



# 平凡的岗位 厚重的坚守

——镇海区交警大队协辅警素描

有一群人，或是坚守在路口，任风吹雨打，保一方道路安全；或是坚守在一米不到的窗口，从清晨到日暮，一直微笑服务；或是坚守在事故调解室，任口干舌燥，也要让群众满意……在自己平凡的岗位上，做着最质朴的工作，他们就是交通协辅警。

通讯员 林炳潮



周东华护送小孩过马路。



张炳芬在为群众办理业务。



乐盛豪救助群众。（均由通讯员提供）

周东华>>>

## 孩子们的安全更重要

一个“禁止前行”的手势，紧接着转身、吹哨，示意另一边的车辆快速通过……下午4时30分许，镇海区中心学校西侧路口处，周东华和往常一样准时来到路口，眉峰锐利的大个子，铁塔般伫立在马路中央，一丝不苟地做着交通手势，十分钟后，黝黑的脸庞上汗水渐起。一个小时，一天，一年…九年了，周东华依然站在这个路口，用无数个标准的交通手势保卫着一届又一届的学生安全。一天当中，周东华要有近6个小时笔直地站在街头，全神贯注于路面车辆的流动，指挥车辆有序通行。不仅仅是他一人，所有守卫在路面的协辅警也是如此，他们为了同一个目标：护一方道路平安，铸一道安全防线。

张炳芬>>>

## 群众的认可是最大的鼓励

“您好，请问办理什么业务？”一句亲切的问候，常常在车管大厅响起，每天8点之前，张炳芬就早早坐在窗口岗位上，为群众办理业务。一头扎着马尾的乌黑秀发，显得格外专业、利索，张炳芬在这个位子上已经整整坐了13年，虽然她也曾感到“枯燥”，但她还是坚守了下来，从青涩到成熟，张炳芬已经变成一个专业能手，在她手上办理的业务不计其数。

窗口工作相对比较繁琐，人员复杂，好讲话的、不好讲话的都有，张炳芬也受过委屈，而群众一句“你辛苦了”就能使她感到知足。用张炳芬的话来讲，获得群众的认可，就是最大的鼓励。

“请问还需要办理什么业务？”熟悉的声音再一次响起。一米不到的窗口，张炳芬和她的同事们在忙碌着，用真情、耐心诠释着这个平凡的岗位。

乐盛豪>>>

## 耐心、用心，对得起自己的良心

“累，但我喜欢，我从小就梦想当一名警察。”说这句话的时候，乐盛豪还有些小腼腆，语音却是十足的坚定。2007年8月，如愿加入交警庄市中队的他，开始了交通事故调解工作。

在工作岗位上，碰到火气大、脾气暴躁的，乐盛豪扮演着“消防员”的角色；碰到当事人不理解事故责任的，他就扮演着“老娘舅”的角色；遇到群众有困难的，他就扮演着“活雷锋”的角色……这么多年了，变的是乐盛豪的事故调解方法越来越专业，不变的是他的最初梦想，“做事要耐心、用心，要对得起自己的良心。”乐盛豪始终坚持着信念。

从一开始，就有这么一群立志做好交通事故调解工作的协辅警们，认真、负责地调解着每一起事故纠纷，只为了给群众一个满意的交代。

# 主动发现 精确打击

余姚兰江派出所为辖区平安保驾护航

元，万达广场附近的电瓶车盗窃案件基本销声匿迹。

## 精耕细作 潜心挖掘

4月22日下午，在网吧上网的贵州籍男子吴某，突然发现肩膀上搭了一只有力的手，“我们是兰江派出所的，你是吴某吗？”吴某脸色刷的成了酱紫色，支支吾吾……民警随即在吴某打开的聊天窗口记录里发现了有人向其购买电动车的记录。在民警的审讯突破下，吴某交代了伙同贵州籍男子张某采用翻墙、搭线发车等手段多次盗窃电瓶车的犯罪事实……

今年27岁的吴某年纪不大，但却已经是“十进宫”的“老人”，所有处罚无一例外是由于盗窃。自2013年12月从市看守所释放后，吴某由于其反常表现立即进入了兰江派出所民警的视线。通过调查，民警发现吴某释放后没有工作，且生活极不规律，同时，民警发现其活动区域时段内有多起电瓶车被盗记录，吴某的盗窃嫌疑进一步上升。之后，民警通过数月的循线追踪、深挖细查，逐步掌握了吴某的盗窃犯罪证据，这才出现了上述一幕。

今年以来，兰江派出所实招频出，努力从公安基础基础工作中汲取破案灵感，催生打击战果。民警通过对掌握的辖区盗抢前科人员、强化管控，并对重点人员的活动轨迹进行全面梳理，从中筛选出居无定所、生活规律反常、无固定工作等具有作案倾向的“高危人员”。然后，民警根据其作案倾向等级对这些高危人员一一进行实地侦查，在进一步掌握其重新犯罪的证据后，立即予以打击。

此举跳出了“从案到人”侦查模式的“窠臼”，直接从盗抢高危人员入手，对其中具有“非常”表现的人员开展有针对性的侦查，从而大幅提升打击效率，在第一时间感知犯罪动向，从而能够及早进行果断打击，最大限度的维护群众切身利益。

## 团队协作 多警联动

握指成拳威力大，多警联动效率高。“两抢一盗”等侵财型案件的侦破往往是一项系统工程，视频追踪、信息应用、实

地走访、场所管控不可偏废其一。兰江派出所创造性的提出将刑侦、社区两块阵地并轨运作，在设立2个专业打处组的同时，另外设立3个混合勤务组，每组配备2名刑事专干民警和3名责任区民警。在侵财型案件打击方面，专业打处组着眼于重大、系列性案件的信息应用、侦查追踪；混合勤务组则注重对行业场所管理、盗抢高危人员管控以及销赃风险较高的特殊行业方面的线索挖掘，充分发挥了派出所各警组的专业优势和特长，加强团队凝聚力的同时也提升了侦查破案的效率。

与此同时，兰江派出所还注重建立多种侦查手段同步上案的破案机制，全方位、多角度开展破案侦查工作。由情报信息室筛选出近期发生的案件形成报表，由民警通过视频监控在案发现场周围搜寻可疑对象。同时，社区民警带领民防、综管员等力量，按照前期侦查所指向的案犯轨迹进行实地侦查，进一步确定案犯身份信息、掌握犯罪证据，进而实施抓捕。“视频”和“实兵”手段间双向互补的联勤机制，屏蔽了以往单一战法所导致的打击死角，为兰江派出所攻克“难案”提供了更为开阔的侦查视角。

今年1月，市民胡先生停放在兰江街道某小区的一辆马自达牌小轿车被撬，放在里面的iPad等财物失窃。兰江派出所接报后立即开展案件侦破工作，但小区内部缺乏监控设备，受害人也无法提供有效线索……民警随即思路转向“实地踏勘”，通过对案发小区内部居民、物业以及周围的店面人员的高频度走访，终于掌握到一条重要线索：在案发时段，有一名“光头男”骑着电瓶车和另一名男子在被撬的马自达轿车前逗留。随后，民警又在小区附近的视频监控中发现了那名“光头男”的身影在案发前后出现，且其活动范围就在小区附近。

对此，民警根据其作案手法以及其敢于在大白天撬车作案的狡猾程度，判断该人很有可能是一名盗窃前科人员。随后，兰江派出所发动综管员、民防力量对案发小区附近具有同样特征的可疑人员进行全面梳理。终于在案发后第6天，于仓前路一出租房内抓获劣迹斑斑的“光头男”罗某，其对伙同嫌疑人赵某多次实施盗窃的犯罪行为供认不讳。民警随后及时追回了被盗的iPad，并将之归还了受害人。

刘凯

## 扭住“信息研判”不放松

兰江派出所情报信息室以每日警情信息为基础，结合现场勘查痕迹物证、排查走访线索信息，及时发布预警指令，定期出台盗抢警情走势分析，为巡逻防控工作指明了方向，使得优势巡控力量可以及时投射到案件易发、高发区域，实现了警力随着警情走，不断挤压违法犯罪空间。

在加强“街面布警”的同时，兰江派出所还注重深度打击，针对辖区内发生的系列性侵财案件等突出犯罪，指令情报信息室对该类犯罪的发案态势进行集中“会诊”，总结归纳出该类犯罪的作案规律以及近期有可能针对的目标，找准系列性案件的“症结”所在，通过切口小、成效快的“点穴式”打击，将涉案的系列性犯罪团伙一网打尽，以达到彻底根除“病灶”的目的。

今年3至4月，兰江派出所辖区万达广场一号门附近停车场连续发生多起电瓶车被盗案件。通过对作案手法及案发时间的综合分析，民警判断该系列性案件很可能为同一伙人所为，但由于该区域属于开放地带，道路四通八达，巡逻警力难以对其实现全天候24小时不间断覆盖。为此，兰江派出所以情报信息引领，实现精确打击。首先，情报信息室通过信息梳理，研判万达广场附近电瓶车盗窃案件的高发时段，同时，根据案件发生的走势大致框定了案犯的作案周期。随后，在重点发案时段，将警力布置在万达广场附近的重点区域布控。通过连续三天的布控，民警抓获了以贵州籍男子陈某某为首的三名犯罪嫌疑人，一举摧毁了这个流窜于本市万达广场、财富广场等盗窃电瓶车犯罪团伙。通过此法，兰江派出所近期已抓获盗窃电瓶车犯罪嫌疑人13名，追回赃车12辆，追缴赃款1万余