



宁波教育政务公开便民服务线上线下全覆盖

教育服务热线13年接听市民来电88533个

民办学校发布招生广告可实行网上备案审批

全国529名代表 来宁波取经“智慧校园”

核
心
报
道

记者近日从市教育局获悉，为优化整合各部门政务服务热线电话，提升政府公共服务水平，根据市里统一安排，自12月1日起，宁波市教育局教育服务热线87191191并入12345市长电话。今后，市民可以直接拨打12345咨询教育类相关问题。

提到教育服务热线，不少甬城市民都能熟练地背出87191191这个号码。自2002年6月10日开通以来，87191191每月受理市民电话少则数百只，多则上千只，截至2015年11月24日，已接听市民来电88533个。虽然“191”这个服务热线号码即将退出历史舞台，但宁波市教育局教育便民服务的內容，还在不断完善和拓展。

周浩

“感谢87911191这么多年的陪伴”

2002年6月10日，宁波市教育局成立了当时全国首家教育服务中心——宁波市教育服务中心，并开通了87191191教育便民服务热线，教育作为民生热点问题，自然受到市民广泛关注。自开通以来，87191191每月受理市民电话少则数百只，多则上千只。在招生季，中高考、小升初等特殊时间节点，提供权威专业解答的教育服务热线更是应接不暇。除了工作日有专人接听电话以外，市教育局还会在节假日安排各处室相关工作人员值班接听市民来电并给以解答。

家住鄞州区潘火街道的张先生在得知教育服务热线即将并入市长热线时，还专门致电87191191表示了感谢，“我家小孩从小学到高中，很多读书问题都是靠咨询87191191得到了解决。渐渐地，我也成为了半个‘教育专家’，身边的朋友总喜欢向我打听一些教育类的问题，碰到我解决不了的，我就会向他们推荐87191191，感谢你们这么多年的陪伴。”

市教育局相关负责人告诉记者：“87191191近年来一直起到社情民意‘中转站’的作用。一方面，热线为市民提供了有关教育类问题的咨询、投诉、建议的渠道；另一方面，教育服务中心的工作人员还会根据每个月的来电情况，制定当月便民热线受理情况摘要，分送给教育局各个处室，这也有助于相关部门更好地了解社情民意和教育热点、难点问题并给以针对性的调研解决。”

热线合并以后，除了拨打12345，市民还有什么咨询教育问题的途径呢？记者了解到，目前，市民向市教育局咨询问题、反映情况或提出意见和建议除了拨打热线电话之外，还可以登录宁波教育网（www.nb.edu.gov.cn），进入其中“局长信箱”栏目反映情况或提出意见和建议。

属各县（市）、区教育局行政管理部门的，可以直接向相应县（市）、区教育局行政管理部门咨询、反映或建议。其中，各县（市）、区教育局服务热线在宁波市教育网及宁波教育微信公众号上皆可以查询。

商报讯（周浩）上周，中国中小学“智慧校园·智慧后勤”经验交流大会暨中国教育后勤协会中小学后勤分会一届二次理事会议在甬召开，来自全国30个省市529名代表与会。会议围绕“智慧校园·智慧后勤”这一主题，就“互联网+”下的智慧校园管理、教育信息管理、学生健康和校园管理等展开了专题研讨。

宁波市教育局副局长苏泽庭作了《信息化背景下中小学后勤指挥化管理的创新性实践》的宁波经验专题发言，近年来，宁波把实现教育率先发展作为目标追求，全力加快区域教育现代化建设步伐，全面深化教育综合改革。自2014年起，宁波教育在落实“十二五”教育信息化规划中已稳步推进智慧教育建设，并以“公益化、智慧化、节约化”为方向，积极创新教育后勤改革发展。近3年，宁波市先后投入了8亿多元，推出了科技校园工程、农远工程、新课改保障工程、智能实验室建设工程等。依托云计算与大数据的逐步普及，物联网与移动互联网的推广应用，启动了对教育后勤的颠覆性变革，不但实现了节能环保的管理要求，还实现了智能化、个性化的优质服务；如通过物联网技术建设校园节能环保、通过“透明厨房”强化对放心校园餐饮的管控、通过互联网技术提高后勤管理水平、通过全网化监控增强校园安全、通过无线遥感技术实现后勤的智能管理等。

会上，宁波效实中学、宁波经贸学校、宁波职教中心学校就“智慧校园·智慧后勤”这个主题向与会代表做了经验介绍。

爸爸陪我玩



近日，钟公庙街道金色幼儿园举行了第六届亲子运动会。本次活动是孩子们和爸爸们共同参与的盛会，平日里爸爸们工作繁忙，疏于对孩子的交流与沟通，这次运动会也是为爸爸和孩子搭建游戏和交流的平台，感受亲子齐上阵的乐趣。

周浩 屠跃杰 摄

政务公开便民服务线上线下全覆盖

教育作为重要的民生领域，民众对涉及入学、考试、审批等信息尤为关注，市教育局坚持便民原则，将事关公众切身利益的招生入学、学校管理、教师招聘、行政审批等内容公开作为政府信息公开的重中之重，注重公开的时效性、实用性，切实提高政府信息公开的实效。

除了做好宁波政府信息公开网和宁波教育网两大网络平台的政务信息公开之外，市教育局相继推出了宁波教育官方微博、宁波教育官方微信，进一步拓宽教育信息公开的渠道。今年以来，宁波教育官方微信共发布教育信息565条，宁波教育官方微博共发布教育信息1270条，及时回复网友的咨询、投诉300多件，已成为市民及时获取教育信息的重要来源。

为方便群众了解教育政策信息，市教育局编印了《教育政策百问》、《教师资格认定指南》、《城区中小学招生指南》和《社会力量办学政务公开指南》等小册子，向全社会广泛分发。

2009年2月，为提高行政审批效能，更好地服务社会、服务学校、服务群众，经市审管办批准，市教育局启用了“行政审批服务专用章”，将民办

学校设立、变更，教师资格认定，教育广告备案等10项教育行政审批类事项归并于此，实行“一门受理，抄告相关、同步审批、限时完成”的运作方式，使教育行政审批服务有序开展。

为顺应信息时代和网络社会的发展趋势，市教育局还积极构建电子政务平台，依托市教育局门户网站宁波教网上开设了网上办事栏目，将所有教育行政审批项目、依据、办事程序等在网上公开，并实行了教育招生广告网上备案办法。

目前全市共有各级各类民办学校1620余所，其中培训机构410所。根据规定，在市级媒体发布招生广告都需经市级业务主管部门审查备案。过去办理招生广告备案手续都需要提交书面材料，经市教育局审查盖章后才能向媒体单位办理广告发布手续。

我市某民办学校负责人告诉记者：“现在，我们可以进行网上申请广告备案和审批，教育行政服务中心对民办学校通过网络提交备案审查的教育广告，可当场办结，而且申请人可以通过网络查询网上备案办理状态，社会也可以通过网络查询发布广告的真实性，既快捷又方便，省去了我们来回奔波的麻烦。”

集思广益 发展农村电商

商报讯（董惠婕）11月23日晚，宁波市江北区电商企业负责人和行政部门、院校、行业协会等代表30余位齐聚慈城，参加“创客创业，甬立潮头”电商沙龙活动。活动由宁波市成人教育学校和江北区社区学院、慈城成人学校联合承办，邀请了浙江凡想科技公司创办人黄春琪进行“双十一后，我们的出路在哪”的主题分享。

发展农村电商，现在是电商行业发展的一个热点，也是一个创新点，但同时存在着很多困难与问题。沙龙中，各位企业来宾充分利用本次活动的难得机会，与专家、同行积极交流，探讨对策，开拓思路，集思广益，共同破解发展中的难题，创造新的发展空间。参加沙龙活动的宁波市教育局副局长陈文辉表示，农村电商项目是市教育局的重点项目，而江北区作为农村电商的试点区，肩负着光荣的使命和责任，我们要竭尽全力搞好农村电商项目，打造O2O乡村电商服务平台，为服务江北的三农经济贡献力量。

本次沙龙活动是宁波市教育局和江北区慈城镇镇政府合作开展的江北农村电商培训项目——“创客创业、甬立潮头”的第一期。整个项目包含乡村电商思维转变课程、乡村电商网店经营入门课程、乡村电商网店运营专项技能课程、乡村电商社会化媒体课程等，针对慈城镇当地企业电商骨干员工、个体创业者、高职职高学生，通过开展培训、资源渠道对接、辅助团队跟进等，帮助江北农村电商企业提升新高度。项目将持续至明年12月。

万里学子获全国高校信息技术创新与实践大赛两项一等奖

商报讯（姚嘉琪）11月22日，第七届全国高等学校信息技术创新与实践大赛决赛现场传来捷报，来自浙江万里学院商学院的参赛队伍获创新创业类2项一等奖和4项二等奖。

高校NOC大赛是为增强在校大学生运用信息技术、培养创新思维、提升实践能力、增强知识产权意识而开展的一项活动，本届赛事由中国高等教育学会、中国发明协会和中国教育技术协会主办。

本届高校NOC大赛设有数字艺术类、创新创业类

和教学应用类共11个赛项，近千名选手参加了在太原理工大学进行的决赛。而其中的创新创业类一直是活动的特色和主力赛项。

经过层层选拔，浙江万里学院任国岩老师指导的会展专业黎冠文同学的手绘POP培训经营模式项目和孟祥敏老师指导的金融专业王燕同学的228创客咖啡项目囊括创新创业类两个最高奖项一等奖。其中，228创客咖啡项目还与组委会邀请的资深创业导师（知名投资公司负责人）就进一步操作细节进行了深入沟通，并达成投资意向。