

## 铁路宁波站有个“公交活地图”

# 88岁！义务指路6个年头

“高桥民乐村坐301路”，“到二院坐10路”，“到庄桥坐345路”，“到客运中心（宁波汽车中心站）坐2号线最快，您走到地下买票坐车”……

昨天上午9点，记者来到铁路宁波站南广场公交首末站时，许多旅客围着一位头发花白、穿着天蓝色志愿者马甲的老人，老人几乎是一刻不停地回答着旅客咨询的各种乘坐公交方面的问题，无论是旅客问哪个方向、哪条公交线路，老人不仅对答如流，而且还能把在哪里乘坐公交车、怎么换乘，说得清清楚楚。旅客无不啧啧称赞：这老人真是神了，简直就是“活地图”！更贴心的是，对于一些要去北广场坐公交的旅客，老人还拿笔在手中的小卡片写下来，让旅客带着以免忘记。

记者 范洪 通讯员 张黎升



志愿者老徐在为旅客指路。

记者 王鹏 摄

### 旅客问公交线路，他对答如流

直到过了五六分钟，身边围着的旅客渐渐少了，记者才看清老人身上的全套行头：除了一身志愿者统一的马甲，老人手里还捏着一叠自己用废旧硬纸板裁的卡片，一支笔，这是用来给路途远的旅客摘记乘车信息的，还有一个叮当作响的布袋，里面装了几百元零钱，这是给没有零钱坐车的旅客准备的。

老人叫徐世利，一问年纪，记者吃了一惊，老人今年已经88岁了，他也是目前铁路宁波站志愿者中年纪最大的一位。老徐是江北湾头人，以前常年务农，从2010年开始，他开始帮着旅客指路导乘，后来南站改扩建，他又来到铁路宁波东站继续为旅客服务，等到铁路宁波站建成，他又回来，干的还是老本行。这样风风雨雨6个年头下来，练就了“公交活地图”功夫。只要是铁路宁波站南北广场开行的公交线路，公交首末班时间、在哪个口子上车、停某一个站点，老徐全部了然于胸。

“一个快90岁的老人，能做到这些真不容易。”正在向老徐问路的安徽人吕先生赞叹道。他不止一次在南广场坐公交，也不止一次见过老徐，问过路，有时也不光是为了问路，而是想和老人搭讪一下，问问他最近好不好，“这样的老人值得每个人敬重！”

### 轨道交通让老人增加新技能

9月底，铁路宁波站有了新变化，不仅开辟了北广场，还通了轨道交通2号线。“感觉车站一下子大了好多！”老徐感慨，现在他每天8点来到车站，不仅要在南广场服务，也要到北广场看看，“那里旅客也不少”。

除了很快记住了新增的20多条公交线路外，老徐还发现自己的“知识储备”不够用了，“很多旅客要坐地铁，可地铁卖票都是自动售票机，这玩意儿起初我自己也不会。”于

是老徐又开始自学轨道交通自助购票、进出站、检票，他还很乐意把旅客陪到地下轨道交通站点，手把手教旅客使用这些设备。“很多旅客到客运中心，坐地铁又快又便宜。到机场也方便，机场我也去过，不过还要换乘大巴才能坐飞机……”老徐如数家珍地说着。

说话间，又有一波旅客到达，老徐又开始不厌其烦地为他们指路，碰到有旅客要换零钱，老徐从布袋里掏钱。他说，周末的时候，车站高峰期人特别多，硬币要多准备一些，平日里相对少一点。车站什么时候客流多什么时候客流少，每天什么时段会迎来高峰，老徐都了如指掌。

### 84岁的徒弟老周也是一腔热情

在老徐身边，记者还看到一个手拿公交手册、穿着深色衣服的老人，一问年纪也有84岁了，他叫周士铺，也是个老宁波。不过他不忘补充一句：我是老徐的徒弟，跟师傅在这里已经有2个多月了。有些线路还不熟悉，因此要带一本公交手册，经常翻翻也能加深印象。

当徒弟的，腿脚要麻利，师傅交办的事情，老周很上心：师傅毕竟这个年纪了，我总比他能走。有时，有些旅客行动不便或者有残疾，要从南广场陪到北广场，以前老徐会自己陪过去，自打收了徒弟，更多的时候由徒弟老周陪去。

两个月前，有个81岁的老太太带着61岁的侄女来到铁路宁波站，找到老徐和老周，他们要到客运中心乘到东阳的大巴，看两人行动不便，徒弟老周自告奋勇陪着两人坐2号线到客运中心，直到买好车票。

“临走前，两人一定要给我10元钱，说钱不多，很感激，一片心。”可老周无论如何也不要。他说，当时那一刻，我想到了老徐：一个耄耋老人，坚守在车站，他追求的肯定不是金钱，而是一份对志愿者服务和公交的热爱。“公益的衣钵要传承，等老徐站不住了，我能替他继续为乘客服务下去，做第二个老徐。”老周说。

## 急流中 他救起命悬一线的孩子

7月11日，台风“灿鸿”正在肆虐，下午1点30分左右，宁海下桥村桃源菜市场段的檀树头河道内一名男孩落水，河水湍急，场面险象环生，此刻，有位村民挺身而出，跳入河中，但风大水急，他一下子就被冲出几百米。但他不放弃，又奔到下游，不顾自己的安危，纵身跳上河道上的自来水管，然后抓住缠满铁丝的电缆线，从4米多高河岸滑到河里，在齐腰深的水里将已经脸色乌青的孩子救起。

他叫华伟杰，今年45岁，是宁海跃龙街道白龙潭洋村一位普通村民，被救起的孩子今年7岁，父亲是来自河南的一位空调装修工，两家非亲非故。

当天下午，华伟杰正走在回家的路上，碰到邻居麻建峰着急地跟他说，有孩子掉水里了。原来麻建峰母亲王茶娟在楼上看到3个小孩拿着泡沫箱当船撑，在河道中戏水玩耍。她刚想阻止，意外就发生了。接连几天暴雨，水流十分湍急，一个小男孩被卷入水中。“先不管是谁的孩子，救人要紧！”华伟杰马上和麻建峰奔到下桥桃源菜市场旁的河边，准备在河里把孩子拦截住。

孩子已被湍急的河水冲了700多米。“河岸有4米多高，我试着沿河岸边慢慢滑入河道，却失败了。忽然看到架在河道上的自来水管，便纵身跳了上去，然后抓着旁边缠满铁丝的电缆线滑到了河里。”

华伟杰回忆道，得知小孩落水被冲到这里后，就赶紧找各种下河的方式：“河水齐腰深，又很急，加上河底湿滑根本站不住脚。孩子出现时，我身子往前一扑就跪在河里，刚好把孩子从水里捞了出来。”

孩子被救起时脸色乌青，他将孩子头朝下，并按压肚子，看到孩子吐出一口水，并咳了一声后，一直紧张的心才稍稍放松了些。之后华伟杰往桥上望了一下，这时已经聚集了很多人，大家帮忙想办法拿来梯子，把孩子救上来送去送医院。

当时凭着一股冲劲，把孩子救上岸，但事后华伟杰倒是心有余悸。“家里有两个孩子，最小的才七岁，父母也都八九十岁了！上有老下有幼，当时跳下河如果出意外，那也是对不起家人啊。”不过后来家人知道华伟杰救孩子的事情，都说他做得对，做得好！

两天后，宁海县跃龙街道办事处对华伟杰见义勇为救落水儿童的行为进行了慰问，并送去了2000元慰问金。第二天，他把2000元钱退回街道，并表示捐给所在的跃龙街道白龙潭村，给村庄建设出份力。

“这钱我不能收，我也没有做什么！碰到这种事大家都会去伸一把手的。”华伟杰朴实地说，被救的孩子一家也已登门道谢，但他觉得只是做了该做的事而已。

通讯员 麻子明 记者 范洪

## 11月份宁波市特色志愿服务重点活动项目

序号	项目名称	服务地点	服务时间	活动组织	联系人、电话
1	“心系小区”志愿服务活动	奉化市金海家园	10日	奉化市绿叶志愿服务队	毛祖汉 13586626595
2	“关爱健康,关爱生命”志愿服务	江北日湖公园亲水平台	5日	江北区互联社区志愿者联盟	吴小东 15867400401
3	“安全用药月”志愿者服务活动	海曙区新星、联南等社区	月初	海曙区药学会志愿者服务分队	钱草 87169950
4	“空巢有爱”志愿服务	江东区福明社区	5日	奉化市“锋之社”爱心服务协会	孙常波 13968300450
5	“家庭公益服务中心”志愿服务	镇海区俞范社区邻里中心	每周五下午	镇海区俞范社区志愿服务队	汪双燕 86453850
6	“奉献青春,关爱老人”志愿服务	镇海区海港社区电子阅览室	全月	镇海区海港社区志愿服务队	王郁芳 27695259
7	暖·冬——冬衣捐助志愿服务	象山县各学校、公园、超市门口	全月	象山县水滴爱心慈善基金	胡乐鹿 13586899909
8	余姚“洁序美”朗霞志愿服务队进广场	余姚市朗霞街道杨家村农民公园	8日	余姚“洁序美”朗霞志愿服务队	丁元元 13958365165
9	社区义诊、咨询志愿服务	江东区福明家园社区	13日下午	市残联康复医疗助残志愿服务队	平波 18667885934
10	助残志愿者服务残疾人模拟就业培训班	市残疾人劳动就业服务中心六楼(江东区桑田路502号)	2日~13日	市残联残疾人就业培训助残志愿服务队	何老师 87811691