



# “双11血拼季”后 警惕退款退货诈骗陷阱

“双11血拼季”刚刚落幕，小伙伴们正翘首等待包裹到来，但有一部分人却陷入了烦恼，一场“双11血拼季”活生生被演绎成了“双11被骗季”。本期警周刊，小编将介绍几种退款陷阱，助剁手一族们擦亮双眼，识破最新出现的“网购退款”骗局。

## 陷阱

### 虚假链接 骗钱没商量

29岁的杨先生平日里喜欢网购，今年“双11”决定好好血拼一把。11月11日14时许，杨先生在淘宝网上看中一件售价500元的女式上衣，遂通过旺旺聊天工具不停和客服砍价。在他的软磨硬泡下，客服终于同意减价70元销售。

这时，客服发来一个链接，声称已经改价，可通过该链接直接付款。杨先生并没多想，便点开链接后直接跳到支付页面，按照要求输入银行账号、密码和验证码。几秒钟后，支付页面显示付款成功。但操作完成后杨先生发现，钱竟然直接打入了另一个第三方支付平台。感觉被骗的杨先生随即找到客服理论并向淘宝客服申述，原来他选购货品的那家店早已进了淘宝欺客黑名单。

## 陷阱

### “订单异常”需退款

11月12日，曾小姐接到一陌生电话，对方称曾小姐在淘宝上选购了一件大衣，由于系统故障支付不成功，店主决定退款到曾小姐账号，并请求重新支付。

曾小姐想起丈夫前一天在淘宝上正好为母亲选购了一件大衣，可能正是这件衣服的支付出了问题，便按照对方指示打开QQ，并点开一个对方发来的链接进入到一个支付失败的页面。

随后，曾小姐点击“退款”，页面需要输入账号、密码以及银行卡信息，曾小姐将信息一一输入后没多久，便收到了银行发来的信息，显示已扣款3840元，曾小姐这才意识到自己被骗了。

## 陷阱

### 手机短信验证退款

11月11日12时许，吕先生在网上购买了一件内衣。下午4时许，他接到一陌生电话，称支付宝系统升级支付不成功，店家想将款项退款给他，需其再重新支付一次。随后，吕先生详细询问了淘宝订单号、姓名、地址和电话，对方均一一对答了上来，便没将此事放在心上。

次日中午，吕先生再次接到店家电话，对方要求即

刻上网进行退款。可吕先生正在上班，对方提出可以通过手机退款。没多久，吕先生的手机上收到了一条支付短信的验证码，吕先生并没多想，将六位数验证码告诉了对方。不到一分钟，吕先生手机收到银行短信，显示成功扣款2970元。

在“血拼双11”刚过即将迎来“双十二”之际，民警提醒：

- 1.网购时仔细甄别网络卖家留下的信息，没有固定地址和联系方式的不要轻易交易；
- 2.检查店家预留手机号码的归属地，并比较一下信息中标示的地址与查询得到的手机归属地址的差异，可以初步判断出是否是诈骗信息；
- 3.尽量去大型的、知名的、有信用制度和安全保障的购物网站购买所需的物品，谨防钓鱼网站；
- 4.对各类支付异常、需要退款的信息保持高度警惕，不要轻易将自己的网络账号，信用卡账号、密码、验证码以及卡面信息泄露给陌生人。

记者 张贻富 通讯员 姜方鸣



漫画 任山葳

## 信任,却被“老伙计”钻了空子

正所谓“能骗你的都是你相信的人。”作为生意上合作十几年的伙伴，余姚的陈先生对他长期合作的陆某信任有加，不料却遭到了陆某的诈骗。

10月27日，余姚一家食品业公司的老板陈先生向当地派出所报案称，他的公司被一名姓陆的合作伙伴诈骗。

据陈先生向警方反映，陆某是专门为其公司在各个收购点安装、维护磅秤的负责人，双方已经合作十多年了，从无芥蒂，还是不错的老朋友，陈更是把陆某列为了公司的诚信用户，在向公司拿货款的时候拥有很多便利。不过，前阵子陈某公司的财务向他反映，陆某似乎在向公司拿货款时存在重复使用送货票据、篡改送货单金额、伪造经手人签字等行为，造成了公司的经济损失，陈某闻之十分震惊，在确认后，只好向警方报案。

民警在了解案情后，马上对陆某涉嫌诈骗的行为进行了调查。通过对该公司财务、收购点工作人员和陆某个人财产情况的调查、走访排摸后，民警认为其确实有重大作案嫌疑。

10月29日上午，民警抓获了陆某。经审讯，陆某交代了自己的诈骗事实。

原来随着陈先生生意的壮大，陆某也赚了不少。不过，近年来，陆某却遇上了一些麻烦，因为家里连续遇上些变故，陆先生的经济出现了问题，于是就把主意打到了陈先生的公司。

由于诚信用户可以直接由收购点经手人签字后拿货款，去年11月，陆先生先收购点拿了一笔钱，之后他又拿着相同的货单找了陈先生签字，在总公司又拿了次货款，诈骗了3.5万元钱。

初尝甜头的他开始变本加厉，从今年3月到5月期间，陆某先后10次重复向公司拿了货款，又3次伪造收购点工作人员的签字拿货款，还有一次篡改了货单上面的金额，总共诈骗了9.7万余元。其实，更让陈先生郁闷的是，陆某每次找他签字时，总会向他述说自己家里的变故，陈先生对于这名“老伙计”深表同情，对于陆某领货款的请求，陈先生总是第一时间让财务放款，而忽视了货单核对工作。正是这份信任最终却被“老伙计”钻了空子。

姜方鸣 牛伟

## 网言网语

【新手驾车9项注意】1.行车时心情要放轻松。2.预防在先，留有余地。3.变道行驶不能操之过急。4.选道在先，提前准备。5.一看、二慢、三停、四行。6.一心不可二用。7.无灯控路口，宁等不抢。8.下坡尽量不要使用空档。9.将交通法规牢记于心。

【小区停车要注意】1.切勿挡住消防通道。2.尽量不停在拐弯处。3.给房车预留足够驶出空间。4.空间狭小尽量倒车入位。5.离开车辆将后视镜折起。6.车内留电话。7.不要一车占用两个车位。8.空间狭小尽量贴近旁车副驾。9.放慢车速保证安全。10.不要长时间开远光灯。11.杜绝鸣笛。

【雨天行车的注意事项】1.慢速慢行，慎用制动。2.驱除水雾，改善视线。3.转弯时，预防侧滑。4.减少并线，避免超车。5.路遇行人，减速鸣笛。6.雨天会车，拉大距离。7.积水路面，探明深浅。8.雨夜行车，善用灯光。9.路遇暴雨，避开山体。10.雨过之后，恢复制动。

【怎样防止您和爱车“触电”】在干燥的天气，人与车会产生静电，怎样防止您和爱车“触电”呢？1.勤洗车，使用防静电的专用蜡，避免车身太干燥。2.保持车内微湿润的空气，可以使用加湿器，可以用湿毛巾，也可以喷水雾等。3.开车窗，通风。

【家庭防火好习惯】每天出门或夜间就寝前，抽出三至五分钟，对家里的液化气炉具、电气线路、门窗等彻底检查一遍，确认没有问题后，方可出门或就寝；平时日常生活中，就要养成“三清三关”的好习惯，即：阳台清、过道清、厨房清；关电源、关燃气、关门窗。

姜方鸣 张莉 李鑫文



微博二维码



微信二维码

想要了解更多新鲜资讯，请扫一扫上方二维码，关注“宁波公安”微信、微博。