



“双十一”过后 消费投诉跟着来了

市场监管部门再次发布消费警示

轰轰烈烈的“双十一”购物狂潮刚刚过去，接踵而来的就是各种消费投诉，“剁手党”们收到货物后，发现问题的人也有不少。

记者 毛雷君 通讯员 钟卓波

买的面膜“货不对板”

“双十一”期间，王女士在天猫某旗舰店购买了号称“具有多重修复功能”的面膜，每盒优惠后价格在300元左右，王女士和朋友一起买了7盒，一共花了2092.3元。11月14日，王女士收到货后，心中产生疑惑，因为根据多年使用化妆品的经验，她知道具有医疗效果的面膜应该在外包装上标注“药妆准”字样，而收到的面膜却明确标示的是“卫妆准”字样，这说明只是普通的保湿补水的功能，并不具有国家认定的所谓“多重修复”等医疗美容方面的功能。王女士觉得店家涉嫌虚假和夸大宣传，要求退货并且获得相应的补偿，但和店家的沟通没有结果。目前她已向江东区消费者权益保护部门提出了申诉。

“双十一”期间，宁波某教育信息咨询有限公司的微信公众平台组织了拼易拼团购活动，越南芒果0.8折8人成团，250克车厘子卖5元，也是8人成团。嘉兴的李小姐和朋友组团购买车厘子，付费后发现对方迟迟不发货。郑先生参团购买芒果，成团后被告知要抽奖抽到才能发货，没抽中的3~5天退款。江东区市场监管局负责投诉举报处置的工作人员联系卖家后，卖家却称当时搞活动时候明示过“参加团购的前5000名发货，之后的将退款”，对于李小姐的情况，他们将进行退款。

市场监管部门再发警示

据宁波市12315投诉处理中心的数据显示，上周的投诉主要集中在食品、汽车、手机等方面。“双十一”后的网购投诉29件。“双十一”之前，市场监管部门曾经发布过消费警示，现在他们再次提醒消费者，要注意以下几个方面：

一要谨防低价陷阱 面对“超低价”、“低折扣”、“秒杀”、“抢购”等低价促销活动时要理智，要详细了解所购买的商品信息、商品质量、售后服务等内容，切莫贪图便宜，盲目购买。尽量选择专业性高、信誉度高的网站购物，发现网上价格与实体店价格相差悬殊的商品，特别是名牌商品，要谨慎购买。

二要留心商家承诺 看到类似“前5000名有机会”的提示及要求，即使字再小也必须关注，这是真正能享受到优惠价格的条件，消费者在下单前要仔细阅读该条款，免得日后发生纠纷。

三要保留消费凭据 网购时，消费者应保存网上卖家资料、商品交易图片、聊天记录、支付宝交易记录、购物发票等资料，并妥善保管，以便发生消费纠纷时有据可查。

四要及时依法维权 消费者在权益受损时，应及时与商家协商，在网购商品出现问题，且无法与商家达成一致的情况下，要及时向网络平台投诉，若纠纷仍不能协商解决，应及时向商家所在地的市场监管部门或其他维权机构申诉。

既要确保居民用水 又不影响建设工期 宁波供水为轨道建设移位管道180处

商报讯(记者 林伟 通讯员 魏光华)近日，在鄞州区天童北路万达广场东，城管供水职工利用深夜用水低峰，紧急实施对口径0.8米的主输水管道进行割接移位。像这样的大口径输水管道割接移位，为的是给轨道交通建设让路。据统计，从轨道交通2009年开工建设以来，城管供水部门已对180处的大口径输水管道实施了割接移位。

据介绍，轨道交通2号线一期从镇海清水浦站一路向南，穿越车水马龙的市区后到达栎社国际机场站。这一路上，要穿过地下深埋的如蛛网密布的管线，而这其中就有堪称城市生命线的供水管道。

市自来水公司副经理何建荣说，2号线一期经过路林市场、丽园路、石碶、轻纺城等地段，碰到大口径输水管道需要割接移位，城管供水部门都是顾全大局积极配合。

专家称，自来水管道的改迁中的开挖、铺管、切割、焊接、防腐等程序十分复杂。在宁波镇公路路林市场宁波供水管网的一段管线移位中，市自来水公司领导经过反复研究，将新老管线割接施工时间选在春节前夕。“这个时候，附近工厂大部分已经停工，工人都回去了，学校也开始放假了，因此割接施工对周边的影响也是最小的。”何建荣说。

此外，在铁路宁波站附近的轨道交通建设中，城管供水部门对12条供水管道进行了移位割接；在北仑松花江路站，供水职工在割接时关闭18个管道阀门，开启5个排污阀门，由于措施得力，居民用水没有受到影响。



垃圾分类 模拟厨房

为了让居民更加直观、生动地接触垃圾分类工作，提高居民生活垃圾分类的知晓率和参与率，近日，江东区垃圾分类办创建了垃圾分类模拟厨房，尝试通过以模拟体验的方式，形象直观、简洁生动地让市民了解垃圾分类。

记者 林伟
通讯员 杨拥 摄

蔬菜价格小幅上涨

商报讯(记者 孙美星 通讯员 卢健咏)昨天，市发改委和市价格协会联合公布了新一期民生商品价格监测信息。据监测，与上期相比，本期列入民生商品价格信息公布范围的9家超市49种商品价格总水平上涨0.40%，5家农贸市场84种商品价格总水平下跌0.25%。

本期超市商品价格总水平上涨0.40%。在49个监测品种中，价格周环比上涨的有18种、持平的有12种、下跌的有19种。从种类来看，蔬菜、蛋、方便面、食用油、奶粉类均价分别上涨5.00%、3.54%、1.43%、0.21%、0.01%；调味品、肉、水果、大米、鱼、牛奶类均价分别下跌5.73%、4.25%、3.01%、3.01%、0.51%、0.33%。从具体品种来看，苦瓜、黄瓜、丝瓜、鲫鱼、香蕉、土豆均价分别上涨32.23%、22.28%、16.37%、11.00%、7.86%、7.33%；小黄鱼、猪腿肉、红富士苹果、味华宁波红醋、胡萝卜、青菜均价分别下跌15.68%、12.40%、11.88%、11.11%、10.12%、6.71%。

本期菜市场商品价格总水平下跌0.25%。在84种监测品种中，价格周环比下跌的有27种、持平的有41种、上涨的有16种。从种类来看，水产品、肉及制品、调味品类价格分别下跌0.80%、0.54%、0.24%；蔬菜类价格上涨0.07%。从具体品种来看，大白菜、冻带鱼、西芹、茭白均价分别下跌7.00%、6.06%、5.00%、4.67%；毛豆、南瓜、冬瓜、茄子均价分别上涨7.49%、6.67%、5.00%、5.00%。

商品	规格	单位	海曙联丰菜市场	江北白沙菜市场	江东华严菜市场	M6生鲜	海曙中心菜市场
鲜猪肉	精瘦肉,当日	元/500克	14.00	13.00	15.00	13.60	16.50
猪猪肝	新鲜	元/500克	11.00	10.00	12.00	10.30	11.50
鲜牛肉	腿肉	元/500克	35.00	35.00	36.00	38.00	38.00
鸡肉	开膛,上等	元/500克	14.00	12.00	14.00	12.50	13.50
活桂鱼	5两	元/500克	45.00	40.00	40.00	48.50	38.00
活草鱼	3斤左右	元/500克	8.50	7.00	8.00	6.80	6.80
活鲫鱼	7两左右	元/500克	10.00	12.00	10.00	8.50	8.30
活黑鱼	1斤左右	元/500克	11.00	13.00	12.00	8.50	11.50
海虾	5厘米左右	元/500克	50.00	30.00	38.00	-	37.00
梭子蟹	5两左右	元/500克	35.00	35.00	35.00	-	34.00
鳊鱼	2两左右	元/500克	30.00	30.00	30.00	-	42.00
小黄鱼	3两左右	元/500克	28.00	18.00	20.00	-	19.00
冻带鱼	1斤左右	元/500克	18.00	12.00	16.00	11.50	16.00
花蛤	新鲜	元/500克	5.00	5.00	5.00	2.88	5.50
鸡蛋	养鸡蛋	元/500克	5.50	5.00	5.50	3.98	6.50
豆腐	500克盒装	元/500克	1.80	2.00	1.60	1.65	1.60
芹菜	新鲜一级	元/500克	5.00	6.00	5.00	2.38	4.80
大白菜	新鲜一级	元/500克	1.50	1.50	1.80	1.78	1.80
油菜(青)	新鲜一级	元/500克	2.00	2.50	3.00	2.80	3.00
菠菜	新鲜一级	元/500克	6.00	5.00	6.50	5.38	9.00
空心菜	新鲜一级	元/500克	3.00	4.50	3.50	4.80	3.00
黄瓜	新鲜一级	元/500克	3.50	4.00	3.50	2.80	4.00
南瓜	新鲜一级	元/500克	3.00	4.00	2.80	1.98	2.20
冬瓜	新鲜一级	元/500克	1.50	2.50	2.00	1.80	1.80
丝瓜	新鲜一级	元/500克	3.50	4.50	4.50	4.80	4.00
胡萝卜	新鲜一级	元/500克	3.00	3.50	3.50	2.48	3.20
茄子	新鲜一级	元/500克	5.00	5.00	5.50	5.80	6.00
西红柿	新鲜一级	元/500克	4.00	5.00	4.50	4.50	5.00
青椒	新鲜一级	元/500克	5.00	5.00	5.00	3.80	5.00
毛豆	新鲜一级	元/500克	3.50	4.00	4.00	4.80	5.00
土豆	新鲜一级	元/500克	2.00	2.50	2.50	1.80	3.50
卷心菜	新鲜一级	元/500克	2.00	2.50	2.50	1.48	2.80
花菜	新鲜一级	元/500克	6.00	4.00	5.00	2.48	5.00
韭菜	新鲜一级	元/500克	2.50	4.50	5.00	4.48	4.60
洋葱	新鲜一级	元/500克	2.50	3.00	3.00	2.38	3.50
山药	新鲜一级	元/500克	10.00	8.00	9.00	9.50	7.50
芋艿	新鲜一级	元/500克	3.50	4.50	4.50	1.98	4.00
莲藕	新鲜一级	元/500克	5.00	6.00	6.50	5.80	6.80
茭白	新鲜一级	元/500克	6.50	5.00	7.00	7.48	7.00
绿豆芽	新鲜一级	元/500克	3.00	3.00	3.00	2.20	3.00
大料(八角)	一等	元/500克	30.00	25.00	25.00	20.00	25.00
生姜	新鲜	元/500克	9.50	8.00	6.00	7.50	7.20
白砂糖	散装	元/500克	4.00	4.00	4.00	5.00	4.60

女生该主动追男生吗?

看三江缘“双十一脱单”行动中年轻人咋说

“假如在今天的交友活动中，遇到一个你心动的男生，你会主动追他吗？如果你是一位男生，你能接受主动追求你的女孩吗？”

在11月15日“三江缘”义务红娘策划组织的江北慈城绿野山居“双十一”户外“脱单”行动中，义务红娘向所有在场的单身青年抛出这样一个问题，并请每一位参与者谈谈自己的“爱情观”。

“我觉得现在这样一个男女平等的时代，男生有追求幸福的权利，女生同样也不能主动放弃。当幸福在我面前，当然应该主动出击抓住他！”一位外表小巧玲珑的女生，颇为大胆地说出了自己的想法。

“可能有的女孩子在第一眼的时候没有打动我，但如果她主动约我，经过几次深入的接触，也许我会被她的诚意打动，也许因为了解而产生喜欢，所以我不反对女生主动追我们男生。”有两位现场男孩不约而同提出了同样的观点。

虽然赞成女生主动追男生的单身青年不少，但反对者的人数也不在少数。

“我觉得谈恋爱还是应该男生主动的，如果在今天的活动中有个男孩我比较喜欢，我还是做不到主动去约他，更别说追求他了。”一个女孩道出她的爱情主张，得到与她同一阵营的另两位男生的附和。他们都觉得“追求”这种“体力活”应该由男孩子来做，并表示不一定能接受“主动型”的女生。

这场热火朝天的讨论虽未有得出结论，但是通过这样一场“真心”交流，每一位活动参与者在不经意间对身边的TA有了更深的了解。

讨论结束，大家沿石板路一路向山下走去，可供拓展的训练设施沿路铺设，另一边的柚子树上果实累累。烧烤，拉丁舞现场初体验，结伴游园……初生的情愫慢慢发酵。

中国宁波网民生 e 点通 张枫

“陶艺盎然”新交友专场本周开启

一杯泥，能塑出多少情愫？一抹青釉，能话多少衷肠？11月21日(周六)下午，三江缘义务红娘为您带来一场不一样的陶艺体验。

专业的陶艺老师在现场指导陶艺制作，与众多和您一样正在寻找美丽爱情的小伙伴们精诚合作，用陶泥塑一份心中的“精致”。也许，怦然心动就在那一瞬间。别犹豫，带上您的创意，带上您的真心一起来吧。

本次活动由宁波市妇联和宁波日报报业集团联合主办。报名方式：编辑短信“姓名+性别+年龄+学历+职业+联系方式”到13566008520。

中国宁波网民生 e 点通 钟海雄