶车后立即上行。

而此时柴女士的手还搭在车把手上，左臂还挂着手提包。眼看电梯就要把她吊起，柴女士奋力挣扎，终于退到安全区域。

当轿厢上行到-1层与1层之间时被电瓶车卡住（如右图），发出“咯咯”的响声并颤抖了几下，随后就停住了。

柴女士立即联系了物业。

5分钟后，保安队长与物业负责人到达现场。半个小时后，负责电梯维护的江北宏达电梯公司工作人员也到达现场，进行维修。

“要不是有辆电瓶车，被夹的就是我！”柴女士说起这些心有余悸，“这几天，整个人都是迷迷糊糊的。”

据部分业主反映，该小区电梯安全事故频发，几乎每月都有几次故障。因为物业公司欠维保费单位18万元，因此一直没有更换部件。

记者采访时，电梯维护公司的几名工作人员正在对该电梯进行检查。

昨晚6点半，宁波欣捷物业服务公司汇嘉新园服务处邱主任给记者来电解释了事故原因：电梯井底坑积水，部分零件损坏。



电瓶车被电梯夹住（图片由柴女士提供）

“底坑积水可以说是历史遗留问题，目前整个汇嘉新园小区的地基存在10厘米左右沉降，积水也是没有办法。”邱主任说，“下一步，我们将联合电梯公司对整个小区的电梯进行一次排查，该修的修，该换的换。”

而对业主反映的“物业拖欠电梯维保费用”一事，邱主任表示，他刚来该小区服务处，情况还不清楚，但他强调“欠不欠费与维护公司履不履行责任是两码事”。

此外，他希望通过本报呼吁业主，不要将电瓶车推入电梯内。“这部电梯是客梯，原本就不能装运电瓶车。小区地下有专门放置电瓶车的地方，物业也会加强巡逻，防止车辆失窃，希望业主不要将车子推上楼。在住宅内充电也可能存在消防隐患。”

“柴女士的电瓶车，我们会照价赔偿。”邱主任说。

记者 乐晓立



## 遇陌生人问路 请先关好车窗

直到车开出一段距离，周先生才猛然发现放在副驾驶座上的手机不见了。

自己中途没有离开过车，车上也没有其他人，手机怎么会不翼而飞呢？

周先生不由自主想到了刚才向他问路的两个男子……

当天，周先生开车从奉化前往鄞州。刚出云龙收费站，一个40岁左右的男子走到车子副驾驶位置，拦下了车，像是要问路。

周先生毫无防备，摇下了大半扇车窗，给对方指了指方向，可对方好像没听明白。

“我们是来宁波打工的，想去投靠老乡，不认识路。”不久，驾驶室位置又冒出一个男子，周先生只好又转头向他解释了半天，对方才离开。

发现手机不见后，周先生赶紧返回原地，可那两个男子早已不见了踪影。

周先生赶紧报警。

经过侦查追踪，民警于10月20日在杭州

将嫌疑男子洪某和刘某抓获。

42岁的洪某今年3月刚刑满释放，之后在杭州认识了34岁的刘某。两人没有稳定工作，囊中羞涩，于是想出了这么一个馊主意。

他们在杭州找了辆黑车，一路从杭州开到宁波。每到一个高速出口，他们选择只有司机一人的车子问路。

刘某从副驾驶的位置，上前问路。如果看到副驾驶座上放着手机等值钱的东西，他就会暗暗“招呼”洪某。

洪某则会从驾驶座的位置向司机搭讪，分散司机的注意力。

这时，刘某会伺机将副驾驶座的手机或钱包偷走。

得逞后，两人坐上黑车，立刻离开现场。

据两人交代，从今年7月开始，他们已经作案多起，而且因为很多车主毫无防备，几乎屡试不爽。

通讯员 钱瑜 记者 石承承

## 钓杆碰到高压线 男子触电身亡

### 供电公司赔了23万元

钓鱼人扛着鱼杆行走时不幸碰到高压线触电身亡，供电公司是否要承担责任？近日，在慈溪市法律援助中心的帮助下，死者家属和供电公司达成调解协议，负次要责任的供电公司支付了23万元赔偿金。

今年5月12日早上，59岁的老洪到附近的河里去钓鱼。老洪扛着10米长的碳素钓杆，不小心碰到河边机耕路上方10千伏高压线。电光火石间，老洪一声惨叫，不幸被电击身亡。

经公安勘察，事故现场树木茂盛，正上方有三条高压线跨过，地上有一摊血迹，三截断鱼杆。

事发后，老洪的家属求助法律援助，要求向供电公司索赔。慈溪市援助中心指派法律工作者黄新华承办此案件。

黄新华认为，根据相关电力行业规定，供电公司虽然架设的高压线符合高度要求，但是未设置任何警示标志，且高压输电线附近树木

茂盛，电力线路存在重大安全隐患，给不特定的人和物形成危险。因此，供电公司对涉案高压线路所存在的安全隐患未尽监督整改之责，且疏于管理，未尽到充分注意安全义务，应对此次事故负责。根据法律规定，对于高压、高危行业，电力公司需举证证明受害人是故意自伤、自残，或者具有不可抗力事由才可免除其责任。

8月31日，起诉立案。9月7日，在街道人民调解委员会主持之下，双方达成调解，供电公司同意一次性赔付23万元。同日，老洪家属向法院申请撤回起诉。

记者 陈爱红  
通讯员 施利波 王旭明

