

# 顾客浪费食物，餐厅有权罚款？

## 甬上辣评

一事当前，先问真假，再谈是非。关于此事，餐厅是另外一种说法：他们最初商议的是共交100元食材费，但游客坚持按餐厅规定走，每浪费50克食物交100元罚款，将2400元放在收银台上，并坚持要发票。不过，在有关部门调查清楚前，不妨碍我们讨论在自助餐厅浪费食物该不该罚款的问题。

首先要明确的是，餐厅没有罚款权。通常而言，对公民进行罚款，是行政执法机关的权力，作为市场主体的餐厅不享有这种权力。餐厅不能说，你顾客浪费了食物，违反了我们的规定，就可以对顾客进行罚款。餐厅即便对浪费食物的顾客收取一定费用，也不是来自餐厅的罚款权，而是源于餐厅与顾客事先的约定——比如说，餐厅事先

近日，6名来自江苏镇江的游客在乌鲁木齐市一家自助餐厅就餐离开时，剩下了1200克食物，被餐厅罚款2400元。此事经网上曝光后，引发极大关注。事后，餐厅退还了游客的2400元。目前，物价部门、工商部门已介入调查。

(11月2日《京华时报》)

与顾客约定，本餐厅不允许浪费食物，浪费食物要收取一定费用。那么，事后餐厅向顾客收取浪费食物的费用，就不是什么罚款，而是合同的约定，来自双方的契约。

换言之，餐厅虽然没有罚款权，但可以依据合同约定向浪费食物的顾客收取一定费用。但餐厅行使这种权力也不能随心所欲；首先，餐厅要在醒目位置明确告知之，并且在顾客用餐前告知之，如此，才能视为征得顾客同意，否则顾客不知情这一约定，就不能视为双方达成约定；其次，每个人用餐时都不能保证做到百分之百完全不留下食物，合理的遗留食物应被容忍，餐厅不能收取费用。

而且，即便满足上述条件，餐厅也不能漫天要价。《消费者权益保护法》

规定：“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式做出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除损害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，该内容无效。”有些餐厅规定要收取浪费食物价格几倍的费用，或者按照食物的重量来计价收费，这就是“霸王条款”，形同于罚款了。因此，餐厅收取费用应当在普通人能接受的范围内，比如按照浪费食物的相应价格收取费用。

概而言之，抛开乌鲁木齐市这一事件，从法律上讲，餐厅没有权力罚款，但有权通过事先约定，收取浪费食物的顾客一定费用，但这种费用应当公平、合理，在普通人所能接受的范围内。

杨涛（检察官）

## ●议论风生

**66越努力越幸运：** [22岁的张某在重庆打工，喜欢旅行但缺钱，遂想出歪招，一路玩耍一路偷盗，在到云南旅行的20多天里，作案10多起盗得5000元，近日回重庆时被抓。] 一个有情怀的小偷：世界那么大，没条件也要创造条件去看看，下一站是牢房了。

**@万里看云：** [河北保定90后女孩王某，因异地恋遭母亲反对，怀恨在心。去年9月，王某企图雇李某杀害母亲，约定酬金10万元，随后偷拿其母一张银行卡交给李某等人，后者拿到银行卡后查询卡内有80余万元，连夜离开。近日，王某、李某等人分别获刑。] 论国家放生二胎的及时性的重要性。

**@林夕小月：** [29岁云南小伙小朱去年通过微信摇一摇与湖南62岁老太吴大妈相恋，今年4月，二人来到杭州同居。没想到，不久吴大妈却不告而别，小朱说“整个脑海都是她的影子，做梦都梦到她。”后据群众反映，大妈是因为被“管太牢”才出走的。] 掐指一算，我男朋友可能还在这一批二胎浪潮里。

**@哆来咪：** [在墙上和天花板上凿洞，凭高超的“缩骨功”入室盗窃，今年7月以来，昆明一“梁上君子”采用这种方式，4个月盗窃临街商铺10余起，盗窃财物数万元，近日微胖的他却钻进一个洞后动弹不得，卡住近2个小时，被赶来的民警抓获。] 缩骨不能缩肉，给了那些想通过拔牙削骨瘦脸的人沉重一击。

## ●热点聚焦

# 快递实名制应保护好公民隐私

11月1日是快递实名制首日，根据规定，邮件、快件要求通过对寄件人电话号码及相关身份信息比对核实后方可收寄。记者发现，有的网点不仅未登记身份证，甚至对用“流川枫”、“流大川”这样的网名寄递都认可。

(11月2日《华西都市报》)

根据统计，今年我国的快递业务总量已达到200亿件，而且呈现出快速增长态势。对于公众而言，一项新制度规定的落地和普及，自然需要一个适应性的过渡期。面对如此庞大的快递业务市场，假如在实名制实施过程中，存在漏洞和隐忧，后果不堪设想。尤其是，快递业关涉到更多的个人隐私和合法权益，需要严格的制度规定予以保障，在制度规定不完善的情况下，公众个人必然不想铤而走险。

事实上，公众并非杞人忧天。在之前诸多实行实名制的领域，都曾出现过公民隐私泄露情形，比如银行业、电信业等等，都或多或少地曝出公民权益被侵害的类似事件。即便法律法规对银行

业、电信业等领域做出了细致具体的规定，但依然无法堵住权益被侵害的漏洞。那么，快递业实名制作为新生事物，在法律法规极为不完善的现实面前，又如何消除公众心头的疑虑呢？

在快递业中实行实名制，如何做好公民权益保障，不能依赖于快递从业人员的自律和约束。从这个方面而言，保护好公民个人权益，还是应该依赖于法律法规的完善和细化，用严明的法律责任去倒逼快递行业加强自律，不断降低侵权发生的风险机率。基于此，建立健全快递实名制的硬性规范，厘清快递企业、员工以及客户之间的权责，构建起各方利益保障机制，才能为快递业实名制的落地打下坚实基础。

目前，快递业实名制遇冷，表明制度推行和普及需要一个缓冲期，并不值得过于忧虑。最为关键的，则在于要在缓冲期内，消除快递业实名制面临的风险和隐患，确保公民个人信息安全无虞。唯有如此，才能让实名制成为快递业遵循的规则。

刘建国



新华社发



志明 有话讲

日前，有市民致电记者，其女儿小朱曾就读南昌女职航空管理系，但学校安排小朱到秦皇岛的一个浴室实习，她没去，学校听说后，让她签了自动放弃实习的书面说明，她直到现在也没有拿到毕业证。

(11月2日《信息日报》)

点评：对于一些学校来说，学生只不过是光鲜的办学成绩单上的数字，这背后却是许多学生欲哭无泪的生活。

11月1日，山东滨州市一大型商场举行购物促销活动，购物满100元送大米，这一活动吸引了众多市民参与。当日最低气温达到2℃，有市民在寒风中苦苦等待近4小时排队领大米。

(11月2日新华网)

点评：如果现场发的是苹果6S或名牌奢侈品，会有多少傲娇的白领彻夜排队？收入决定态度，这么想想，就能理解我们原本觉得不可思议的种种排队。

日前，江苏省质监局连续发布了对多种文具用品的监督抽查和风险监测质量分析报告，笔芯液、修正液、橡皮、作业本等均有部分检测出有毒有害物质超标，其中线上产品质量问题较线下更多。

(11月1日新华社)

点评：孩子的文具来源很多，期望每个渠道都能得到有效监管，是不现实的。但发现一起查处一起，应该不是不可能完成的任务吧？

## ●一语中的

# 监督“八小时外”，要创造条件吸纳民意

今年8月初，广东省下发《关于加强党员领导干部“八小时以外”活动监督管理的意见》，明确提出加强监管县处级及以上党员领导干部的社交圈、生活圈及休闲圈，从个人到其配偶和身边的工作人员，全方位覆盖。在深圳，多个区采取干部信息社区备案制度，但目前干部愿意公开的事项还是以姓名、住址、联系方式这些基本“点”为主，有的干部甚至对公开个人住址已觉得“没有安全感”。

(11月2日《南方都市报》)

强化对官员“非工作时间”的监管，实则一直是大势所趋。在此方面，广东某些地区先行先试，无疑提供了诸多可供观察的样本。无论是社区备案制，还是重大事项报备制，都体现出“私人生活”纳入体系化监督的迹象。

然而，事情的另一面是，一些官员强烈的抵触与反弹情绪，以及具体操作环节的流于形式，在客观上使得上述“机制创新”陷入落地尴尬……诸如此类，都指向一个根本性问题，那就是，在私权与

公权之间，如何找到精准的平衡？

值得注意的是，广东虽专门发文要求加强对官员“八小时之外”活动的监督，但在新规实施环节，还是显得温和而克制。比如说，要求填写登记表、自愿决定公开事项等等，这些举措更多只是象征性的，不会造成太多实质性影响。

这一局面，也许恰恰说明了决策者的纠结心态：一方面，觉得有必要从日常反腐的高度出发，对官员私人时间、私人活动强化监管；另一方面，却未能提供足够有效的机制设计。游移不定的后果，当然是两边不讨好。于是我们看到，一部分官员因此感受到威胁、不安，一些网友则抱怨空有形式。

我们为什么要关注官员的私人生活？答案是，很多违法违规问题，确实发生在私人时间之内。那么，强化对公职人员“八小时以外”活动监督，当然很有必要。可是诚如我们看到的，体制化监管力量在向官员私人空间的延伸过程中，遭遇着重重阻碍。这事实提示我们，对于八小时之外的监督，更多还是

应该创造条件让民众参与——广泛的人际联结，日常化的生活交集，都是可以利用的廉政建设力量。重要的是，要创造便捷的通道，以及可靠的保护机制，来吸纳民间意见的反馈。

然玉

# Ag999千足纯银免费送

今起，我司与“香港泰和世纪国际贸易集团”联合举办“百万产品送千名老人享开心”活动。

凡参加活动者即得千足纯银饰品，该饰品十分精美，保你笑容满面。千足纯银大放送，惊喜高到不能说，祝有缘人身体健康，生活越来越好。

领取条件：1、宁波市常住人口凭退休证、离休证可免费领取一份；

2、对国家有特殊贡献、立功受奖者可免费领取两份；

3、凭退休证、离休证，夫妻可以各免费领取一份。

另有惊喜，以活动现场为准。

咨询热线：87111632、87111732 咨询时间：8:30~15:00

宁波海曙颐康健康管理咨询有限公司  
2015年11月3日