



创新互联生活 畅享宁波精彩

“天翼”为幸福甬城添能量

10月31日，“2015中国最具幸福感城市”系列榜单在北京发布，宁波荣登榜单第二名。宁波市民在住房、城市交通、医疗改革、空气质量、绿化水平、城市治安、养老服务、公共服务、就业服务等方面都有较高的幸福感。

围绕着打造“幸福宁波”的过程中，中国电信宁波分公司（下称“宁波电信”）积极响应“宽带中国”战略和“互联网+”行动计划，开放创新，不断推进及运用新一代双百兆网络和移动通信技术，持续提升公共信息化应用与服务水平，为幸福宁波贡献力量。如今，甬城的企业、农业、教育、医疗等行业及广大市民通过中国电信实时在线的高速4G+网络和WiFi网络已享互联网+带来的成效，在出行与旅游、电商与购物、社交与娱乐、金融与理财等方面享受着触手可及的幸福。

记者 余婧婧 通讯员 应剑涛 文/摄



“翼支付”引领家庭生活“去钱包”

11月15日、25日两天是电信“翼支付”日，“翼支付”在甬城火力爆发，与“翼支付”合作的一鸣面包店更是多次出现货架被扫空的情况。截至25日19:00，通过“翼支付”实现交易额已近6万元，交易数量近3000单。不少商家、超市见状主动提出要求与“翼支付”开展合作。

“翼支付”为商家增收营业额的同时也为消费者带来实惠便利。借助“翼支付”，一部手机便能搞定生活中的各式消费。目前，“翼支付”在全国的合作商户超过10万家，甬城用户已达数百万人，实现接入超过1200余项水、电、煤、交通罚款等应用；线下消费遍及31个省9000个加油站、10万余家商户，同时“翼支付”还定期联合各地地区的超市、餐厅、KTV等商户推出多种优惠活动。

在家庭理财方面，“翼支付”表现也不赖，先后推出天翼贷、添益宝、交费易、交费助手、天翼征信、消费金融等互联网金融产品，其中添益宝凭借稳定的高收益备受市民青睐，低门槛、高收益的添益定期保也迅速引起行业关注。用户如果同时办理交费助手，还可实现自助缴费，消费赚返利，充值费享9.8折等优惠，有效满足家庭便捷理财需求。

ITV电视任性看大片

电信宽带ITV电视，相比传统电视具有更多的交互性和娱乐性，可实现点播、回看、进退、暂停等多种功能，搭配天翼高清宽带互联网视听，更加锦上添花。

宁波电信向市民推出的4K超高清电视具有三大独特领先优势：全程全网超高速光纤宽带，实现4K超清节目无损传输；安装电信宽带电视机顶盒，无需专业设备，打开电视即点即看；整合国内最大的4K影视库，4K影片周周更新。同时宁波电信9个中心营业厅和188个支局营业厅都开设了4K电视体验专区，消费者可以现场体验并选购和电信网络适配的4K电视了。

另外，电信ITV电视还为政府部门、街道（乡镇）、社区搭建便民服务平台，为行业、企事业单位等开通单位内部文化频道。依托中国电信高速光网，宁波电信鄞州分公司和中河街道联手将城兴社区成功打造成全市首个“智慧社区”，即整合“三务”公开、党员远程教学、便民信息、办事流程等各类服务。社区居民足不出户，就可通过电脑、电视、手机获悉各类便民信息。据统计，目前仅宁波电信海曙分局就有80%以上的支局为属地开通了社区便民服务平台。

“国际快车”搭起海内外信息高速路

凭借强大的网络出口带宽优势，2014年宁波电信率先在我市开通互联网国际专用通道，正式推出电信“国际快车”业务，浏览海外网络平均峰值时延下降50%以上，为企业与其分支机构、总部、合作伙伴之间建立快速通道，保障企业与贸易伙伴之间的语音、视频、订单等信息交互。

“国际快车”也为外向型企业引流回宁波提供了客观条件。目前，宁波已有杭州湾上海大众、均胜集团、宁波诺丁汉大学等数百家单位通过“国际快车”实现境外高速互访和实时通信。“国际快车”还曾临时支撑惠贞书院举办了中美科普连线现场直播达芬奇机器人手术活动（美国新泽西——中国宁波），获得了良好的体验效果。

“甬上云校”时时、处处、人人可学

宁波电信与宁波市教育局共同打造的三屏互动“甬上云校”，在整合“空中课堂”和海量的教育资源的基础上，利用云计算与移动互联网的综合优势，运用直播和多网融合技术，打通电脑、手机、电视等多终端查看而推出的网络学习新品牌。

只要用手机“扫一扫”课程里的二维码，就能直接将电脑上的课程内容“移”到手机上看，即便是对电脑、智能手机应用比较陌生的老年人，只要在家打开电视，也能轻松看视频，学知识。

三屏互动“甬上云校”实现时时、处处、人人可学的智慧化学习环境，改变了传统的教育教学模式，建立了可持续运营的教育生态圈，为更多的人创造了更多的公平教育环境和条件。

电信智能终端机年底惠及七千老人

宁波电信为创新“智慧养老”服务新模式、形成辐射区域化的养老立体化服务网络体系奠定了很好基础。

其中，由宁波电信和江东区民政合作推出的养老服务智能终端将于年底前在江东区投用，惠及辖区内超7000位老人。这一智能终端和配套系统，在老人家里免费安装，帮助老人在家中实现与服务站的一键联通，且不产生通话费用。“除了常规的服务人员签到，它还可以让老人在服务人员离开后，对其进行满意度的真实评价，避免了以往服务人员通过移动终端自行操作的不准确性。”技术人员介绍，通过简单易用的“小盒子”，老人还可以一键使用紧急救助、生活服务、亲人通话等功能。

与此同时，“小盒子”记录的信息，也将和江东区家院互融服务管理系统实现数据对接，工作人员可以通过系统实时了解老人的姓名、年龄、健康状况等信息，同时，老人的家属只需要关注指定的微信公众号，就能收到定制化的信息推送，及时了解亲人接受服务的情况。

体验高效智慧医疗服务

宁波电信积极拓展以微信和易信为代表的移动互联网轻应用业务，重点在医卫行业的微信公众平台应用方面做出大胆尝试：在宁波地区推出了首个基于深度交互的医院微信公众平台——宁波市第六医院微信公众平台。该平台提供全景导航、预约挂号（含当日号）、专家排班查询、住院一日清查询、检查自助登记、智能导医、就诊排队提醒、检查化验结果查询、健康宣教、药事咨询等一系列深度交互功能已正式商用，为广大病友提供了极大的便利。

语音门户114为您办事

当“互联网+”从概念变成现实，此前很多想都不可想的服务，在现实中轻松一点即可享受。

114是中国电信面向大众推出的综合信息服务，它全天候24小时为您提供衣、食、住、用、行等日常生活相关的各种信息服务。据统计，仅宁波电信月均查询量高达200万人次。

拨打114就能挂全省各家医院的专家号，目前已承接100多家省市级医院及社区医院实时预约服务；拨打114，快递寄件的比价、寄件公司号码、查件一步到位，为您推荐最合适的快递企业下单；114还提供协助移车服务，只要提供所需挪动的机动车牌号和地点，话务员即可直接联系车主来移车。

打造指尖便利生活

O2O门户、“欢go”是中国电信线上服务与销售的统一入口，包括“欢go”网、“欢go”手机客户端、“欢go”微店，让您足不出户、动动手指，一站式搞定您的话费查流量查积分、充值话费充流量充固话、办业务办套餐办宽带、网络报障，买手机买卡玩游戏等通讯生活服务，还能玩游戏赚金币换礼物。

同样，宁波电信微厅提供查询、办理、咨询等服务，各种业务动动手指立刻搞定。进入公众号，您可以在点出惊喜菜单中查询到最新的优惠资讯及活动，刮刮卡一刮，流量、话费以及其他优惠券通通带回家。

为满足客户家庭信息化需求，宁波电信在今年还推出了宽带延伸服务。当客户有室内移机、调测智能终端等超出电信服务范围的需求时，客户可向电信特约服务商寻求帮助，电信特约服务商按实际服务内容收取一定的费用。