



■最美警察

一个社区民警的“磨功”

鄞州高桥派出所社区民警汪高洋小记

老宅拆迁，当母亲的心疼小儿子，想把房子留给他。大女儿见状心里不舒服，想要回属于自己的那一份。

眼看好好过日子的一家人要闹得鸡飞狗跳，社区民警汪高洋赶紧上门当“和事佬”。

或许有人会说，社区民警干的可不就是“和事佬”的活。可对汪高洋来说，他接手社区工作的5年，正好是高桥随着城市规划调整，拉开城市建设框架的5年。经济飞速发展给老百姓的生活带来巨大变化，不可避免地引发一些新的矛盾，也对他的工作提出新的要求。

记者 石承承 通讯员 何丹丹

人物名片

汪高洋，1983年出生，中共党员，本科学历，2007年毕业于浙江警察学院，现任高桥派出所高桥辖区的社区民警。2010年，被鄞州公安分局评为“十佳办案能手”；2014年，被鄞州公安分局评为“十佳社区民警”；还多次荣获嘉奖。

花了半年时间，终于把拆迁协议签了

拆迁了，有钱了，没活干了，大把时间该怎么打发？不少拆迁户都面临这样的问题。

于是，一些人把目光投向了赌桌。左邻右舍打打牌无法满足他们的赌欲，“小赌怡情”渐渐变成“大赌伤身”，原本和睦的家庭闹起了离婚……

“对于赌博，我们肯定是严厉打击的。”作为社区民警，汪高洋想得更多。对于那些赌红了眼的人，会经常找他们谈话，说得最多就是“不要再赌了。”

为了帮他们“打发”时间，只要有机会，汪高洋就会跑到辖区单位和村里做推介，看看有没有适合他们的工作。

汪高洋负责的高桥辖区包括6个村，2个居委会，还有一个渔业社，常住人口16000余人。拆迁导致的“硬骨头”，需要他花费百倍的精力去调解。

村里的一户人家，父母已经过世，五个子女在上海、宁波等地生活。

家中老宅要拆迁，五个子女各有想法：有人要直接拿赔偿款；有人想等将来分到房子再分钱；有人说“嫁出去的女儿如泼出去的水”；也有人说没养父母的人要少分钱。

眼看拆迁工作陷入僵局，村里人找到汪高洋帮忙。

汪高洋也坦言，工作难做，特别是在外地生活的几个子女，只能通过电话联系，可对方的态度总是不冷不热，更不愿意抽时间回家一趟谈一谈。

前前后后历时半年多，汪高洋已经记不清找五个子女谈了多少回，终于大家心平气和地把事情解决了。

耐心和理解，从来没变

老叶又来喊汪高洋去喝茶嗑瓜子。汪高洋正“上火”，还是陪老叶聊了一个下午，聊到最多的就是老叶最近在想什么。

老叶名下有大量厂房出租，而他偏偏是个任性的房东，租房不习惯签合同，仅有口头约定；还说涨房租就涨房租，为此

和租客间产生了不少矛盾。

好几次，矛盾升级，老叶就打电话报警。

汪高洋曾作过统计，老叶一年光110就打了72次，且多集中在清晨5、6点钟。

对于像老叶这种人，人们习惯称之为“刺头”。可汪高洋并不这么认为，“他又不是涉黑涉恶对象，用老百姓的话来讲，只是有点难弄，多讲讲道理总归能听进去一些。”

“多讲讲道理”耗费的是汪高洋的时间和精力。现在，他几乎每一周或半个月，就要跟老叶碰个面，聊聊天。时间久了，老叶也把他当成了“自己人”，愿意说说心里话。

虽然周遭的环境在发生日新月异的变化，可是对一个直接和老百姓打交道的社区民警来说，对任何一个老百姓，要有足够的耐心和理解，并没有发生变化。

辖区一位60多岁的精神病患者，身边没有亲人，出院后既没有经济来源，又无人照顾。

汪高洋没有嫌这件事麻烦，帮忙从村里争取到一笔费用，又赶紧联系疗养院。因为患者的病情比较特殊，好多家疗养院都谢绝了。

几番奔波，患者最终被送到了江北庄桥精神病院，汪高洋悬着的心也终于落了地。

有案件发生，社区民警也能派上用场

辖区发生一起盗窃案，虽然被盗财物金额不大，汪高洋却一直挂在心上。等刑警勘察现场离开后，他便上门去走访。

汪高洋不是空手去的，还带去了派出所采购的简单的门窗报警器。跟住户讲讲安全防范常识，顺便帮忙装上门窗报警器，防患未然。

因为这份细心和深入，汪高洋跟辖区的企业、群众“混”得熟，“走得进去”，辖区一旦有案件发生，他对社区的了解，能协助其他警种派上用场。

在当社区民警前，汪高洋也在派出所当过治安民警和刑事民警。前后比较，“社区工作不像破大案，多是潜移默化。”

辖区秀丰村，一辆货车和一辆出租车在村中“狭路相逢”。原本不过是倒一把车的小事，可两个司机谁都不肯让。很快，堵车变成口角，口角升级为推搡。

汪高洋把两个司机带回所里，当了一回“老娘舅”。双方对医药费赔偿有分歧，汪高洋就一笔笔账算给双方看，算得双方心服口服。

不仅是算误工费、医药费，哪些行为可能触犯哪些法律法规，汪高洋也是烂熟于心。这都是当年他干其他警种时积攒下的，如今被运用到社区民警经常会遇到的矛盾纠纷调解中。

见汪高洋说得斩钉截铁，矛盾双方大多也不敢再狡辩。“警察同志，你说咋样就咋样”也成为调解现场，矛盾双方说得最多的一句话。

提升打防实效 护航辖区发展

牟山派出所打造姚城平安“西大门”

近年来，余姚市公安局牟山派出所充分“把脉”辖区实际，将社会治安立体化防控体系建设作为基石，以天网工程、城乡巡防、社区警务“三个覆盖”为立足点和突破口，牢牢掌握动态化、信息化条件下公安工作的主动权，全力护航辖区“幸福城镇、美丽乡村”建设。今年3季度以来，牟山派出所辖区发生刑事案件同比去年下降了33%，刑事案件破案率同比去年上升35%，有效提升了辖区人民群众的安全感和满意度，交出了一份在更高起点上将平安建设推向纵深的“牟山样本”。

“网网”叠加——启动打防犯罪“大引擎”

今年6月的一天傍晚，四川籍男子李某与张某走进我市阳明街道的一家小饭馆，心情颇佳的两人喝起了小酒。不一会儿，推杯换盏之下的两人已是微醺，舌头开始“打结”，脸上是抑制不住的满足与兴奋。这时，一队便衣民警突然出现，迅速而又有序的将两人控制。

原来，李某与张某是一对专门在姚西北入室盗窃的“搭档”。今年6月初，两人先后在牟山镇里弄、王剡竹等地实施入室盗窃，并被牟山派出所物建的视频监控探头“捕捉”到影像。民警通过查阅视频监控记录“逆向循迹”，迅速掌握到两人的落脚点位于当地阳明街道某小区附近。随后，民警赶赴该小区，迅速找到两人的作案工具——一辆黑色踏板摩托车，接着“埋伏”在附近进行蹲守，并在两人骑车外出时机实施抓捕，如此才出现了本篇开头的那一幕。

自2014年年底以来，牟山派出所根据辖区毗邻“两市四镇”、交通路网发达等区域特点，以视频监控“天网”为突破口，全力延伸警方在辖区的治安触角。通过实地踏勘、现场走访，牟山派出所辖区主要交通道口、重点安防单位以及治安复杂区域等170余个点位布置了高清监控探头，对过往的人员、车辆实施精确记录，基本实现了“全覆盖”。“硬件”到位的同时，牟山派出所还不断提升自身“软件”建设水平，为此专门成立了视频作战室，在专业警种的指导下由4名业务熟练、经验丰富的“视频员”全天候“24小时”从事视频监控查看，加强对重点部位、复杂区域的实时监控，并第一时间固定“两抢一盗”等侵财型案件案发现场周围的视频资料，为后续的案件侦破、追赃擒凶提供有力指引。

民意导向——牢守民意警务的“压舱石”

在提升警务效能，维护辖区治安大局的同时，牟山派出所还针对性的强化服务管理职能，最大限度地遵循辖区群众的民意指引。

牟山派出所根据辖区开发形势的需要和人民群众的需求，不断探索服务工作的新理念、新思路、新方法，努力把各项便民利民举措落到实处，落实到每一个执法、管理环节。该所不断强化对外服务窗口建设，着力打造优质的窗口服务品牌，确保群众在进行防范咨询、办理户籍业务时体验良好、高效规范，以实际行动赢得来访群众的支持和信任。同时，在日常走访中，民警主动上门了解开发单位、企业及群众的服务需求，积极为他们提供咨询，及时解决有关困难和问题，从而不断拉近警民、警企之间的距离。在因特殊原因导致全镇停水之际，牟山派出所主动请缨，出动消防车为辖区群众解决应用水问题。连续九天从西门镇装车，为牟山镇7个行政村，2个建筑工地以及1个救灾安置点送去饮用水。每天从早上6点半至晚上6点，消防车不间断的跑在为群众送水的路上，9天时间里足足开了近2500公里，为群众运来“远水”解了“近渴”，也收获了辖区群众的真心“点赞”。

与此同时，牟山派出所还从辖区群众关注的切身利益出发，充分发挥职能，全力助推“五水共治”，扎实践行“河道警长制”，全所民警分别兼任河道警长，积极协助镇政府做好河道治理工作。截止目前，共排查化解涉及“五水共治”领域矛盾纠纷2起，协助环保部门查处企业偷排、超排排污等污染水资源违法行为1次，有力守护了辖区的“绿水青山”，全力实现辖区治安环境和生态环境的“双平安”。

记者 张贻富 通讯员 刘凯

徐祥青敬老爱心 后继有人了

往年重阳节，热心慈善的徐祥青会为大徐村老人们张罗秋游，并自掏腰包支付老人出游和就餐的费用。徐祥青病逝后，“徐祥青爱民警队”志愿者们接过爱心接力棒，延续徐祥青对老人的关爱。10月21日清晨，“徐祥青爱民警队”志愿者们搭乘旅行社的3辆豪华大巴，早早地来到了大徐村把村里百余位老人接上车。当天，老人们游览了险峻奇瀑潭风光的野鹤湖，还参观了“家家有雕梁，户户有活水”的前童古镇。

记者 张贻富
通讯员 胡黛虹 石春光 摄

