

就“败”了一个亿

全天成交额达 912.17 亿元

跨境电商：美国大罐混合坚果超卖 2 个货柜

今年“双十一”，天猫主打全球买、全球卖，宁波作为此次双十一跨境电商保税物流的主战场之一，也迎来了最忙碌的一个“双十一”。

昨晚6点半，记者来到宁波保税区正正电子商务有限公司，现场也是一片繁忙的景象。“去年双十一，我们一天实现了4800万元的销售额，今年双十一到下午6点半，销售额已经突破了7500万元。”公

司董事长姚正正介绍，今年采用了预售制，“双十一”前预售单量已经达到35万单。正正电商今年“双十一”卖得最好的是代理美国COSTCO超市的混合坚果，253元2罐的坚果卖出了20万多罐，已经超出双十一前17.5万罐的备货量。到昨天下午已经超卖2个货柜的坚果，目前3个货柜的坚果正紧急从美国补发出来。

快递：订单数量超过预期

“双十一”有两大战场，线上是消费者的战场，拼手速买买买，线下是快递企业的战场。

顺丰：销售订单超预期

“才过了短短11个小时，销售订单已经超过预计一成多，这个数字仍在增长中，截至今晚12点，订单总量将超过预计三成多。另外我们估计今天可以发出6万件包裹，宁波本地、江浙沪等临近省市与部分的航空件当天下午3点左右就能送达。”宁波顺丰工作人员孔女士介绍说。

为了应对此次双十一，顺丰通过校企合作招了700多名大学生临时扩充人手。

中通：首批订单预计有50个集装箱

针对今年大热的跨境贸易，中通速运宁波分公司特地在北仑保税区附近设立了6000平方米的北仑跨境分拨中心，花100多万元购置了新的流水线设备，并提前培训人手。

“昨天零点之后下单的货已经等在仓库门口，马上就要进行分拣，先把准备工作做好，包裹一上传送带，再写就来不及了。”中通的老员工小张一边接受记者采

访，一边飞快地写下“宁波”“西安”两个地名。这是小张经历的第三个“双十一”：“今天一天的量估计300只编织袋都不够。”中通速运宁波分公司经理管成中告诉记者，“双十一”活动开始的首批订单预计将装满50个集装箱，当天的发件数大概在10万单左右。设立北仑跨境分拨中心后，打包好的包裹无须再去宁波分拨中心转一圈，而是直接从这里发往全国各地，省去了中转环节。正常情况下，消费者可以提前一天收到货。

送报员：变身天猫超市快递员

作为菜鸟网络的合作伙伴——宁波日报报业集团旗下宁波报达物流配送有限公司也进入高速运转状态。今年“双十一”首日，菜鸟网络配送天猫超市预计将达到100万单，浙江省约占10万单以上，其中上海万象浙江联报物流占了浙江省80%的单量。作为天猫超市的配送合作方，预计宁波报达物流配送有限公司配送量达2万单左右。

宁波报达物流配送有限公司前身为宁波日报报业集团发行中心，2013年8月，通过与浙江万象公司合作，成功转型进军轻物流配送业，实现了由单纯的报纸发行网络向物流配送网络转型。

客服：披毯子喝咖啡 一天回复了2000个客户

昨天上午，记者走进位于高新区研发园内丫丫趣购跨境电商的办公室，还原屏幕背后客服们紧张忙碌的工作状态。

乍一看，这里与普通公司的办公室没有太大区别，十几名客服正在各自的电脑前工作着。不过，与普通办公室相比，这里更嘈杂，打字声响彻整个办公室，并夹杂着“叮咚”声。

而他们的电脑桌面上，全部是旺旺咨询对话框，而在信息栏，还有成百个买家等着他们回答。“亲，包邮的喔。”“亲，我们会尽快帮你安排发货。”电脑边的他们，不论男女，全部变身为了让买家不能平静的“亲”，为各种顾客答疑解惑。

俞梦梦也是这里的一名客服。从10日晚上8点半正式进入状态，她只在半夜3点到早上8点短暂休息了几个小时。“现在还不是最忙的时候，凌晨0点到2点才是顾客最多的时候。”夜里气温低，客服们都盖着毯子，一边打着哈气一边回复。为了应对庞大的工作量，大家都通过吃东西或是喝咖啡来保持精力。

面对着满屏不断闪烁的买家，俞梦梦按公司的要求，要在30秒以内回复，有时候要同时应对十多个买家的提问。对于他们来说，打字速度快是最基本要求，更重要的是作为一名多面手“淘小二”，要熟记店内的160款商品，面对顾客的咨询，准确地为顾客找出他们需要的链接。

客服的工作一定程度上影响着成交量，所以如何与客户沟通从而达到交易也是做客服的一门学问。俞梦梦说：“打字的时候要尽量加一些活泼的表情，语气要亲切、委婉。”因为是跨境购平台，她也遇到过客户对产品的质量与真伪提出质疑，当她向客户解释后，客户依然不依不饶，这让她感到很棘手。“跟一位客户交流多长时间是不固定的。有时候他们问一些快递、店铺活动等简单问题，只需要几秒钟就能处理完。有时候还问一些其他问题，需要花费好几分钟去解答。”她还告诉记者，有时候找不到某个快捷回复的时候，就干脆直接打字回复，总之就是怎么高效就怎么做。到11日下午6点左右，她已经差不多回复了2000多个客户的询问。

记者 余婧婧 施忆秋 孙美星 陈韬

都市报系福财猫、喜财猫带给读者的冬季厚礼

丑丑的云南漾濞野生核桃又来了

本报联合玉林日报等媒体深入云南省漾濞县寻找雪山下百年老树结出的生态果实

4斤装云南漾濞野生核桃精品礼盒,福喜价 149 元,还送核桃夹

关注甬城巨优惠或老年俱乐部会员可再减 4 元(不可同时享受)

◆核桃是世界著名的“四大坚果”之一,其丰富的营养价值受到了世人的推崇。核桃油含有不饱和脂肪酸,核桃仁也富有营养,经常食用核桃,有利身体保健。因此,每天早晚各吃几枚核桃,实在大有裨益。

“去年的云南野生漾濞核桃今年还有售吗?”李阿姨把电话打到了报社。笔者了解到,去年由本报联合玉林日报等媒体深入云南省漾濞县寻找到的野生核桃,

是来自海拔4122米苍山下百年老树结出的生态果实,直运到宁波,由于没有泡过双氧水,丑归丑,但剥开后个个透骨新鲜,果仁饱满,令不少读者吃过后感念不忘。



来自高原雪山的生态果实

在云南漾濞县,当地的农民查洪祥介绍过他们村的“老寿星”。查洪祥祖上从四川迁居到鸡茨坪,他口中的老寿星指的是村里上百年的老核桃树。查家的老核桃树是祖传四代留下来的,到他

这儿已经是第六代,很多的核桃树都是爷爷的爷爷种的。“常吃核桃油,白发老翁戏牦牛”。查洪祥告诉我们,村里八九十岁的老人很多,老辈人最爱吃核桃干果和自己榨的核桃油,身体都挺好的。

众不同的地方。漾濞县与云南著名的景点大理一山之隔,比起令人心旷神怡的大理,漾濞县更显原始生态。漾濞核桃原生种群基地位于苍山半山腰,海拔有3000米左右,其中百

年老树有4500多棵,很多大树得两三个人才能合抱。这次带给都市报系读者们上千斤的漾濞核桃都是从这些百年老树上采摘下来,直运到宁波的野生核桃,“透骨新鲜”,口感上更加香甜。

云南漾濞直达宁波,“透骨新鲜”

早在南诏、大理国时代,漾濞核桃就以其果大、壳薄、仁白、味香和出仁率高而名扬天下,当时的地方官更是把漾濞核桃作为珍贵的果品贡奉给朝廷。

喝着苍山上融化的清澈雪水,生长在高寒清冷的大山深处,在冷风中开花,在高寒中结果,从不受外界的空气污染,成片成片地铺满了大山的每一个角落,这就是漾濞核桃与

我很丑,可是我很健康

很多人在生活中会发现,有些水果看着光鲜,靓丽,口感却十分酸涩,与它的外表截然不同。可有些水果,外表奇丑却十分香甜。这是为什么呢?水果控们恐怕都知道,“歪

瓜劣枣”才好吃。核桃也如此,当地农民告诉我们,他们的核桃样子虽丑,但很生态,正宗野生的漾濞核桃并不光鲜,反而有点黑,这是用炭火烘烤出来且没有泡过双氧水的结果。



● 购买方式

前往海曙区灵桥路768号宁波日报报业大楼一楼原新侨报广告部,可先尝后买!

云南漾濞野生核桃精品礼盒(4斤装)

福喜价: 149元/盒

(并赠送核桃夹一把)

购买时间:每周一至周五9:00—17:00

(工作时间,卖完为止)

咨询热线:87682113

微店购买:关注“甬城巨优惠”官方微信,关注后点击页面右下角“微店”可直接购买。



● 福财、喜财帮你省钱

关注“甬城巨优惠”,优惠就到手:登陆微信,搜索“甬城巨优惠”官方微信,购买时出示给工作人员即可在福喜价149元/盒基础上便宜4元/盒。

老年卡,便宜4元:针对宁波老年俱乐部会员,凭会员证购买可在福喜价149元/盒上再便宜4元/盒。(两个优惠不可同时享受)

活动最终解释权依法归都市报系所有