

“双十一”宁波日均处理快递400万件

快递小哥辛苦了，送货服务还得到位哦

“双十一”对快递企业是一场“年终大考”。每年这个时期，电商企业狂轰滥炸的价格战和网购达人的疯狂下单，快递公司业务量将会激增。面对如此巨大的压力，甬城快递企业在一两个月前就开始谋划战略，几乎隔几天就要开一场布置会议。

记者 余婧婧 施忆秋

快递业务量预计同比增4成

近日，市邮政管理局召开2015年快递业务旺季服务保障大会，对即将到来的快递旺季进行工作部署。

“11月11日至16日将出现旺季峰值，保守估计宁波市全行业‘双十一’期间处理的快件业务量比去年同期增长4成以上，预计达到2400万件。这意味着短短一周时间内，平均每天有400万件快件被处理，最高日处理量可能突破600万件。”市邮政管理局副局长应海上说，这其中发件约为1300万件，派件1100万件左右。

事实上，为了错开“双十一”高峰，部分电商卖家从月初就提前启动了销售大战。记者从中通速递宁波分公司了解到，目前宁波地区中通快件量已较平常增加30%左右，不过这与“双十一”相比，还有很大的差距。

“按照惯例，‘双十一’的快件高峰会延续至20日左右，预计今年中通会达到300万单。”中通速递宁波分公司经理管成中说。

韵达速递宁波分公司王经理表示，这两天的快件量有少量上浮的表现，比以往快件量增加了10%~15%，该公司预计今年“双十一”业务量将达到去年同期的2.5倍左右。

新员工提前上岗备战

“双十一”之前，快递企业都要向社会招聘一批临时快递小哥，增加场地，调度运输车辆。

车辆。

宁波顺丰除了已有的中转场地之外，还临时增加了1万平方米左右的场地用于“双十一”期间中转集散，运力方面则额外增加了一倍的运输车辆。通过临时外包商洽谈、校企合作、办公人员调动等多种渠道，预计投入人次将达2500人。

“双十一”期间，宁波EMS邮政速递公司预计发货量在100多万件左右。为了保证快件的顺畅转运和派送，除了原有的鄞州仓库外，EMS另外开启了奉化、北仑等四个邮件处理中心。考虑到跨境电商的促销活动已经开始，EMS提前进入旺季准备状态，启用了北仑保税跨境处理场地。整个旺季期间，宁波公司新增客服人员20多人，延长投诉处理时间，遇到紧急问题邮件，将通过给客户发短信的方式进行处理。

“上个月，中通就从社会招聘了500多名快递派件员，并从11月1日起对新人开展派件前培训。这段时间新员工跟着老员工一起派件，主要也是为了提前进入‘双十一’状态。”中通速递宁波分公司经理管成中说。

宁波韵达速递决定“双十一”期间招聘200名快递员，根据他们个人的能力安排到派送、搬运、分拣等各个岗位，目前这些快递员已陆续到岗，另外还根据预计的业务量向物流公司调配了车辆。“旺季时，派件员的工作压力会很大，因此公司会把每个快件员的派送区域从平常的3公里减至1公里，节省快件员来回奔波的时间。”圆通速递宁波分公司经理李山珍说。

实名快递对“双十一”影响不会太大

“11月1日起快递企业要求实名寄递，加上暴增的快件量，用户收到快件的速度是不是会慢上加慢？”针对市民上述疑问，宁波顺丰、圆通、申通、中通等主流快递公司回应称，实名寄递对“双十一”的影响预计不大。

“‘双十一’的快递绝大部分来自电商与企业客户，大概占了我们业务量的70%以上，而这些客户此前已经与公司签订过安全协议，不需要再在寄件前出示身份证。”中通速递宁波分公司管成中说。

“需要实名登记的客户主要是指非协议客户，也就是俗称的散客，而此类客户只占了我们业务量的15%，我们与企业客户在签订安全协议时，都要审核对方的资质，要求对方出示营业执照、税务登记证等，因此寄件时不再要求对方出示身份信息。”顺丰宁波分公司负责人告诉记者。

市邮政管理局工作人员说，实名制实施之后，对非电商的快递业务影响较大，用户寄件效率可能会下降一些，检验会更加严格。

据了解，实名制将从两方面落实：第一是核实电话，现场寄件时，快件员会核实下单电话与运单寄件人填写电话是否一致。第二是验证有效的身份信息，需要面单填写寄件人与所出示的有效身份证件姓名信息一致。对于用户担心的个人信息泄露问题，市邮政管理局的工作人员表示信息只是用作比对，不会在面单上记录下来。

相关链接

宁波成“双十一”物流保障主战场之一

商报讯（见习记者 劳育聪 通讯员 王瑶）今年“双十一”，宁波作为第一批跨境电商的试点城市，也将成为“双十一”物流保障的主战场之一。

10月份以来，位于宁波城西的保税物流园区聚集了来自美国、德国、意大利、荷兰、澳大利亚、新西兰等地的奶粉、婴幼儿辅食，德国的儿童安全座椅和空气净化器，日本的纸尿裤，韩国的化妆品、洗护用品等产品，种类十分丰富。

聚美优品电商业务的负责人表示，今年在快递的包装、顾客提醒卡等细节上都会做得更好，还要提升发货速度。记者了解到，宁波仓的商品出区时，每件商品上都会加贴一张防伪溯源二维码，消费者只需用手机扫一扫，便可以掌握每一件商品的海外采购地、产品条码、报检、报关、物流等详细信息，做到商品信息全透明，确保了商品渠道来源。

宁波保税物流中心自今年6月份开展进口跨境电商备货模式以来，成为浙江省首个拥有“集货+备货”复合模式的保税跨境电商园区，业务量出现爆发式增长。目前园区跨境电商备案企业达到213家，商品备案信息多达9043条，日订单已突破10000单。



床的物语 梦的选择



A ■ 自然灵魂的栖息

我们是大自然的一部分，自然的呼吸、自然的生活，再来一点与大自然的栖息。天然的集成“金可儿”，带你领略的就是一番自然。在精致的外表下，蕴藏的更是一份自然的宝藏——天然乳胶，除了如此舒服的柔软和健康，还有那幽幽的薰衣草助眠面料，让你享受的不仅是一次睡眠，更是一次沐浴生命。

B ■ 时尚华贵的享受

品味名表的线条流线，感受豪车的速度激情，享受“兰博基尼”给你带来那份前卫时尚和高端华丽的睡眠体验。奢华的银色针织加上优雅的线条设计，就如兰博基尼跑车和手表的双重感受，真实也就只有享受中去体会了。



C ■ 尖端科技的体验

对于TEMPUR（泰普勒）而言，床垫的设计，就是一种科技的研制，睡眠的重要性是不言而喻，选择一种科技是体会一种魅力，从材料配方到设计最终到制造工艺，舒适的直观感受就是来源与对科技的无限追求。没有过多表达，用科技的力量给予你的睡眠更舒服的享受。美梦不一定会成真，但睡下了，就要好好享受这场梦。

一张床，是一段童年故事，或许也是一份感情，亦或是一个无限留恋的梦境。工作了、学习累了、生活累了，找一张床，安静地躺上一会儿，让一切不安与疲倦都作废，至少在床上的那一刻，时间是属于你自己的、梦也是属于你的。