

东南商报

问道·闻道·论道·传道

2015年11月29日 星期日
乙未年十月十八

周日
读本

“宁夏首虎” 白雪山轨迹

02版

王勇平讲述 发布会内幕

03版

“上兵神器” 土俄哪家强

05版



今日小雨转阴，偏北风
3级,9℃~13℃ 详见04版

今日8版 总第5233期
国内统一刊号:CN33-0091
宁波日报报业集团主管主办
新闻热线 87270000
13867800000

编辑:朱忠诚 王顺富

穿越

穿上东晋时期的书院服装,在老师的带领下体会求学之路的辛苦,和父母一起玩趾压板、拔河、射箭、木球等游戏……昨天,80多名小学生在梁祝文化公园体会了一把穿越的乐趣。
记者 毛雷君 通讯员 胡旦川/文 记者 崔引/摄



敲开老人的那扇窗



生病时的脆弱

霍爱霞的办公室,在中山东路甬城金大第的一个写字楼里。我们去采访的时候临近中午,还没聊几句,一个胖胖的老太太走进来,手里拎着一盒大闸蟹。

她一边和大家打招呼一边洗蟹,然后熟门熟路地找到电磁炉上,说是朋友送的正宗阳澄湖大闸蟹,一定让大家尝尝。

老太太姓崔,是名退休公务员,也是霍爱霞健康管理公司的一名会员。崔老太说,她们现在的关系,早已超出公司同客户之间的业务往来,那可是交着心的。

三年前,2012年11月的一个深夜,崔老太的老伴突发疾病,大口大口地吐着鲜血。两个孩子当时都不在身边,老太太吓坏了,打了120后,又给经常上他们家的公司员工祁红林打电话。小祁披了件睡衣就匆匆开车出门,比急救车到得还早。

老爷子需要输血,时值深夜,血源紧张,小祁向公司求助,凌晨两三点,好几个同事赶到医院,排队为老爷子献血。

老人是胃出血,住院的一个多月,霍爱霞派人天天熬着养胃的小米粥送到病床前。这次意外拉近了老人同霍爱霞的距离,就这样变成了不是亲人的亲人。

老人感恩,除了不定时送些特产什么的,

崔秀丽阿姨拎着一盒大闸蟹走进霍爱霞办公室,洗好后熟门熟路地放到蒸锅里,说是朋友送的正宗阳澄湖大闸蟹,一定要大家尝尝。看他们有说有笑那亲热劲,很少有人相信,老人只是霍爱霞健康管理公司的一名会员,3年前的一次意外,他们成了不是家人的一家人。

说起老人保健,保健品总是绕不开的话题。时值冬季养生,老人的保健品骗局又成为街头巷尾的热门话题,做儿女的时有抱怨:都一把年纪的人了,咋还那么糊涂呢?明知有的保健品骗人的,可他们还要往里跳。

做了10年健康管理的霍爱霞理解儿女的抱怨,更理解有的老人冲动购物背后的孤独与无助。她的故事也许能带你真正走进老人的内心世界,了解他们最渴望的需求。

还端来一盆盆芦荟、绿萝、君子兰,让办公室有了满屋绿意。春节公司放假,没人留守,老太太会过来,帮着浇花喂鱼,打点一切。

老太太常说,那天多亏小祁来得及时,医生说再晚点儿的话就很危险了。她还说,自己两个在外地工作的孩子,为了全勤奖,没来医院几次,他们虽然也理解,但当躺在病榻上的时候,多想身边有个人帮忙照顾着。

崔老太的这次经历,让霍爱霞对老人的需求有了更深刻的理解。老年会员生病了,公司员工都要上医院探望,自己也会抽空去陪着。她知道,病床上是人最脆弱的时候,也是最容易被感动的时候。

霍爱霞承认这是打动老人的一种技巧,但她更认为这是走进老人内心世界的最好时候。偶尔为之也许带有目的性,但如果把这种做法变成一种制度,变成公司的文化而让员工不自觉地为之,你还会怀疑其中的目的吗?

霍爱霞说她没读过心理学,但一直在琢磨老人的心,这缘于她之前30多年的人生经历。

谜一样的内心世界

1976年,霍爱霞出生在山西太原农村,家家住的都是窑洞。大人出去工作,与孩子相伴的总是老人。她从小长着一张胖嘟嘟的,讨人欢喜的圆脸,老人们都爱逗她,看她笑。

8岁那年,她第一次目睹村里一个老人的非正常死亡,终生难忘。

60多岁的老太太,喝农药死的。在这之前,老太经常跑到她家来,向她的母亲和奶奶抱怨,说儿媳不给她吃饱饭,还老打她。一把鼻涕一把眼泪,时间长了,结局就像鲁迅笔下的祥林嫂,几乎没人好好听她哭诉。

经济的落后和物质的匮乏,人们不得不早出晚归马不停蹄地干活,来充实一家老小的辘辘饥肠。一个老人挨饿被打,在当时当地真算不上什么大事,喋喋不休的抱怨反而招人待见。好在霍爱霞的母亲天性温厚,见老人可怜,便端了碗小米粥给她。

霍爱霞记得很清楚,那天天气好得出奇,老人吃完粥,满意地咂巴着嘴,坐在冬日的暖阳下,把身上唯一一件棉袄脱下来,眯着眼睛抓虱子,然后一个个掐死。

七八岁的小女孩,已经有了本能的羞耻心,她看着这个老太太裸露着的干瘦的身体,觉得有点难为情,而老太太似乎已经麻木,转过身来,还冲她笑了一下。

这一笑,终生难忘。因为两天后,老人就寻了短见,喝农药离开了这个世界。霍爱霞想不通为什么会这样,她觉得,老人那天还很高兴的——她在霍家的院子里坐了会儿,就在他们家炕上睡着了。阳光透过小小的窗户打在她身上,她说还是这里暖和,临走时又笑了笑。

(下转06版)

宁波银行
BANK OF NINGBO

全国统一客服热线: 95574

宁波普提旅游有限公司
PUTI 佛之缘

上虞一日游158元
秀峰寺 曹娥庙
12.11凭券购券
68元
全包价含门票及午餐

2016年挂历
12.11预定,10日取货,每人最多限定5本
认筹价 1元/本

宁波普提旅游-佛之缘,专注祈福旅游领域。致力成为一家有良知、有社会责任感、服务于中国乃至亚洲地区的祈福旅游知名品牌企业。购券预约咨询:镇明路488号文华大厦4-7楼 电话:27724988、27958848、27858950